Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA
Trụ sở chính: 02 Bis Trần Cao Vân, Q. 1, Tp. Hồ Chí Minh
Tel: (08) 3822 8499 - Fax: (08) 3822 8488
www.aaa.com.vn

Số: 168/2010/QĐ-AAA/TGĐ *TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 8 năm 2010*

QUYẾT ĐỊNH

(V/v: Ban hành Qui tắc và Biểu phí Bảo hiểm Chăm sóc Sinh viên - sửa đổi, bổ sung lần thứ 1)

TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA số 30/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 28/02/2005;
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Tổng Giám đốc Công ty được quy định trong Điều lệ CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA;
- Xét đề nghị của Hội đồng Phát triển sản phẩm.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Nay ban hành kèm theo Quyết định văn bản **"Qui tắc và Biểu phí Bảo hiểm Chăm sóc Sinh viên - sửa đổi, bổ sung lần thứ 1" của Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA.**

Điều 2: Giám đốc Khối Bảo hiểm Con người chịu trách nhiệm hướng dẫn cho các đơn vị kinh doanh trong toàn hệ thống khai thác sản phẩm Bảo hiểm Chăm sóc Sinh viên theo nội dung Qui tắc và Biểu phí đã được sửa đổi, bổ sung lần thứ 1.

Điều 3:
Quyết định có hiệu lực kể từ ngày 20/8/2010 và thay thế cho Quyết định số 215/2009/QĐ-AAA/TGĐ ngày 30/7/2009.

Điều 4:
Các Ông (Bà) Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Khối tham mưu và các đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 30 - C.T.C
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA
QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH

ĐỖ THỊ KIM LIÊN

Nơi nhận:
- *BĐH, BKS (để báo cáo)*
- *Như điều 4*
- *Lưu HC, BHCN*

Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA
Trụ sở chính: 02 Bis Trần Cao Vân, Q. 1, Tp. Hồ Chí Minh
Tel: (08) 3822 8499 - Fax: (08) 3822 8488
www.aaa.com.vn

QUY TẮC
BẢO HIỂM CHĂM SÓC SINH VIÊN

(Ban hành theo Quyết định số 168/2010/QĐ-AAA/TGĐ ngày 17/8/2010 của Bảo Hiểm AAA)

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, các kê khai khác (nếu có) của Bên mua bảo hiểm và với điều kiện phí bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ, Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo những quyền lợi được quy định trong phạm vi bảo hiểm, điều kiện, điều khoản, các loại trừ của Quy tắc bảo hiểm này.

I. ĐỊNH NGHĨA

1. **Bảo Hiểm AAA** là **Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA,** có địa chỉ tại 2Bis Trần Cao Vân, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
2. **Bên mua bảo hiểm** là cá nhân hoặc tổ chức có yêu cầu, giao kết hợp đồng và thỏa thuận đóng phí bảo hiểm với Bảo Hiểm AAA.
3. **Người được bảo hiểm** là sinh viên đang theo học tại các Trường học và có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm do Bảo Hiểm AAA cấp.
4. **Người thụ hưởng** là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm hoặc là người thừa kế hợp pháp theo pháp luật trong trường hợp không có chỉ định.
5. **Người tài trợ** là bất kỳ người nào có trách nhiệm thanh toán Học phí, nuôi dưỡng cho Người được bảo hiểm cho toàn bộ thời gian học hoặc một năm học đã đăng ký tại một Trường học.
6. **Thành viên trong gia đình và/hoặc Người Thân** là vợ/chồng hợp pháp, con đẻ hoặc con nuôi, anh chị em ruột, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng, người bảo hộ hợp pháp, bố mẹ dượng hoặc con riêng của vợ/chồng.
7. **Trường học** là trường trung học chuyên nghiệp, viện đào tạo nghề, trường kỹ thuật, cao đẳng, đại học, học viện hoặc viện đào tạo cao học nằm trong lãnh thổ nước Việt Nam, được cấp phép cung cấp dịch vụ đào tạo và là nơi mà Người được bảo hiểm đăng ký học toàn thời gian.
8. **Học phí** là các khoản phí đã đóng theo quy định của Trường học.
9. **Hợp đồng bảo hiểm** bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm và bất kỳ Sửa đổi bổ sung nào (nếu có) đã được Bảo Hiểm AAA xác nhận và phát hành.
10. **Thời hạn bảo hiểm** là khoảng thời gian tính từ ngày bắt đầu cho đến ngày kết thúc bảo hiểm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, thường là **01** (một) năm.
11. **Tai nạn** là sự kiện bất ngờ xảy ra do một lực ngoài ý muốn tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất dẫn đến tử vong hoặc Thương tật thân thể cho Người được bảo hiểm.
12. **Bệnh viện** là bất kỳ cơ sở y tế nào được cấp giấy phép để tiến hành điều trị y tế hay phẫu thuật hợp pháp và hoạt động chính của cơ sở đó không phải là hoạt động của bệnh xá, nơi điều trị suối khoáng hay điều trị xông hơi, trung tâm cai nghiện rượu, ma túy, viện điều dưỡng, phòng khám hay nhà dưỡng lão, việc tiến hành điều trị phải được theo dõi liên tục của một hay nhiều Bác sĩ.
13. **Bác sĩ/Nha sĩ** là cá nhân có bằng cấp hành nghề, được cấp phép và/hoặc đăng ký kinh doanh điều trị/phẫu thuật theo luật pháp.

14. **Thương tật** là thương tật thân thể phát sinh duy nhất từ một Tai nạn và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác:
    a) trực tiếp dẫn đến tử vong trong vòng **12** (mười hai) tháng (dương lịch) kể từ ngày Tai nạn, hoặc
    b) cần thiết phải có điều trị y tế và/hoặc phẫu thuật.
15. **Chi phí y tế** bao gồm các chi phí
    a) khám bệnh, tiền thuốc theo kê đơn của Bác sĩ;
    b) liên quan đến phẫu thuật;
    c) chụp X- quang và làm các xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ chỉ định;
    d) cho việc trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự khác do Bác sĩ chỉ định;
    e) cho dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp...) và phương tiện trợ giúp cho việc đi bộ do Bác sĩ chỉ định;
    f) phòng/giường bệnh do Bác sĩ chỉ định.
16. **Vĩnh viễn** là kéo dài suốt **365** (ba trăm sáu mươi lăm) ngày liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn và tại thời điểm cuối của giai đoạn này vẫn không có hy vọng phục hồi.
17. **Mất tích** là sự kiện Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng **365** (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, được cơ quan có thẩm quyền và/hoặc Tòa án xác nhận việc Mất tích trên phương tiện thông tin đại chúng.
18. **Hành động khủng bố** là hành động hoặc sự đe dọa bằng bạo lực hoặc hành động gây tổn hại đến cuộc sống của con người, tài sản vô hình hoặc hữu hình hoặc cơ sở hạ tầng, với ý định hoặc mục đích ép buộc chính phủ hoặc đặt dân chúng trong tình trạng sợ hãi.
19. **Điều kiện tồn tại trước** là Thương tật hoặc bệnh tật mà Người được bảo hiểm đã phải đi khám Bác sĩ, thực hiện chẩn đoán, điều trị, dùng thuốc hoặc đã có triệu chứng bộc phát trong vòng **12** (mười hai) tháng trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm cho các trường hợp sau, với điều kiện sự kiện bảo hiểm phải phát sinh trong Thời hạn bảo hiểm.

A. HỖ TRỢ HỌC TẬP

1. Gián đoạn học tập

Bảo Hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm tiền Học phí đã được trả trước cho Trường học và chi phí ăn ở, đi lại trong năm học đó đúng bằng số tiền quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này, trong trường hợp Người được bảo hiểm nằm viện trên **01** (một) tháng liên tục do bệnh hoặc Thương tật dẫn đến việc gián đoạn học tập.

2. Bảo trợ Người tài trợ

Bảo Hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm đúng bằng số tiền quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này, trong trường hợp Người tài trợ cho Người được bảo hiểm được ghi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và Giấy chứng nhận bảo hiểm, bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong do Tai nạn.

Loại trừ đặc biệt:

Người tài trợ bị Thương tật Vĩnh viễn từ **50%** trở lên trước khi tham gia bảo hiểm.

3. Người thân chăm sóc

Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền vé khứ hồi các phương tiện giao thông hạng thường để cho phép một Thành viên trong gia đình trực tiếp chăm sóc Người được bảo hiểm, ngoài ra Bảo Hiểm AAA sẽ trả một khoản trợ cấp **100.000** đồng cho thành viên đó cho mỗi ngày kể từ ngày nằm viện thứ **11** (mười một), trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện nhiều

hơn **10** (mười) ngày liên tục do bệnh hoặc Thương tật và không có Thành viên trong gia đình ở cùng. Tổng số tiền chi trả không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

B. HỖ TRỢ Y TẾ DO TAI NẠN

1. Chi phí y tế do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm các Chi phí y tế thực tế, hợp lý liên quan đến Thương tật do Tai nạn.

Nếu Chi phí y tế thực tế, hợp lý liên quan đến Thương tật tạm thời do Tai nạn thấp hơn mức tỷ lệ tối thiểu của Thương tật tạm thời quy định trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH, ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính nhân với 20 triệu đồng, Bảo Hiểm AAA sẽ trả mức tối thiểu nêu trên.

Tổng số tiền chi trả không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.
Lưu ý: trong trường hợp Người được bảo hiểm được trả toàn bộ hoặc một phần các Chi phí y tế từ các nguồn khác, Bảo Hiểm AAA sẽ trả phần chênh lệch giữa Chi phí y tế với số tiền đã được thanh toán từ các nguồn khác đó, trừ trường hợp Bảo hiểm y tế của Nhà nước.

Loại trừ đặc biệt:

a) chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc đặc biệt, kiểm tra sức khỏe y tế định kỳ, hoặc dịch vụ khám chữa bệnh của cơ sở tư nhân không có giấy phép hành nghề hoặc kinh doanh theo luật định;

b) chi phí chữa, phẫu thuật hoặc phẫu thuật chỉnh hình răng trừ trường hợp cần thiết theo chỉ định của Bác sĩ cho các Thương tật gây ra bởi Tai nạn.

2. Giải phẫu thẩm mỹ mặt do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm các chi phí thực tế, hợp lý cho phẫu thuật tái tạo lại bề mặt ở mặt hoặc cấu trúc khuôn mặt trong trường hợp Người được bảo hiểm được Bác sĩ chỉ định phải thực hiện tái tạo mặt và cấy ghép da do Tai nạn ít nhất **5%** (năm phần trăm) bề mặt ở mặt. Tổng số tiền chi trả không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

3. Nha khoa thẩm mỹ do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm các chi phí thực tế, hợp lý trong trường hợp Người được bảo hiểm được Bác sĩ/Nha sĩ chỉ định phải thực hiện tái tạo răng, chỉnh sửa hoặc làm mới những răng bị tổn hại bởi Tai nạn. Tổng số tiền chi trả không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

C. TAI NẠN CÁ NHÂN

1. Tử vong do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA sẽ trả số tiền bảo hiểm được quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này, trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn, Mất tích hoặc tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn trong vòng **12** (mười hai) tháng kể từ ngày Tai nạn.

Lưu ý: Hợp đồng này sẽ trả tiền bảo hiểm cho bất kỳ phần "Tử vong do Tai nạn" hoặc phần "Thương tật Vĩnh viễn do Tai nạn" nhưng không phải cho cả hai. Trường hợp tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn trong vòng **12** (mười hai) tháng, Bảo Hiểm AAA sẽ trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm cho phần này với số tiền đã trả trước đó cho phần "Thương tật Vĩnh viễn do Tai nạn".

2. Thương tật Vĩnh viễn do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật vĩnh viễn do hậu quả phát sinh từ Tai nạn trong vòng **12** (mười hai) tháng kể từ ngày Tai nạn căn cứ trên:

a. kết luận của Bác sĩ tại Bệnh viện điều trị;

b. Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm Thương tật ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được quy định tại Hạng bảo hiểm đã lựa chọn.

III. LOẠI TRỪ CHUNG (áp dụng cho toàn bộ các phần trong Quy tắc bảo hiểm)

1. Bảo Hiểm AAA không nhận bảo hiểm cho sinh viên bị Thương tật Vĩnh viễn từ **50%** trở lên trước khi tham gia bảo hiểm.
2. Bảo Hiểm AAA sẽ không trả tiền cho các sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Người được bảo hiểm hoặc Người tài trợ, có nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp từ bất cứ sự kiện nào sau đây mà không phải hoàn trả lại phí bảo hiểm đã nộp:
   a) tự tử, tình trạng mất trí, điên loạn, cố ý gây thương tích cho bản thân, cố ý đặt mình vào tình trạng nguy hiểm đặc biệt (trừ trường hợp Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp); cố tình vi phạm pháp luật, nội quy, quy định của nhà trường, chính quyền địa phương và các tổ chức xã hội; hoặc hành động cố ý gây thương tích của Người thụ hưởng;
   b) có bất kỳ hành động tự ý sử dụng thuốc, ma túy hoặc chất gây mê trừ khi được chỉ định hoặc dùng theo đơn thuốc của Bác sĩ; sử dụng và bị ảnh hưởng của rượu, bia hay các chất kích thích tương tự khác;
   c) tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, bị hành hung hoặc bị giết do hành động khiêu khích; tham gia đánh nhau trừ khi với mục đích tự vệ;
   d) tham gia bất kỳ môn thi đấu thể thao nào mang tính chuyên nghiệp hoặc nghiệp dư;
   e) tham gia vào các hoạt động trên không trừ khi với tư cách là hành khách có mua vé trên một chuyến bay có giấy phép hoạt động và lịch trình bay thương mại;
   f) ốm đau, bệnh (nhiễm siêu vi, nhiễm trùng), ngộ độc thức ăn, đồ uống (không áp dụng đối với quyền lợi "Gián đoạn học tập" và "Người thân chăm sóc"); tất cả các biến chứng phát sinh từ việc phá thai, sảy thai (trừ trường hợp sảy thai do Tai nạn), hiếm muộn hoặc ngừa thai; bị nhiễm HIV, AIDS và bệnh liên quan đến AIDS theo quy định của pháp luật;
   g) các bất thường, điều kiện bẩm sinh và các Điều kiện tồn tại trước (không áp dụng đối với quyền lợi "Gián đoạn học tập" và "Người thân chăm sóc");
   h) mất tích không xác định được nguyên nhân và không giải thích được;
   i) chiến tranh (có tuyên bố hoặc không tuyên bố), các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hoặc Hành động khủng bố;
   j) các vụ nổ hoặc phóng xạ do vũ khí, trang thiết bị lắp đặt hạt nhân, nguyên tử, hóa học hoặc sinh học.

IV. ĐIỀU KIỆN CHUNG (áp dụng cho toàn bộ các phần trong Quy tắc bảo hiểm)

1. Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phải tuân thủ đầy đủ những điều kiện, điều khoản, điểm loại trừ và sửa đổi bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này; tính trung thực của những lời khai báo kèm những chi tiết kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và tất cả các khai báo khác của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ trách nhiệm trả tiền bảo hiểm nào của Bảo Hiểm AAA theo Quy tắc bảo hiểm này.

2. Trường hợp Người được bảo hiểm được chứng minh là Mất tích và Bảo Hiểm AAA đã trả số tiền bảo hiểm, nếu sau đó sự chứng minh mất tích là sai, thì số tiền bảo hiểm đó phải được bồi hoàn lại cho Bảo Hiểm AAA.
3. Trường hợp tử vong của Người được bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm, Người thụ hưởng quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm sẽ là người thừa kế hợp pháp theo luật Việt Nam, trừ khi đã có sự chỉ định Người thụ hưởng bằng văn bản của Người được bảo hiểm gửi cho Bảo Hiểm AAA trước đó.
4. Trường hợp Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng không tuân thủ theo thủ tục khiếu nại hoặc không hỗ trợ trong việc điều tra khiếu nại hoặc bất kỳ khiếu nại nào có tính gian lận một cách cố ý thì Bảo Hiểm AAA có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm.
5. Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm: một trong hai bên có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm bằng cách thông báo cho bên kia bằng văn bản có nêu rõ lý do của việc hủy bỏ hợp đồng trước thời hạn và nếu bên kia không có ý kiến phản hồi trong vòng **15** (mười lăm) ngày kể từ khi nhận được thông báo hủy bỏ thì hợp đồng mặc nhiên được hủy bỏ. Người được bảo hiểm phải hoàn trả lại Giấy chứng nhận bảo hiểm cho Bảo Hiểm AAA trong thời gian sớm nhất.
   a) Trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ hợp đồng: Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn lại Người được bảo hiểm **80%** phí bảo hiểm của thời gian còn lại, trừ trường hợp trong thời hạn hợp đồng có hiệu lực đã xảy ra sự kiện bảo hiểm và phát sinh trách nhiệm trả tiền bảo hiểm.
   b) Trường hợp Bảo Hiểm AAA hủy hợp đồng bảo hiểm: Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm **100%** phí bảo hiểm của thời gian còn lại.
6. Bảo hiểm trùng: trong trường hợp Người được bảo hiểm tham gia bảo hiểm nhiều hơn một Hợp đồng bảo hiểm Chăm sóc sinh viên với Bảo Hiểm AAA, Bảo Hiểm AAA sẽ thanh toán theo Hợp đồng bảo hiểm có mức quyền lợi cao nhất trừ phần "Tai nạn cá nhân".
7. Yêu cầu trả tiền bảo hiểm:
   a) Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng phải thông báo bằng văn bản cho Bảo Hiểm AAA trong vòng **30** (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.
   b) Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm là trong vòng **01** (một) năm kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.
   c) Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:
      (i) Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
      (ii) Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm do Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng điền đầy đủ và ký tên;
      (iii) phiếu đăng ký học và Giấy xác nhận sinh viên;
      (iv) bản gốc hoặc bản sao hợp lệ của Giấy chứng tử (trong trường hợp Tử vong do Tai nạn của Người được bảo hiểm hoặc Người tài trợ). Trong một số trường hợp đặc biệt, Bảo Hiểm AAA có thể yêu cầu giám định pháp y nếu thấy cần thiết và được pháp luật cho phép;
      (v) bản gốc hoặc bản sao hợp lệ Giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng Thương tật của Người được bảo hiểm (trong trường hợp Thương tật do Tai nạn);
      (vi) bản gốc các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị (Giấy ra viện, Phiếu điều trị, Phiếu mổ (trường hợp phải phẫu thuật), đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí, phim X - quang...). Trong trường hợp không thể cung cấp các chứng từ y tế, Người được bảo hiểm đồng ý uỷ quyền cho Bảo Hiểm AAA trong việc thu thập các chứng từ y tế tại các Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm khám chữa bệnh để có cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
      (vii) Trường hợp người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

8. Bảo Hiểm AAA có trách nhiệm xem xét và giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong vòng **15** (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ và không kéo dài quá **30** (ba mươi) ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ. Trong vòng **01** (một) năm kể từ ngày nhận được thông báo từ chối trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA, nếu Người được bảo hiểm/ Người thụ hưởng không có ý kiến bằng văn bản cho Bảo Hiểm AAA, hồ sơ sẽ không được Bảo Hiểm AAA xem xét giải quyết.
9. Thời hiệu khởi kiện các tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này là **03** (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp. Quá thời hạn trên mọi khiếu nại sẽ không còn giá trị.
10. Giới hạn địa lý: lãnh thổ Việt Nam.
11. Luật áp dụng: Quy tắc bảo hiểm này được áp dụng theo Luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
12. Giải quyết tranh chấp: mọi tranh chấp có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra tòa án nơi xảy ra sự cố hoặc nơi Người được bảo hiểm cư trú giải quyết và thỏa thuận chấp nhận quyền tài phán của tòa án nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Đvt: VNĐ

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	HẠNG C (Giới hạn tối đa 50.000.000)	HẠNG B (Giới hạn tối đa 100.000.000)	HẠNG A (Giới hạn tối đa 200.000.000)
A. HỖ TRỢ HỌC TẬP			
1. Gián đoạn học tập	12.000.000	24.000.000	36.000.000
2. Bảo trợ Người tài trợ	25.000.000	50.000.000	100.000.000
3. Người thân chăm sóc	Tối đa 5.000.000	Tối đa 10.000.000	Tối đa 20.000.000
B. HỖ TRỢ Y TẾ DO TAI NẠN			
1. Chi phí y tế do Tai nạn	Tối đa 50.000.000	Tối đa 100.000.000	Tối đa 200.000.000
2. Giải phẫu thẩm mỹ mặt do Tai nạn	Tối đa 25.000.000	Tối đa 50.000.000	Tối đa 100.000.000
3. Nha khoa thẩm mỹ do Tai nạn	Tối đa 5.000.000	Tối đa 10.000.000	Tối đa 20.000.000
C. TAI NẠN CÁ NHÂN			
1. Tử vong do Tai nạn	50.000.000	100.000.000	200.000.000
2. Thương tật Vĩnh viễn do Tai nạn (quy định trong bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm Thương tật)	Tối đa 50.000.000	Tối đa 100.000.000	Tối đa 200.000.000

Tổng mức trả tiền bảo hiểm cho các phần: A, B, C không được vượt quá hạn mức quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm.