

**BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025  
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026-2030**

**Kính gửi:** Quý Cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA

Ban kiểm soát Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (“Tổng Công ty”) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 (“ĐHĐCĐ”) về kết quả kiểm tra, giám sát trong năm 2025 cũng như đưa ra một số kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả quản trị của Tổng Công ty như sau:

**I. HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025**

**1. Nhân sự của Ban kiểm soát:**

Nhân sự Ban kiểm soát hiện tại bao gồm:

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| • Ông Đồng Hải Hà            | Trưởng ban                       |
| • Ông Hoàng Quốc Trung       | Thành viên                       |
| • Bà Nguyễn Thị Phương Trinh | Thành viên (đến ngày 09/12/2025) |
| • Bà Lê Nguyễn Phương Thảo   | Thành viên (từ ngày 09/12/2025)  |

**2. Hoạt động của Ban kiểm soát:**

Năm 2025, Ban kiểm soát (“BKS”) đã tập trung thực hiện các công việc chính như sau:

**a. Giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị (“HĐQT”) và Ban Tổng Giám đốc (“BTGD”):**

(i). BKS thực hiện giám sát, kiểm tra, kiểm soát theo định kỳ việc chấp hành các quy định của pháp luật; tuân thủ Điều lệ Tổng Công ty; Quy chế hoạt động của HĐQT; việc thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT; việc tuân thủ các quy trình, quy chế nội bộ của Tổng Công ty trong công tác quản trị, điều hành của HĐQT và BTGD.

(ii). BKS tham dự đầy đủ các phiên họp của HĐQT khi được mời; nắm bắt và giám sát tình hình quản trị, điều hành của HĐQT và BTGD; kiến nghị một số nội dung đến HĐQT và BTGD trong công tác quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty.

(i). Rà soát, thẩm định và thông nhất ý kiến đối với các Báo cáo tài chính năm 2025 căn cứ theo Chuẩn mực Kế toán và Chế độ Kế toán Việt Nam, được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C để trình ra ĐHĐCĐ thường niên thông qua.

(ii). Giám sát việc thực hiện của Tổng Công ty về tính hệ thống, nhất quán và phù hợp của công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính.

**c. Đối với công tác quản trị và tuân thủ**, BKS thực hiện giám sát hoạt động của HĐQT và BTGD, bao gồm việc kiểm tra tính hợp pháp và hợp lý trong các quyết định; rà soát các giao dịch với bên liên quan và đưa ra khuyến nghị trong trường hợp cần thiết.

## **II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG NĂM 2025**

### **1. Giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết HĐQT, ĐHĐCĐ năm 2025**

Năm 2025, HĐQT và BTGD đã cơ bản hoàn thành nhiệm vụ được quyết nghị trong Nghị quyết ĐHĐCĐ đề ra:

- HĐQT, BTGD đã thực hiện đúng theo các nội dung được ĐHĐCĐ phê duyệt như việc chi trả thù lao cho HĐQT và Ban kiểm soát; thực hiện công tác lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2025.
- Thực hiện công tác tuyển dụng, điều phối, bổ nhiệm nhân sự theo sát yêu cầu hoạt động sản xuất kinh doanh và tuân thủ theo đúng quy định bổ nhiệm nhân sự hiện hành.
- Tập trung mở rộng quy mô doanh thu và triển khai các giải pháp xử lý, thu hồi công nợ tồn đọng từ các năm trước.

### **2. Giám sát việc thực hiện chế độ kế toán, báo cáo tài chính năm 2025:**

- Báo cáo tài chính năm 2025 đã được lập trên cơ sở các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán, thực hiện các đánh giá và ước tính phù hợp, tuân thủ theo các Chuẩn mực Kế toán và Chế độ Kế toán Việt Nam. Báo cáo tài chính năm 2025 đã được Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C kiểm toán và đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần.
- Các chỉ tiêu tài chính cơ bản tại thời điểm 31/12/2025 và kết quả hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty như sau:



Đơn vị tính: Triệu đồng

| Chỉ tiêu                           | 2025      | 2024      | Thay đổi  | Thay đổi % |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Tổng tài sản                       | 3.124.549 | 3.172.978 | (48.429)  | -1,5%      |
| Nợ phải trả                        | 2.790.233 | 2.697.408 | 92.825    | +3,4%      |
| Vốn chủ sở hữu                     | 334.316   | 475.571   | (141.255) | -29,7%     |
| Doanh thu thuần HĐKD bảo hiểm      | 1.922.973 | 973.425   | 949.548   | +97,5%     |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp       | 92.570    | 226.953   | (134.383) | -59,2%     |
| Lỗ sau thuế TNDN                   | (141.255) | (261.036) | 119.781   | -45,9%     |
| Tỷ lệ chi phí kết hợp (theo TT195) | 114,7%    | 126,8%    |           |            |

- **Tăng trưởng doanh thu:** Doanh thu thuần từ hoạt động bảo hiểm năm 2025 đạt 1.922.973 triệu đồng, tăng 97,5% so với năm 2024, cho thấy sự mở rộng đáng kể về thị phần và quy mô hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty.
- **Kết quả kinh doanh được cải thiện:** Khoản lỗ sau thuế năm 2025 là 141.255 triệu đồng, giảm 45,9% (tương ứng giảm lỗ 119.781 triệu đồng) so với mức lỗ 261.036 triệu đồng của năm 2024. Nguyên nhân chủ yếu do năm 2024 phát sinh các khoản trích lập dự phòng lớn (dự phòng đầu tư và phải thu khó đòi), trong khi năm 2025 chi phí dự phòng đã giảm mạnh.
- **Kiểm soát chi phí:** Tỷ lệ chi phí kết hợp được cải thiện từ 126,8% năm 2024 xuống 114,7% năm 2025; chi phí quản lý doanh nghiệp giảm 59,2%. Tuy nhiên, tỷ lệ này vẫn ở mức trên 100% và lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm còn âm, cho thấy hiệu quả nghiệp vụ bảo hiểm chưa đạt điểm hòa vốn; Tổng Công ty cần tiếp tục kiểm soát tỷ lệ bồi thường và chi phí khai thác.
- **An toàn vốn:** Vốn chủ sở hữu tại 31/12/2025 còn 334.316 triệu đồng (tương đương 22,3% vốn điều lệ 1.496.813 triệu đồng) do lỗ lũy kế lớn. Đây là vấn đề trọng yếu về an toàn vốn và khả năng thanh toán; BKS kiến nghị HĐQT, BTGD sớm xây dựng lộ trình củng cố vốn và bảo đảm biên khả năng thanh toán theo quy định.
- **Xử lý, thu hồi công nợ và các khoản phải thu với bên liên quan:** Tại 31/12/2025, các khoản phải thu và giao dịch liên quan đến nhóm bên liên quan (Công ty TNHH Thanh An An, Công ty CP LUX Investment, Công ty CP Phát triển Lion City, Công ty CP E Power 1, Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ Helios...) chiếm tỷ trọng lớn trong khoản mục phải thu ngắn hạn khác. **Trong năm 2026, Tổng Công ty đã xử lý và thu hồi được**

**các khoản công nợ này:** các khoản phải thu từ hợp đồng hợp tác kinh doanh và các khoản nhận nợ thay (LUX, Lion City, E Power 1) với tổng số tiền khoảng 629 tỷ đồng đã được thanh toán đầy đủ thông qua Công ty TNHH MTV NHN trong tháng 6/2026. Đây là kết quả tích cực, giảm đáng kể rủi ro tín dụng và cải thiện chất lượng tài sản của Tổng Công ty.

**Mặc dù đã thu hồi được phần lớn công nợ nêu trên, Ban kiểm soát lưu ý một số rủi ro liên quan đến công nợ cần tiếp tục theo dõi, kiểm soát:**

- **Rủi ro công nợ còn tồn đọng:** một số khoản chưa thu hồi hoặc đã trích lập dự phòng khoản 238.5 tỷ đồng – căn cứ Thuyết minh V.2a; Thuyết minh V.5a, cần tiếp tục theo dõi, đánh giá khả năng thu hồi và tính đầy đủ của dự phòng.
- **Rủi ro nợ phí bảo hiểm:** phải thu phí bảo hiểm gốc ở mức cao (khoảng 621 tỷ đồng, tương đương xấp xỉ 32,5% phí bảo hiểm gốc, vượt ngưỡng khuyến nghị 20% theo Thông tư 195) trong bối cảnh doanh thu tăng nhanh; cần tăng cường thu phí và kiểm soát nợ quá hạn tại các chi nhánh.

### **3. Kiểm soát hoạt động của HĐQT, BTGD năm 2025**

- HĐQT thường xuyên giám sát BTGD và các cán bộ quản lý trong việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của kế hoạch kinh doanh năm và đưa ra định hướng chỉ đạo với BTGD trong việc điều hành Tổng Công ty.
- BTGD đã tập trung nguồn lực để mở rộng doanh thu, đồng thời chủ động triển khai các giải pháp xử lý, thu hồi công nợ tồn đọng, trong đó đã thu hồi thành công các khoản phải thu lớn với bên liên quan trong năm 2026.
- BTGD tiếp tục chú trọng phát triển thương hiệu và đẩy mạnh công tác truyền thông.
- Đối với dự án hệ thống phần mềm Công nghệ thông tin: BKS ghi nhận tiến độ triển khai và tiếp tục đôn đốc HĐQT, BTGD đẩy nhanh tiến độ triển khai, đưa vào sử dụng nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và kiểm soát.
- Công tác phê duyệt và kiểm tra, giám sát đối với một số khoản mục đầu tư cần tiếp tục được hoàn thiện để bảo đảm tuân thủ đầy đủ quy định hiện hành.
- BTGD phối hợp với HĐQT cần khẩn trương hoàn thiện thủ tục thông qua Báo cáo Quản trị rủi ro cũng như hoàn thiện việc tuân thủ các quy định về báo cáo hoạt động Kiểm toán nội bộ theo quy định hiện hành.

### III. KIẾN NGHỊ CỦA BAN KIỂM SOÁT

- Tiếp tục hoàn thiện các quy trình, quy định và tăng cường kiểm tra, giám sát tính tuân thủ trong mọi mặt hoạt động trên toàn hệ thống để ngăn ngừa các sai phạm, trục lợi; kiểm soát tốt chi phí, giảm tỷ lệ bồi thường nhằm đưa tỷ lệ chi phí kết hợp về dưới 100% và nâng cao hiệu quả kinh doanh.
- Xây dựng và triển khai lộ trình củng cố vốn chủ sở hữu, bảo đảm biên khả năng thanh toán và các chỉ tiêu an toàn tài chính theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm.
- Duy trì kết quả thu hồi công nợ đã đạt được trong năm 2026; tiếp tục rà soát, đánh giá định kỳ các khoản phải thu, các khoản đã trích lập dự phòng (trong đó có khoản đầu tư Helios) và có phương án xử lý phù hợp; kiểm soát chặt chẽ các giao dịch với bên liên quan, bảo đảm đúng thẩm quyền phê duyệt và tuân thủ quy định.
- Đề ra các chính sách khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt các quy định về tài chính kế toán và kiểm soát tốt công nợ, ấn chỉ; đồng thời có biện pháp chế tài đối với các trường hợp làm sai quy định. Thúc đẩy việc thu hồi công nợ, giảm thiểu tối đa nợ quá hạn ở các chi nhánh.
- Đẩy nhanh tiến độ triển khai hạng mục Công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và đáp ứng nhu cầu phát triển kinh doanh của toàn hệ thống.
- Nâng cao tỷ lệ doanh thu ở các nhóm nghiệp vụ khác để giảm tỷ lệ phụ thuộc doanh thu vào nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới.

### IV. ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT GIAI ĐOẠN 2026 – 2030

- Theo dõi, giám sát tình hình tài chính, công tác kế toán, lập và soát xét báo cáo tài chính hàng năm. Theo dõi việc thực hiện các kiến nghị của kiểm toán độc lập (nếu có).
- Tiếp tục nghiên cứu, cập nhật các chính sách, quy định mới để kiến nghị sửa đổi, bổ sung những vấn đề còn chưa phù hợp nhằm đảm bảo tuân thủ đầy đủ.
- Đặc biệt chú trọng giám sát an toàn vốn, khả năng thanh toán, chất lượng tài sản và các giao dịch với bên liên quan; phát hiện sớm các rủi ro, kịp thời cảnh báo nhằm giảm thiểu thiệt hại và tổn thất có thể xảy ra đối với doanh nghiệp.
- Đảm bảo hoàn thành tốt các chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Tổng Công ty.

Y  
C  
P  
1A  
CHỈ M

Trên đây là báo cáo của Ban kiểm soát Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA về hoạt động trong năm 2025 và định hướng kế hoạch hoạt động năm 2026-2030.

Kính trình Đại hội thông qua.

**Nơi nhận:**

- ĐHĐCĐ;
- HĐQT;
- Lưu: TH-AAA.

**TM. BAN KIỂM SOÁT**  
**TRƯỞNG BAN**  
  
**ĐỒNG HẢI HÀ**

