



Số: 62/2012/QĐ-AAA/TGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 6 năm 2012

QUYẾT ĐỊNH

(V/v: Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Tai nạn người sử dụng điện - SDBS lần thứ 1)



TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Công ty cổ phần Bảo Hiểm số 30/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 28/02/2005;
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Tổng Giám đốc được quy định trong Điều lệ CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA.
- Xét đề nghị của Hội đồng phát triển sản phẩm.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1:

Ban hành kèm theo quyết định "Quy tắc bảo hiểm tai nạn người sử dụng điện - sửa đổi bổ sung lần thứ 1" để triển khai thực hiện trong toàn hệ thống.

Điều 2:

Giao cho Phòng Bảo hiểm Con người có trách nhiệm tổ chức và hướng dẫn các đơn vị kinh doanh triển khai Quy tắc này.

Điều 3:

Quy tắc này có hiệu lực áp dụng kể từ ngày 01/7/2012 và thay thế cho Quy tắc Bảo hiểm tai nạn Hộ sử dụng điện ban hành kèm theo theo Quyết định số 70/2006/QĐ-AAA ngày 19/4/2006.

Điều 4:

Các Ông (Bà) thành viên Ban Điều hành, Giám đốc các Phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Công ty chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (để b/c)
- Như điều 4
- Lưu HC

TỔNG GIÁM ĐỐC



[Signature]

ĐỖ THỊ KIM LIÊN



QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN NGƯỜI SỬ DỤNG ĐIỆN

(Ban hành kèm theo quyết định số 62/2012/QĐ-AAA ngày 08/6/2012 của Bảo Hiểm AAA)

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, các kê khai khác (nếu có) của Người được bảo hiểm và với điều kiện phí bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ và sự kiện bảo hiểm phát sinh trong Thời hạn bảo hiểm, Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo những quyền lợi được quy định trong phạm vi bảo hiểm, điều kiện, điều khoản, các loại trừ của Quy tắc bảo hiểm này.

I. CÁC KHÁI NIỆM

- Bảo Hiểm AAA** là Công ty Cổ phần Bảo Hiểm AAA, có địa chỉ tại 2Bis Trần Cao Vân, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Người được bảo hiểm** là tất cả các thành viên trong gia đình có tên trong hộ khẩu (chủ hộ phải có hợp đồng điện với cơ quan quản lý điện sở tại) hoặc các thành viên khác trong gia đình nhưng không có tên trong hộ khẩu, sống cùng chủ hộ sử dụng điện và phải đăng ký danh sách khi tham gia bảo hiểm và được Bảo Hiểm AAA chấp nhận bảo hiểm.
- Bên mua bảo hiểm** là người có yêu cầu bảo hiểm cho bản thân mình và/hoặc cho các Thành viên trong gia đình và được Bảo Hiểm AAA chấp nhận bảo hiểm.
- Người thụ hưởng** là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm hay là người thừa kế hợp pháp theo pháp luật trong trường hợp không có chỉ định.
- Thời hạn bảo hiểm** là khoảng thời gian tính từ ngày bắt đầu cho đến ngày kết thúc bảo hiểm, thông thường là 01 (một) năm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Tai nạn do sử dụng điện/Tai nạn điện** là sự kiện bất ngờ xảy ra do bị ảnh hưởng trực tiếp của dòng điện tác động lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc Thương tật thân thể cho Người được bảo hiểm.
- Chi phí y tế** bao gồm các chi phí
 - khám bệnh, tiền thuốc theo kê đơn của Bác sĩ;
 - liên quan đến phẫu thuật;
 - chụp X-quang và làm các xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ chỉ định;
 - cho việc trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự khác do Bác sĩ chỉ định;
 - cho dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp) do Bác sĩ chỉ định;
 - phòng/giường bệnh do Bác sĩ chỉ định.
- Vĩnh viễn** là kéo dài suốt **365** (ba trăm sáu mươi lăm) ngày liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn do sử dụng điện và tại thời điểm cuối của giai đoạn này vẫn không có hy vọng phục hồi.
- Số tiền bảo hiểm** là giới hạn trách nhiệm tối đa của Bảo Hiểm AAA cho một người trong một vụ Tai nạn do sử dụng điện.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Người được bảo hiểm bị Tai nạn điện dẫn đến tử vong hoặc bị thương tật thân thể do ảnh hưởng trực tiếp của dòng điện.

1. Tử vong do Tai nạn điện

Bảo Hiểm AAA sẽ trả toàn bộ Số tiền bảo hiểm được ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy

chứng nhận bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn điện hoặc tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn điện trong vòng **12** (mười hai) tháng kể từ ngày Tai nạn điện xảy ra.

2. Thương tật Vĩnh viễn do Tai nạn điện

Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật vĩnh viễn do hậu quả phát sinh từ Tai nạn điện trong vòng **12** (mười hai) tháng kể từ ngày bị Tai nạn điện, căn cứ trên:

- a) Kết luận của Bác sĩ tại Bệnh viện điều trị;
- b) Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm Thương tật ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với Số tiền bảo hiểm được ghi trong hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

3. Thương tật tạm thời do Tai nạn điện

- a) Số tiền bảo hiểm bằng hoặc dưới 20 triệu đồng: Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- b) Số tiền bảo hiểm trên 20 triệu đồng: Bảo Hiểm AAA trả những Chi phí y tế thực tế hợp lý trong thời gian điều trị nội, ngoại trú. Trong mọi trường hợp tổng số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá tỷ lệ áp dụng cho trường hợp vết thương đó được quy định trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính.

Lưu ý:

- Tổng mức trả tiền bảo hiểm cho các phần 1, 2 và 3 mục II Quy tắc này không được vượt quá Số tiền bảo hiểm được ghi trong hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Trường hợp hậu quả của Tai nạn điện thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế thì Bảo Hiểm AAA chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.
- Trường hợp thương tật không được liệt kê trong bảng tỷ lệ thương tật, sẽ được trả theo chi phí thực tế, cần thiết và hợp lý để hồi sức cấp cứu và điều trị tai nạn.

III. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG

1. Bảo Hiểm AAA không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho:
 - a. Người được bảo hiểm bị bệnh thần kinh, tâm thần hoặc bị Thương tật Vĩnh viễn từ **50%** trở lên trước khi tham gia bảo hiểm;
 - b. Các thành viên của các cơ sở sử dụng điện để sản xuất, kinh doanh và cung cấp dịch vụ điện;
 - c. Những người thuê nhà của Người được bảo hiểm để ở (trừ khi có những thỏa thuận khác).
2. Bảo Hiểm AAA không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm bị Tai nạn điện do các nguyên nhân sau:
 - a) Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp;
 - b) Cố ý vi phạm chế độ an toàn khi sử dụng điện do cơ quan quản lý điện quy định;
 - c) Người được bảo hiểm sử dụng hoặc bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác;

- d) Tai nạn xảy ra do hậu quả gián tiếp của việc sử dụng điện (chập, cháy, nổ do điện);
- e) Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc tử vong không phải do điện gây nên.

IV. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Hợp đồng bảo hiểm

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, Bảo Hiểm AAA sẽ cấp hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm kèm theo danh sách của các thành viên trong gia đình.

2. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

Trong Thời hạn bảo hiểm, một trong hai bên có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo cho bên kia bằng văn bản (có nêu rõ lý do của việc hủy bỏ hợp đồng trước thời hạn):

- a) Trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu hủy hợp đồng bảo hiểm, nếu Bảo Hiểm AAA không có ý kiến phản hồi trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ khi nhận được thông báo hủy bỏ thì hợp đồng mặc nhiên được hủy bỏ. Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn lại Người được bảo hiểm 80% Phí bảo hiểm của thời gian còn lại, trừ trường hợp trong Thời hạn bảo hiểm đã xảy ra sự kiện bảo hiểm và phát sinh trách nhiệm trả tiền bảo hiểm;
- b) Trường hợp Bảo Hiểm AAA hủy hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm không có ý kiến phản hồi trong vòng 15 ngày tính từ ngày thông báo thì hợp đồng mặc nhiên được hủy bỏ và Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm 100% phí bảo hiểm của thời gian còn lại.

3. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm

- a) Cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ theo các quy định trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm đúng, đủ theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm;
- b) Trung thực trong việc khai báo và cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ liên quan đến rủi ro được bảo hiểm;
- c) Có trách nhiệm thực hiện nghiêm chỉnh chế độ an toàn khi sử dụng điện của cơ quan quản lý điện;
- d) Khi xảy ra rủi ro, phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết có thể thực hiện được để cứu chữa nạn nhân;
- e) Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm hoặc Người được thụ hưởng phải thông báo ngay cho Bảo Hiểm AAA nhưng không chậm hơn 30 ngày kể từ khi xảy ra Tai nạn điện. Nếu quá thời hạn trên, Bảo hiểm AAA toàn quyền xem xét chi trả toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm.

4. Giới hạn địa lý: cho các sự kiện bảo hiểm trong lãnh thổ Việt Nam.

5. Luật áp dụng: Quy tắc bảo hiểm này được áp dụng theo Luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

6. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền giải quyết.

V. THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN GIẢI QUYẾT KHIẾU KIẾN, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc Người được ủy quyền phải gửi cho Bảo Hiểm AAA các giấy tờ sau:

- a) Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm và bản (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
- c) Bản sao hộ khẩu và Bản sao hóa đơn tiền điện gần ngày tai nạn nhất;
- d) Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan quản lý điện và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị Tai nạn do sử dụng điện;
- e) Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, phiếu điều trị, đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí, phim X- quang...;
- f) Giấy chứng tử (trường hợp tử vong);
- g) Trường hợp Người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

Trong trường hợp không thể cung cấp các chứng từ y tế, Người được bảo hiểm đồng ý ủy quyền cho Bảo Hiểm AAA trong việc thu thập các chứng từ y tế tại các Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm khám chữa bệnh để có cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

2. Trả tiền bảo hiểm

Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền không trung thực trong việc thực hiện các quy định trong Quy tắc này, Bảo Hiểm AAA có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm, tùy theo mức độ vi phạm.

3. Thời hạn yêu cầu, trả tiền bảo hiểm

- a) Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm là **01** (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi sự chậm trễ do nguyên nhân khách quan và bất khả kháng theo quy định của pháp luật.
- b) Thời hạn trả tiền bảo hiểm của Bảo Hiểm AAA là **15** (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ và không kéo dài quá **30** (ba mươi) ngày, trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ.
- c) Trường hợp từ chối trả tiền bảo hiểm, Bảo Hiểm AAA phải thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm, Chủ hộ hoặc Người được thụ hưởng hoặc người được ủy quyền biết lý do từ chối trong thời hạn **30** (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

4. Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về việc trả tiền bảo hiểm là **03** (ba) năm kể từ ngày Bảo Hiểm AAA trả tiền bảo hiểm hoặc từ chối trả tiền bảo hiểm. Quá thời hạn trên, mọi khiếu nại không còn giá trị.





BIỂU PHÍ

BẢO HIỂM TAI NẠN NGƯỜI SỬ DỤNG ĐIỆN

(Ban hành kèm theo quyết định số 62/2012/QĐ-AAA ngày 08/6/2012 của Bảo hiểm AAA)

I. Số tiền bảo hiểm : Từ 10.000.000 đồng đến 100.000.000 đồng/1 người/1 vụ.

II. Phí bảo hiểm:

$0,28\% \times \text{Số tiền bảo hiểm/Hộ}$ (với số lượng người tham gia tối đa 10 người)

Trường hợp tổng số lượng người tham gia bảo hiểm >10 người, từ người tham gia bảo hiểm thứ 11, mỗi người sẽ áp dụng phụ phí $0,04\% \times \text{Số tiền bảo hiểm/người}$



GIẤY YÊU CẦU BẢO HIỂM TAI NẠN NGƯỜI SỬ DỤNG ĐIỆN

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

(*) phần ghi bắt buộc

*Người yêu cầu:

*CMND

*Địa chỉ:

*Điện thoại

Đăng ký sử dụng điện theo hình thức

☐ Sinh hoạt

☐ Sản xuất kinh doanh

Thông tin bảo hiểm tham gia trước đây (nếu có):

Công ty Bảo hiểm:.....Thời gian và loại hình BH tham gia:.....

II. NỘI DUNG YÊU CẦU BẢO HIỂM

1. Loại hình bảo hiểm: ☐ Tai nạn người sử dụng điện

2. Số tiền Bảo hiểm:

☐ 5.000.000 đồng/người/vụ

☐ 20.000.000 đồng/người/vụ

☐ 50.000.000 đồng/người/vụ

☐ 10.000.000 đồng/người/vụ

☐ 30.000.000 đồng/người/vụ

☐ đồng/người/vụ

3. Thời hạn bảo hiểm: Từ giờ phút, ngày tháng năm 20....

Đếngiờphút, ngàythángnăm 20....

4. Số người tham gia bảo hiểm

Số thành viên có tên trong hộ khẩu.....người

Số thành viên trong gia đình không có tên trong hộ khẩu nhưng có đăng ký tạm trú và sinh sống cùng với chủ hộ.....người, chi tiết như sau:

Họ tên	Ngày tháng năm sinh	Mối quan hệ với chủ hộ

(Thành viên trong gia đình là vợ/chồng hợp pháp, con (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em ruột, anh chị em dâu/rể, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, người bảo hộ hợp pháp, bố mẹ dượng hoặc con riêng của vợ/chồng)

Lưu ý: Những thành viên trong gia đình không có tên trong hộ khẩu phải được ghi tên trong bảng chi tiết nêu trên mới có thể được bảo hiểm.

Trường hợp số lượng người > 10, cần được ghi trong danh sách tham gia bảo hiểm đính kèm giấy yêu cầu và phải được Bảo Hiểm AAA xác nhận bảo hiểm trên danh sách mới có giá trị pháp lý.

III. CAM ĐOAN

Tôi/Chúng tôi xin cam kết rằng những kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này là đầy đủ và trung thực. Hiện tại, Tôi/Chúng tôi đang trong tình trạng sức khỏe bình thường, không có ai mắc bệnh thần kinh, tâm thần, không có ai đang trong thời gian điều trị thương tật. Nếu có người đã từng điều trị các chứng bệnh trên, Tôi/Chúng tôi sẽ thông báo bằng văn bản tới Quý công ty. Tôi/Chúng tôi đã được tư vấn và hiểu, thoả thuận rằng, **Bảo Hiểm AAA** chỉ chịu trách nhiệm phù hợp với những điều khoản, điều kiện của Quy tắc bảo hiểm đã ban hành.

.....Ngày.....tháng.....năm.....

Người yêu cầu (ký tên và/hoặc đóng dấu)