



Số: 143/2012/QĐ-AAA/TGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 09 năm 2012

QUYẾT ĐỊNH

(V/v: Ban hành Quy tắc và Biểu phí sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn Thuyền viên)

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA số 30/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 28/02/2005;
- Xét đề nghị của Phòng Định Phí và Phát triển sản phẩm.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1:

Ban hành kèm theo quyết định "Quy tắc, Biểu phí và các Điều khoản bổ sung sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn Thuyền viên – Sửa đổi bổ sung lần thứ 1" để triển khai thực hiện trong toàn hệ thống.

Điều 2:

Giao cho Phòng Bảo hiểm Con người có trách nhiệm tổ chức và hướng dẫn các đơn vị kinh doanh triển khai Quy tắc này.

Điều 3:

Quy tắc này có hiệu lực áp dụng kể từ ngày 25/09/2012 và thay thế cho Quy tắc Bảo hiểm Tai nạn Thuyền viên ban hành kèm theo Quyết định số 053/05/QĐ-TGD ngày 04/05/2005.

Điều 4:

Các Ông (Bà) thành viên Ban điều hành, Giám đốc các Phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Công ty chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (để B/c)
- Như Điều 4
- Lưu Hành chánh

**K/T TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Trần Tâm Phúc

QUY TẮC

BẢO HIỂM TAI NẠN THUYỀN VIÊN

(Ban hành theo Quyết định số 143/2012/QĐ-AAA/TGD của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA)

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1: Đối tượng bảo hiểm

1. Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (sau đây gọi là Bảo hiểm AAA) nhận bảo hiểm cho thuyền viên về những tai nạn xảy ra gây thiệt hại cho thân thể thuyền viên trong khi họ đang làm việc, sinh hoạt trên các phương tiện lưu thông trên sông ngòi, hồ, kênh rạch, đầm, vùng biển thuộc phạm vi hoạt động, hoặc trong lúc thừa hành công việc ở trên bờ hoặc dưới nước
2. Thuyền viên được bảo hiểm bao gồm Thuyền trưởng, Thuyền phó, Máy trưởng, Máy phó, các sĩ quan, thủy thủ, thợ máy, nhân viên phục vụ, cán bộ khoa học kỹ thuật làm công tác nghiên cứu, chuyên gia, thực tập sinh, hoặc những người lao động chính, lao động phụ làm việc trên tàu, thuyền hoặc phương tiện thủy như phà, sà lan...(gọi chung là tàu thuyền). Thuyền viên được bảo hiểm phải là những người có đủ điều kiện, đủ tiêu chuẩn làm việc theo quy định của pháp luật.
3. Bảo hiểm AAA không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm đối với:
 - a. Những người bị bệnh thần kinh, tâm thần;
 - b. Những người bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.
 - c. Những người đang trong thời gian điều trị thương tật, bệnh tật

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 2

Bảo hiểm AAA nhận trả tiền bảo hiểm khi thuyền viên được bảo hiểm bị chết hoặc bị thương tật thân thể hoặc mất tích do tai nạn gây ra.

- Tai nạn trong Quy tắc này là những tai nạn xảy ra do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn, tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất dẫn đến chết, mất tích hay thương tật cho Người được bảo hiểm khi họ đang làm việc, sinh hoạt trên các phương tiện lưu thông trên sông ngòi, hồ, kênh rạch, đầm, vùng biển thuộc phạm vi hoạt động, hoặc trong lúc thừa hành công việc ở trên bờ hoặc dưới nước.
- Mất tích là sự kiện Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, được cơ quan có thẩm quyền và/hay Tòa án xác nhận việc Mất tích trên phương tiện thông tin đại chúng.
- Quy tắc này mở rộng để bảo hiểm cho những tai nạn xảy ra do Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

III. KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3

Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho những thuyền viên bị tai nạn do những nguyên nhân sau đây:

1. Hành động cố ý tự gây thương tích, tự tử hay có ý định tự tử của thuyền viên được bảo hiểm, dù trong bất kỳ hoàn cảnh, trạng thái nào, hoặc do những tranh chấp vì mục đích cá nhân gây ra.
2. Tai nạn xảy ra do thuyền viên được bảo hiểm bị ảnh hưởng bởi rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác.
3. Hành vi phạm pháp của thuyền viên.
4. Do bệnh tật hay bệnh nghề nghiệp gây ra.
5. Do chiến tranh, đình công, bạo động.
6. Người được bảo hiểm vi phạm nội quy, quy định của tàu hoặc phương tiện thủy, không tuân thủ những quy định về an toàn lao động hoặc vi phạm pháp luật.

IV: HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM VÀ HIỆU LỰC BẢO HIỂM

Điều 4: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm tai nạn thuyền viên có thể ký dưới dạng tập thể của xí nghiệp, hợp tác xã, Đại diện tàu thuyền hoặc phương tiện thủy. Khi mua bảo hiểm, thuyền viên hoặc tập thể phải gửi giấy yêu cầu bảo hiểm (theo mẫu qui định) kèm danh sách tham gia bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA.

Điều 5: Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm là giới hạn tối đa trách nhiệm của Bảo hiểm AAA trong một vụ tai nạn
2. Số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm được quy định cụ thể trong Biểu phí bảo hiểm kèm theo Quy tắc này. Số tiền bảo hiểm có thể lựa chọn trong giới hạn về số tiền bảo hiểm đã quy định trong biểu phí.

Điều 6: Hiệu lực bảo hiểm

Hiệu lực bảo hiểm chỉ bắt đầu khi phí bảo hiểm được đóng đầy đủ theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

Điều 7: Hủy hợp đồng bảo hiểm

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, bên yêu cầu hủy bỏ phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày kể từ ngày định hủy bỏ. Nếu hợp đồng bảo hiểm được hai bên thỏa thuận hủy bỏ, Bảo hiểm AAA sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm của thời gian hủy bỏ, với điều kiện đến thời điểm đó Hợp đồng bảo hiểm này chưa có lần nào được Bảo hiểm AAA chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

V. TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 8: Trách nhiệm của Bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm

1. Khai khai trung thực, đầy đủ theo các quy định trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và nộp phí

bảo hiểm đúng, đủ theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

2. Trung thực trong việc khai báo và cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ chính xác về rủi ro được bảo hiểm.
3. Thuyền viên được bảo hiểm phải chấp hành nghiêm chỉnh nội qui, qui tắc an toàn lao động của đơn vị và các yêu cầu về phòng hộ lao động khác.
4. Khi xảy ra rủi ro, phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết có thể thực hiện được để cứu chữa nạn nhân, đồng thời phải thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và Bảo hiểm AAA nơi gần nhất.

VI. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 9

1. Trường hợp Người được bảo hiểm chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm. Bảo hiểm AAA trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trường hợp thương tật vĩnh viễn
Người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm AAA chi trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Trường hợp thương tật tạm thời do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm
 - a. *Đối với số tiền bảo hiểm bằng hoặc dưới 20 triệu đồng/người/vụ:*
Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - b. *Đối với số tiền bảo hiểm trên 20 triệu đồng/người/vụ:*
Bảo hiểm AAA chi trả theo chi phí thực tế, hợp lý trong thời gian điều trị nội, ngoại trú. Tổng số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 10

Trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm đã được trả tiền bảo hiểm, trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị chết do hậu quả của tai nạn đó, Bảo hiểm AAA trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong hợp đồng bảo hiểm với số tiền đã trả cho tai nạn đó.

Điều 11

Trường hợp Người được bảo hiểm mất tích khi đang làm nhiệm vụ mà thuyền trưởng, chủ tàu đã áp dụng mọi biện pháp để tìm kiếm, cứu nạn nhưng không có kết quả và có đầy đủ tài liệu chứng minh là mất tích thì Bảo hiểm AAA sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm như trường hợp chết. Nếu sau khi trả tiền bảo hiểm mà Người được bảo hiểm còn sống thì Người thụ hưởng đã nhận tiền bảo hiểm có trách nhiệm hoàn trả toàn bộ số tiền bảo hiểm đó cho Bảo hiểm AAA.

Điều 12

Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế thì Bảo hiểm AAA chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

VII. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 13. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền phải gửi cho Bảo hiểm AAA các giấy tờ sau đây:
2. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
3. Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
4. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn;
5. Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, Phiếu điều trị, đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí, phim X- quang...;
6. Giấy chứng tử (trường hợp chết);
7. Trường hợp người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.
8. Trường hợp các giấy tờ bằng tiếng nước ngoài, Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm phải dịch công chứng ra tiếng Việt.

Điều 14. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải thông báo cho Bảo hiểm AAA bằng văn bản. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ bị từ chối một phần hay toàn bộ số tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.
2. Trong vòng một năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi đến Bảo hiểm AAA hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ mất quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.

Điều 15: Thời hạn giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Thời hạn trả tiền bảo hiểm của Bảo hiểm AAA là 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ, và không kéo dài quá 30 ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ.
2. Trường hợp từ chối trả tiền bảo hiểm, Bảo hiểm AAA phải thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết lý do từ chối trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Điều 16. Trả tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền hợp pháp.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền không trung thực trong việc thực hiện các quy định trong Quy tắc này, Bảo hiểm AAA có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

VIII. KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 17. Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về việc trả tiền bảo hiểm là 03 năm kể từ ngày Bảo hiểm AAA trả tiền bảo hiểm hoặc từ chối trả tiền. Quá thời hạn trên, mọi khiếu nại không còn giá trị.

Điều 18. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên liên quan sẽ được đưa ra Tòa án tại Việt Nam giải quyết.

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG BẢO HIỂM TAI NẠN THUYỀN VIÊN

Điều khoản bổ sung – BHTNTV 001: Điều chỉnh phí bảo hiểm

Tùy từng trường hợp cụ thể và trên cơ sở đánh giá mức độ rủi ro thực tế, số lượng khách hàng tham gia, lịch sử tổn thất... Phí bảo hiểm có thể được phép điều chỉnh tăng hoặc giảm với biên độ không vượt quá 50% so với biểu phí quy định.

Điều khoản bổ sung – BHTNTV 002: Tăng giảm số lượng người tham gia bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm

Các bên thỏa thuận rằng trên cơ sở Người yêu cầu bảo hiểm yêu cầu tăng giảm số lượng Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm tại 1 thời điểm, Bảo hiểm AAA đồng ý cho thay thế số lượng người giảm bằng số lượng người tăng mà không tính phí bảo hiểm với điều kiện:

- Danh sách người yêu cầu giảm chưa có lần nào được Bảo hiểm AAA chấp nhận trả tiền bảo hiểm
- Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm của người yêu cầu giảm tương ứng với người yêu cầu bổ sung

BIỂU PHÍ
BẢO HIỂM TAI NẠN THUYỀN VIÊN
(Ban hành kèm theo quyết định số: 143/2012/QĐ-AAA/TGD)

I. Phí bảo hiểm :

Số tiền bảo hiểm	Từ trên 10 triệu đồng đến 20 triệu	Trên 20 triệu đến 50 triệu đồng.	Trên 50 triệu đến 70 triệu đồng	Trên 70 triệu đến 100 triệu đồng
Tỷ lệ phí bảo hiểm trên số tiền bảo hiểm	0.28%	0.42%	0.56%	0.75%

II. Phí ngắn hạn:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| - Đến 3 tháng : | 30% phí cả năm |
| - Đến 6 tháng : | 60% phí cả năm |
| - Đến 9 tháng : | 85% phí cả năm |
| - Trên 9 tháng: | 100% phí cả năm |



III. Tăng, giảm phí bảo hiểm

Tùy từng trường hợp cụ thể và trên cơ sở đánh giá mức độ rủi ro thực tế, số lượng khách hàng tham gia, lịch sử tổn thất...Phí bảo hiểm có thể được phép điều chỉnh tăng hoặc giảm với biên độ không vượt quá 50% so với biểu phí quy định.