

QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 140/2012/QĐ-AAA/TGD ngày 18/09/2012 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA)

Quy tắc bảo hiểm này quy định nội dung chi tiết phạm vi bảo hiểm, điều kiện, điều khoản, các loại trừ và thủ tục yêu cầu bồi thường. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cần đọc kỹ nội dung trong Quy tắc bảo hiểm và nếu có những yêu cầu thắc mắc đề nghị liên hệ **Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA** (gọi tắt là Bảo Hiểm AAA).

Người được bảo hiểm có nghĩa vụ khai báo trung thực về tất cả các vấn đề nằm trong khả năng hiểu biết của mình trước khi đi đến việc ký kết Hợp đồng bảo hiểm. Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, các kê khai khác (nếu có) của Người được bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “NĐBH”) và với điều kiện Bên mua bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm, Bảo Hiểm AAA sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những quyền lợi được quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và Bảo Hiểm AAA thống nhất và hiểu rằng, Giấy chứng nhận bảo hiểm này sẽ không có hiệu lực pháp lý nếu trước thời điểm bắt đầu thời hạn bảo hiểm của Giấy chứng nhận bảo hiểm này, NĐBH đã mắc phải và/hoặc thuộc một trong các trường hợp dưới đây,

- Người được bảo hiểm không nằm trong độ tuổi theo quy định, cụ thể độ tuổi theo quy định là từ “đủ 18 tuổi và không quá 65 tuổi tuổi vào ngày kết thúc của Hợp đồng bảo hiểm
- Người được bảo hiểm có đang mắc các bệnh bệnh động kinh, tâm thần, phong, ung thư;
- Người được bảo hiểm có đang trong tình trạng tàn phế và/hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên;
- Người được bảo hiểm có đang trong thời gian điều trị thương tật do tai nạn hoặc điều trị nội trú/phẫu thuật do tai nạn tại các cơ sở y tế hoặc có triệu chứng sức khỏe không ổn định được chỉ định phải điều trị trong vòng 12 tháng tới

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1. Một số khái niệm

Trong Quy tắc này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Người được bảo hiểm là người có tên trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm và được hưởng quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm.
2. Bên mua bảo hiểm: là người có yêu cầu bảo hiểm cho bản thân mình và/hoặc cho các thành viên trong nhóm và người phụ thuộc nếu có yêu cầu và được Bảo hiểm AAA chấp nhận bảo hiểm.
3. Người phụ thuộc: bao gồm con cái, vợ chồng, cha mẹ của Bên mua bảo hiểm.
4. Người thụ hưởng: là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm hoặc là người thừa kế theo pháp luật trong trường hợp không có chỉ định.
5. Tai nạn trong Quy tắc này là những tai nạn xảy ra do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn, tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất dẫn đến chết hay thương tật cho Người được bảo hiểm.
6. Thương tật là thương tật thân thể (loại trừ các loại bệnh tâm thần) phát sinh duy nhất từ một Tai nạn và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác:
 - a) trực tiếp dẫn đến tử vong trong vòng 12 (mười hai) tháng (dương lịch) kể từ ngày Tai nạn, hay
 - b) cần thiết phải có điều trị y tế và/hoặc phẫu thuật.
7. Vĩnh viễn là kéo dài suốt 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn và tại thời điểm cuối của giai đoạn này vẫn không có hy vọng phục hồi.
8. Chi phí y tế bao gồm các chi phí
 - a) khám bệnh, tiền thuốc theo kê đơn của Bác sĩ;
 - b) liên quan đến phẫu thuật;
 - c) chụp X-quang và làm các xét nghiệm chẩn đoán do Bác Sĩ chỉ định;
 - d) cho việc trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự khác do Bác sĩ chỉ định;
 - e) cho dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp) do Bác sĩ chỉ định;
 - f) phòng/giường bệnh do Bác Sĩ chỉ định.

Điều 2. Đối tượng bảo hiểm

1. Đối tượng bảo hiểm là các công dân Việt Nam, người nước ngoài đang công tác học tập tại Việt Nam từ 18 đến 65 tuổi.
2. Bảo hiểm AAA không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm đối với:

- a) Những người bị bệnh thần kinh, tâm thần;
- b) Những người bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3. Phạm vi bảo hiểm

1. Phạm vi bảo hiểm là những tai nạn xảy ra đối với Người được bảo hiểm trong lãnh thổ Việt Nam.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động thể thao có tính chất chuyên nghiệp như: đua xe, đua ngựa, bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván, đua thuyền, khảo sát, thám hiểm....; khi xảy ra tai nạn chỉ được bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm đã yêu cầu và thỏa thuận đồng thêm phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA theo quy định tại Biểu phí bảo hiểm kèm theo Quy tắc bảo hiểm này.
3. Người được bảo hiểm theo Quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng mọi quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

III. KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 4. Không thuộc phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm trong những trường hợp sau:

1. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng từ trường hợp Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp ;
2. Người được bảo hiểm vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội, vi phạm nghiêm trọng luật lệ an toàn giao thông;
3. Người được bảo hiểm sử dụng và bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác;
4. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau, trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ;
5. Cầm đột ngột, trúng gió, bệnh tật, sẩy thai, bệnh nghề nghiệp, những tai biến trong quá trình điều trị bệnh và thai sản;
6. Ngộ độc thức ăn, đồ uống;
7. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế;
8. Các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách), các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang;
9. Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ, chiến tranh, đình công, nội chiến, khủng bố.

IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, SỐ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 5. Hợp đồng bảo hiểm

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm của bên mua bảo hiểm, Bảo hiểm AAA sẽ ký hợp đồng bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm kèm theo danh sách của các thành viên (bao gồm cả người phụ thuộc, nếu có) hoặc cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.

Điều 6. Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm AAA trong một vụ tai nạn.
2. Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn Số tiền bảo hiểm và Phí bảo hiểm trên cơ sở Biểu phí bảo hiểm ban hành kèm theo quy tắc.
3. Việc thanh toán phí bảo hiểm và trả tiền bảo hiểm thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà Nước về quản lý ngoại hối.

Điều 7. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm thông thường là 1 (một) năm, trừ trường hợp có thoả thuận khác với Bảo hiểm AAA.

Điều 8. Hiệu lực bảo hiểm

Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu ngay sau khi Bên mua bảo hiểm đóng phí bảo hiểm đầy đủ theo quy định trong hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 9. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, bên yêu cầu hủy bỏ phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày kể từ ngày định hủy bỏ. Nếu hợp đồng bảo hiểm được hai bên thoả thuận hủy bỏ, Bảo hiểm AAA sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm của thời gian hủy bỏ, với điều kiện đến thời điểm đó Hợp đồng bảo hiểm này chưa có lần nào được Bảo hiểm AAA chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 10. Quyền lợi của người được bảo hiểm

1. Trường hợp Người được bảo hiểm chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm. Bảo hiểm AAA trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trường hợp thương tật vĩnh viễn
Người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm AAA chi trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Trường hợp thương tật tạm thời do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm
 - a) Đối với số tiền bảo hiểm bằng hoặc dưới 20 triệu đồng/người/vụ:
Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - c) Đối với số tiền bảo hiểm trên 20 triệu đồng/người/vụ:
Bảo hiểm AAA chi trả theo chi phí thực tế, hợp lý trong thời gian điều trị nội, ngoại trú. Tổng số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4. Trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm đã được trả tiền bảo hiểm, trong vòng 01 năm kể từ ngày

xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị chết do hậu quả của tai nạn đó, Bảo hiểm AAA trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong hợp đồng bảo hiểm với số tiền đã trả cho tai nạn đó.

5. Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế thì Bảo hiểm AAA chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

VI. TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 11. Trách nhiệm của Bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm.

1. Kê khai trung thực, đầy đủ theo các quy định trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm đúng, đủ theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trung thực trong việc khai báo và cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ chính xác về rủi ro được bảo hiểm.
3. Khi xảy ra rủi ro, phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết có thể thực hiện được để cứu chữa nạn nhân.

VII. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 12. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được uỷ quyền phải gửi cho Bảo hiểm AAA các giấy tờ sau đây:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
3. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn;
4. Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, Phiếu điều trị, đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí, phim X- quang...;
5. Giấy chứng tử (trường hợp chết);
6. Trường hợp người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm uỷ quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy uỷ quyền hợp pháp.

Điều 13. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải thông báo cho Bảo hiểm AAA bằng văn bản. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ bị từ chối một phần hay toàn bộ số tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.
2. Trong vòng một năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi đến Bảo hiểm AAA hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ mất quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.

Điều 14: Thời hạn giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Thời hạn trả tiền bảo hiểm của Bảo hiểm AAA là 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ, và không kéo dài quá 30 ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ.

QUY TẮC BẢO HIỂM CHO CHỦ THẺ NGÂN HÀNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 39/2024/QĐ-AAA/TSKT/ ngày 28/03/2024 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA)

Quy tắc bảo hiểm này và Giấy yêu cầu bảo hiểm do Ngân hàng (sau đây gọi là Người mua bảo hiểm) hoặc Chủ thẻ là các cá nhân mở thẻ tại Ngân hàng (sau đây được gọi là Người được bảo hiểm) ký cùng với những thông tin Người mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cung cấp sẽ là cơ sở cho hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm là một Hợp đồng ký kết giữa Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (sau đây được gọi là Bảo hiểm AAA) và Người mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm.

Xét việc Người mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, Bảo hiểm AAA đồng ý bồi thường thiệt hại cho Người được Bảo hiểm hoặc thay mặt Người được Bảo hiểm bồi thường tổn thất đối với bên thứ ba theo điều kiện điều khoản quy định trong Quy tắc này và hoặc theo từng phần bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.

Quy tắc bảo hiểm này bao gồm phạm vi bảo hiểm sau:

Phần 1: Bảo hiểm rút tiền ATM

Phần 2: Bảo hiểm giao dịch gian lận

Phần 3: Bảo hiểm tư trang chuyển đi

Phần 4: Bảo hiểm thất lạc ví

Phần 5: Bảo hiểm mua sắm

Phần 6: Bảo hiểm trách nhiệm chuyển đi

Phần 7: Bảo hiểm tài sản khi vắng nhà

Phần 8: Bảo hiểm hỗ trợ mất việc làm

I. ĐỊNH NGHĨA

Sau đây là một số định nghĩa được sử dụng trong Quy tắc này:

NHÀ là công trình xây dựng thuộc sở hữu hoặc là nơi cư trú của Chủ thẻ tại Việt Nam (có thể được sử dụng toàn bộ hoặc một phần cho thuê làm nhà ở hoặc văn phòng), được xây dựng bằng gạch, đá hoặc bê tông, kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói hoặc các vật liệu khó cháy khác.

TIỀN nghĩa là tiền mặt và séc thuộc quyền sở hữu của Người được Bảo hiểm được sử dụng cho các mục đích cá nhân.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM là số tiền được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm hay trong bất cứ các sửa đổi bổ sung được cấp sau đó.

MỨC KHẤU TRỪ là số tiền mà Người được Bảo hiểm phải tự chi trả cho mỗi một vụ tổn thất/khiếu nại.

THỜI HẠN BẢO HIỂM là thời gian đã được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm và đã được Bảo hiểm AAA chấp thuận bảo hiểm và Người mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm đã trả phí bảo hiểm hoặc cam kết trả phí bảo hiểm.

II. ĐIỀU KIỆN CHUNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc Bảo hiểm này) Người được Bảo hiểm phải tuân thủ những điều kiện chung sau đây:

- Phải cẩn trọng một cách hợp lý để tránh gặp phải các tai nạn, thương tật, mất mát, thiệt hại cho tài sản, bao gồm:
 - Đảm bảo tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và những lối vào khác được an toàn;
 - Phòng ngừa người khác gây thương tật thân thể, làm mất mát hoặc thiệt hại tài sản cho mình;
 - Tuân thủ pháp luật và quy định của Nhà nước.
- Người được Bảo hiểm phải thông báo cho Bảo hiểm AAA ngay lập tức nếu:
 - Có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thông tin về thẻ của Người được Bảo hiểm mà những thay đổi này có thể làm tăng mức độ rủi ro; hoặc
 - Khi Người được Bảo hiểm không còn quyền lợi được bảo hiểm đối với đối tượng được bảo hiểm, trừ khi việc mất quyền lợi bảo hiểm đó là do di chúc hay quy định của pháp luật.

- Người mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm có thể thông báo hủy Hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản vào bất kỳ lúc nào, nhưng phí bảo hiểm hoàn lại sẽ được tính bằng 70% biểu phí ngắn hạn của Bảo hiểm AAA (biểu phí ngắn hạn đính kèm). Cũng tương tự như vậy, Bảo hiểm AAA có thể thông báo hủy hợp đồng hoặc bất kỳ phần bảo hiểm nào trong Quy tắc bằng cách gửi thư bảo đảm tới địa chỉ được bảo hiểm 07 (bảy) ngày trước khi việc hủy có hiệu lực. Trong trường hợp này Bảo hiểm AAA sẽ có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm theo tỷ lệ tương ứng với thời gian kể từ ngày thông báo hủy bỏ cho đến hết ngày kết thúc hiệu lực của hợp đồng.
- Sau khi đã bồi thường cho Người được bảo hiểm, Bảo hiểm AAA có thể bằng chi phí của mình thế quyền vào vị trí của Người được Bảo hiểm đòi bồi thường từ những bên thứ ba những quyền lợi mà Người được Bảo hiểm được hưởng. Bảo hiểm AAA có thể sử dụng tên của Người được Bảo hiểm để thực thi quyền hạn này. Và Người được Bảo hiểm sẽ ủy quyền và hỗ trợ Bảo hiểm AAA một cách thích đáng trong việc thương lượng bồi thường và trong quá trình kiện tụng theo quy định pháp luật.
- Nếu bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào đã được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này đồng thời đã được bảo hiểm bởi một quy tắc bảo hiểm khác, hoặc lẽ ra được bảo hiểm ở một quy tắc bảo hiểm khác nếu như không có sự hiện hữu của Quy tắc bảo hiểm này, Bảo hiểm AAA sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho tổn thất đó theo tỷ lệ trách nhiệm của mình.
- Phạm vi địa lý của Quy tắc bảo hiểm này là trong lãnh thổ Việt Nam, ngoại trừ các Phần 3 và 6 của Quy tắc bảo hiểm này.
- Quy tắc bảo hiểm này được điều chỉnh và tuân theo pháp luật của Việt Nam.

III. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này)

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào về tài sản hoặc thiệt hại hậu quả hoặc những trách nhiệm pháp lý hoặc thương tật ốm đau bệnh tật của bất kỳ cá nhân nào dù là trực tiếp hay gián tiếp, hoặc tạo ra, hoặc phát sinh từ:

1. Nhiễm phóng xạ
 - a) Ion hoá, bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ từ nguyên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân; và
 - b) Phóng xạ, độc tố, chất nổ hay những chất có hại của các tổ hợp nổ hạt nhân hoặc thành phần của nó.
2. Chiến tranh
 - a. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hoạt động chiến sự (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến;
 - b. Hành động binh biến, bạo động quần chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay chiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng bị bao vây hoặc những sự kiện hay diễn biến được coi như là đang có tình trạng thiết quân luật hay bao vây;
 - c. Hành động khủng bố của một người hay một nhóm người, đại diện hay có liên quan tới bất kì tổ chức nào. Trong những điểm loại trừ chung này, “Hành động khủng bố” có nghĩa là sử dụng vũ lực cho mục đích chính trị và kể cả sử dụng bạo lực nhằm mục đích đe dọa một phần hay toàn bộ cộng đồng xã hội.
3. Va đập với Sóng âm thanh, Sóng áp lực gây ra bởi máy bay hoặc những thiết bị bay khác.
4. Tổn thất hoặc thiệt hại hậu quả thuộc mọi hình thức.
5. Sự xói mòn ở vùng duyên hải hoặc ven sông.
6. Đất sụt, lún hoặc trượt.
7. Ô nhiễm và nhiễm bẩn trừ phi do tai nạn gây ra.
8. Trách nhiệm sản phẩm và trách nhiệm nghề nghiệp.
9. Hành động cố ý của Người được Bảo hiểm.

Trường hợp Bảo hiểm AAA tuyên bố rằng, do có những điểm loại trừ này mà một khiếu nại nào đó không thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này nhưng Người được Bảo hiểm không chấp thuận kết luận đó thì Người được Bảo hiểm sẽ có trách nhiệm bằng chi phí của mình chứng minh rằng khiếu nại đó thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm.

IV. ĐIỀU KIỆN BỒI THƯỜNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này)

Bảo hiểm AAA luôn trung thực trong mọi giao dịch với Người được Bảo hiểm, và cũng tương tự như vậy Người được Bảo hiểm sẽ phải tuân thủ những điều kiện sau đây để được nhận tiền bồi thường.

1. Thông báo cho Bảo hiểm AAA ngay lập tức khi có sự cố có thể dẫn đến thiệt hại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. Người được Bảo hiểm không được chấp nhận trách nhiệm hay đề nghị, hứa hẹn hoặc trả tiền bồi thường khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo hiểm AAA.
2. Thông báo bằng văn bản cho Bảo hiểm AAA trong vòng 15 ngày kể từ khi tổn thất xảy ra, ghi rõ chi tiết, đầy đủ của biến cố gây ra thiệt hại theo Quy tắc bảo hiểm này và tiến hành những hành động hợp lý để giảm thiểu mọi mất mát và thiệt hại.
3. Gửi cho Bảo hiểm AAA các lệnh, giấy triệu tập ra toà, thủ tục tố tụng hoặc những công văn liên quan đến khiếu nại đó ngay lập tức khi nhận được chúng.
4. Thông báo cho Bảo hiểm AAA ngay lập tức nếu Người được Bảo hiểm biết sắp có khởi tố, điều tra hoặc những

điều tra về từ vong liên quan tới một sự cố có thể gây dẫn tới khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này.

5. Bằng chi phí của mình, Người được Bảo hiểm hoặc người khiếu nại phải cung cấp những trợ giúp và thông tin cần thiết mà Bảo hiểm AAA yêu cầu, bao gồm văn bản miêu tả chi tiết thiệt hại mà Người được Bảo hiểm yêu cầu bồi thường, cùng toàn bộ những tài liệu chứng minh khiếu nại đó. Lưu ý rằng Người được Bảo hiểm không được quyền tự ý từ bỏ tài sản cho Bảo hiểm AAA.
6. Thông báo cho Công an ngay lập tức:
 - Khi tài sản được bảo hiểm bị mất ngoài phạm vi nhà được bảo hiểm;
 - Mất mát hoặc thiệt hại do trộm, bạo động hay hoặc những kẻ ác ý.
7. Người được Bảo hiểm hay đại diện của Người được Bảo hiểm không được phép gian dối, gian lận, lừa gạt hay yêu cầu đòi bồi thường quá mức thiệt hại thực tế. Nếu phát hiện có sự gian lận, Bảo hiểm AAA sẽ không có trách nhiệm trả bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.

V. QUYỀN HẠN CỦA BẢO HIỂM AAA

1. Bảo hiểm AAA có quyền lựa chọn sửa chữa, thay thế lại hay khôi phục lại những tài sản bị thiệt hại hoặc một phần của chúng, hoặc bồi thường bằng tiền mặt cho những thiệt hại đó.
2. Tiếp quản và bảo vệ hoặc giải quyết các khiếu kiện dưới tên Người được bảo hiểm.
3. Bằng chi phí của mình, Bảo hiểm AAA có quyền tiến hành các thủ tục tố tụng dưới tên của Người được bảo hiểm để thu hồi lại quyền lợi mà Bảo hiểm AAA được hưởng sau khi đã bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.
4. Bảo hiểm AAA sẽ chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo tỷ lệ trách nhiệm của mình đối với một thiệt hại khi thiệt hại đó cũng được bảo hiểm bởi Quy tắc bảo hiểm khác.
5. Khi Bảo hiểm AAA đã chấp nhận một khiếu nại thuộc phạm vi của Quy tắc bảo hiểm nhưng lại có bất đồng về số tiền được bồi thường thì bất đồng sẽ được giải quyết bởi Tòa án tại Việt Nam

Bất kỳ ai khác được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này cũng sẽ phải tuân thủ những điều khoản và điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN 1 – BẢO HIỂM RÚT TIỀN TẠI MÁY ATM

I. Phạm vi bảo hiểm

Khi rút tiền từ bất kỳ tại máy ATM trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam bằng thẻ của Ngân hàng và nếu bị cướp giật xảy ra trong vòng 15 (mười lăm) phút kể từ thời điểm rút tiền, Chủ thẻ sẽ được bồi thường số tiền rút tại máy ATM. Ngoài ra, Chủ thẻ còn được bồi thường các chi phí cấp cứu hợp lý phát sinh do vụ cướp giật gây ra (đối với các thương tật thân thể).

II. Điều khoản loại trừ:

Bảo hiểm AAA không trả cho bất kỳ:

1. Các thiệt hại và/hoặc các trách nhiệm đối với bên thứ ba;
2. Các thiệt hại hoặc tổn thất đối với bất cứ thứ gì ngoài tiền Chủ thẻ rút từ tài khoản thẻ của Chủ thẻ;
3. Các thiệt hại và/hoặc các trách nhiệm xảy ra trước hoặc sau thời gian được bảo hiểm đối với vụ cướp;
4. Các chi phí cấp cứu cho người khác ngoài Chủ thẻ.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra;
3. Hóa đơn rút tiền ATM hoặc sao kê tài khoản;
4. Bản sao chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu;
5. Trường hợp yêu cầu bồi thường chi phí y tế phát sinh do điều trị thương tật liên quan đến cướp giật, hoặc tấn công tại ATM, thì cung cấp thêm các chứng từ sau:
 - a) Bản gốc hóa đơn y tế chi tiết (có chi tiết chi phí);
 - b) Biên nhận chi phí y tế (bản gốc);
 - c) Báo cáo y tế.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 2 – BẢO HIỂM GIAO DỊCH GIAN LẬN

I. Phạm vi bảo hiểm

Nếu thẻ của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp, Chủ thẻ sẽ được thanh toán các chi phí bị tính trái phép mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm cho thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, tối đa trong vòng 12 (mười hai) tiếng trước và sau lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với Ngân hàng; hoặc

Nếu thẻ của Chủ thẻ không bị thất lạc hoặc mất cắp, nhưng có các chi phí bị tính trái phép thông qua việc rút tiền từ máy ATM, mua hàng tại cửa hàng hay mua hàng trực tuyến bằng các thông tin thẻ của Chủ thẻ, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép nói trên tối đa trong vòng 60 (sáu mươi) ngày trước lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với Ngân hàng, hoặc Ngân hàng thông báo với Chủ thẻ về sự cố (tùy sự việc nào đến trước).

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không trả cho bất kỳ các chi phí hoặc tổn thất nào đối với:

1. Tiền mặt rút từ thẻ của Chủ thẻ bị mất hoặc mất cắp;
2. Các chi phí phát sinh bởi một người sinh sống trong hộ gia đình của Chủ thẻ, hoặc của người được Chủ thẻ giao phó thẻ;
3. Bảo hiểm AAA sẽ không trả chi phí huỷ thẻ.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Bản sao chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu;
3. Giấy khai báo sự việc có xác nhận của công an (nếu thẻ của Chủ thẻ bị mất cắp);
4. Các chứng từ liên quan khác (tùy theo từng trường hợp cụ thể).

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết;
3. Đối với trường hợp thẻ bị mất cắp/thất lạc, Chủ thẻ phải liên hệ ngay cho Ngân hàng trong vòng 12 (mười hai)

tiếng kể từ khi phát hiện thẻ bị mất hoặc phát hiện ra các chi phí bị tính trái phép để Ngân hàng tiến hành khóa thẻ.

PHẦN 3 – BẢO HIỂM TƯ TRANG CHUYỂN ĐI

I. Phạm vi bảo hiểm

Khi toàn bộ chi phí về vé của một chuyến đi cá nhân được tính vào thẻ của Chủ thẻ trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn trong toàn hành trình chuyển đi cá nhân đối với

1. Thất lạc, mất cắp hoặc tổn thất bất ngờ đối với hành lý, giấy tờ cá nhân, vật dụng cá nhân của Chủ thẻ; bao gồm máy tính cá nhân, điện thoại di động, máy ảnh kỹ thuật số, và máy nghe nhạc;
2. Các chi phí ăn ở và du lịch hợp lý phát sinh thêm mà cần thiết cho việc làm lại hộ chiếu bị thất lạc hoặc bị mất cắp khi ở nước ngoài.

Phạm vi bảo hiểm chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 km và không quá 03 (ba) tuần lễ và chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không trả cho bất kỳ Thiệt hại hoặc tổn thất:

1. Phát sinh trong khoảng thời gian chuyển đi dài hơn 03 tuần;
2. Đối với bất kỳ loại giấy tờ kinh doanh và hành chính và vé vận chuyển, phiếu tàu xe;
3. Xảy ra cho xe đẩy tay, xe ngựa, xe lăn, xe dùng bàn đạp, xe cơ giới, hoặc thiết bị lặn và hàng không, ván lướt sóng hoặc các thiết bị liên quan hoặc đồ lắp ráp các loại;
4. Xảy ra cho con dấu, kính sát trùng, đồ cổ, lông thú, các thiết bị nghe và ghi âm thương mại khác, các máy tính sử dụng cho mục đích thương mại, và các thiết bị viễn thông thương mại các loại; (ngoài những đồ vật được liệt kê ở phần Nội dung bảo hiểm thuộc mục Bảo hiểm tư trang chuyển đi);
5. Xảy ra cho súng ngắn, đồ trang sức, đá quý, và các vật dụng được làm bằng hoặc có chứa vàng (hoặc các kim loại quý và/ hoặc đá quý);
6. Xảy ra cho các trang thiết bị thể thao bị gãy vỡ trong lúc sử dụng;
7. Xảy ra cho các vật dụng gia đình, hoặc bất kỳ vật gì được chuyên chở như hàng hoá;
8. Xảy ra cho răng giả hoặc hàm giả, chân tay giả hoặc thiết bị trợ thính các loại;
9. Xảy ra cho các đồ vật được gắn trên nóc xe buýt;
10. Xảy ra cho các đồ vật được để một cách bất cẩn tại nơi công cộng;
11. Xảy ra cho tiền và/hoặc séc được để trong hành lý ký gửi;
12. Xảy ra do hao mòn thông thường, mục nát hoặc lỗi của nhà sản xuất; Xảy ra do nguyên nhân sâu hại, côn trùng, mối, mốc, mục nát, vi khuẩn, gỉ sét;
13. Xảy ra do nguyên nhân vệ sinh, sửa chữa hoặc phục chế;
14. Xảy ra do các nguyên nhân về lỗi của cơ điện, phần mềm, hoặc dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn đối với ngắt điện, tăng áp, mất tín hiệu, hoặc các lỗi của viễn thông hoặc hệ thống vệ tinh;
15. Xảy ra do nguyên nhân rò rỉ các chất bột, chất lỏng được mang trong đồ đạc cá nhân hoặc hành lý;

16. Xây ra vì hoặc có liên quan đến sự cố hoá học, sinh học, và hạt nhân.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán cho toàn bộ chuyến đi được thực hiện qua thẻ;
3. Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật trong những trường hợp liên quan đến trộm cướp;
4. Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết;
3. Đối với Bảo hiểm các đồ vật cá nhân trong chuyến đi: Chi phí chuyến đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm.

PHẦN 4 – BẢO HIỂM THẤT LẠC VÍ

I. Nội dung bảo hiểm

Chủ thẻ sẽ được bảo hiểm những khoản chi phí sau khi ví của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam:

1. Các chi phí thay thế ví bị thất lạc hoặc mất cắp cũng như các giấy tờ cá nhân và thẻ tín dụng trong ví đó;
2. Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới.

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không bảo hiểm cho:

1. Tiền, vé vận chuyển, hoặc các món đồ tương tự khác nằm trong ví bị thất lạc hoặc mất cắp ngoài các giấy tờ cá nhân và các thẻ tín dụng của Chủ thẻ;
2. Tổn thất gây ra bởi bất kỳ sự kiện nào ngoài việc thất lạc hoặc mất cắp, như là lửa, nước, hao mòn thông thường, khiếm khuyết do lỗi nhà sản xuất, sâu bọ, côn trùng, lau chùi hoặc sửa chữa, hoặc các sự cố tương tự;
3. Thiệt hại bất ngờ đối với ví của Chủ thẻ và các vật bên trong;
4. Các chi phí bị lạm dụng/bị tính trái phép trên thẻ tín dụng bị mất hoặc mất cắp;
5. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc trộm cắp thông tin cá nhân phát sinh từ các giấy tờ cá nhân hoặc thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật;
3. Hoá đơn phát sinh cho việc thay thế ví và giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 5 – BẢO HIỂM MUA SẮM

I. Phạm vi bảo hiểm

Chủ thẻ sẽ được bảo hiểm những vật dụng Chủ thẻ mua hoàn toàn bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ mà bị mất cắp và bị tổn thất vật chất bất ngờ do các rủi ro; cháy, nổ, giông, bão, lũ lụt, máy bay rơi, đâm va do xe cộ/ súc vật, tràn nước từ bể hoặc đường ống dẫn nước trong Nhà của Chủ thẻ trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày mua hàng.

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không trả cho:

1. Những đồ vật Chủ thẻ mang theo hoặc Chủ thẻ có được trong suốt chuyến đi cá nhân;
2. Những đồ vật bị mất hoặc bị mất cắp từ trên phương tiện giao thông;
3. Bất kỳ phương tiện cơ giới nào bao gồm xe cơ giới, thuyền và máy bay, và bất kỳ thiết bị và/hoặc các bộ phận cần thiết cho hoạt động và/hoặc việc bảo dưỡng của các phương tiện này;
4. Các đồ đạc đặt cố định tại các hộ gia đình và/hoặc tài sản kinh doanh cố định, bao gồm nhưng không giới hạn đối với thảm, nền nhà và/hoặc gạch lát, máy điều hòa nhiệt độ, tủ lạnh, máy sưởi;
5. Séc du lịch, tiền mặt, các loại vé, các công cụ có thể chuyển thành tiền hoặc có thể chuyển nhượng cho người khác, nén vàng bạc, tiền các quý hiếm hoặc tem, thực vật, động vật, các vật dễ thối hỏng;
6. Các đồ nghệ thuật, đồ cổ, các loại súng, và các đồ vật sưu tập;
7. Long thú, trang sức, ngọc, đá quý và các hàng làm bằng hoặc có chứa vàng;
8. (hoặc các kim loại quý hiếm khác và/hoặc đá quý);
9. Các đồ vật Chủ thẻ thuê hoặc cho thuê;
10. Các đồ vật đã qua sử dụng, xây dựng lại, tân trang lại, hoặc chế tạo lại vào thời điểm mua;
11. Các chi phí chuyên chở và đóng gói hoặc cài đặt, các chi phí liên quan đến lắp ráp;
12. Các vật mua để bán lại, dùng cho mục đích chuyên nghiệp hoặc thương mại;
13. Tổn thất gây ra bởi sâu bọ, côn trùng, mối mọt, mốc, ẩm ướt hoặc mục nát, vi khuẩn hoặc gi sét;
14. Tổn thất do hư hỏng về cơ, điện, phần mềm, hoặc dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn đối với ngắt điện, tăng áp, hoặc mất tín hiệu, hoặc hư hỏng về viễn thông hoặc hệ thống vệ tinh;
15. Các vật hư hỏng do hao mòn thông thường, khiếm khuyết sẵn có của sản phẩm hoặc sử dụng hoặc khi chơi thông thường (chẳng hạn như nhưng không giới hạn đối với thể thao hoặc các dụng cụ có tính chất tiêu khiển giải trí);
16. Các vật mà Chủ thẻ làm hỏng trong khi sửa đổi (bao gồm cắt, cưa, và phay);
17. Các đồ vật vô ý bỏ lại ở nơi công cộng mà người ta có thể tiếp cận;
18. Tổn thất do hoặc liên quan đến sự kiện hạt nhân, sinh học hoặc hóa học.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ;

3. Biên bản công an xác nhận sự việc là có thật trong trường hợp bị mất cắp;
4. Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật được bảo hiểm bị mất/thiệt hại;
5. Trong yêu cầu bồi thường liên quan đến vật dụng bị hư hỏng, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu Chủ thẻ, bằng chi phí của Chủ thẻ, gửi vật dụng bị tổn thất đến Bảo hiểm AAA để kiểm tra nhằm có cơ sở xem xét giải quyết.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Các chứng từ yêu cầu được liệt kê không phải đã bao gồm tất cả. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 6 – BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CHUYẾN ĐI

I. Phạm vi bảo hiểm

Khi toàn bộ chi phí vé hành khách được tính vào thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong thời gian hiệu lực của bảo hiểm, Chủ thẻ sẽ được trả các chi phí mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm liên quan đến thương tật và tổn thất về tài sản bất ngờ đối với bên thứ ba trong suốt thời gian của chuyến du lịch cá nhân của Chủ thẻ.

Phạm vi bảo hiểm chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 (năm mươi) km và không quá 03 (ba) tuần lễ. Chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không trả cho bất kỳ thương tật và thiệt hại tài sản nào:

1. Phát sinh trong khoảng thời gian chuyến đi dài hơn 03 (ba) tuần;
2. Phát sinh trong lúc vận hành hoặc do sở hữu bất kỳ phương tiện cơ giới, hoặc máy móc có động cơ, thuyền buồm hoặc thuyền máy, và/ hoặc máy bay;
3. Phát sinh từ bệnh truyền nhiễm mà Chủ thẻ truyền đi;
4. Phát sinh bởi vì Chủ thẻ đã sử dụng rượu bia, ma túy hay chất gây mê trái phép, và được phẩm không có chỉ định của bác sĩ;
5. Phát sinh do thi đấu hoặc tham gia các môn thể thao mang tính cạnh tranh/nguy hiểm, nhưng không giới hạn đối với leo núi, quyền anh, pô lô, nhảy dù, bay lượn, và/ hoặc lặn dưới nước với thiết bị thở cá nhân;
6. Chủ thẻ bị ràng buộc bởi hợp đồng thỏa thuận nào khác;
7. Phát sinh đến Chủ thẻ và người thân của Chủ thẻ;
8. Phát sinh do sự tham gia của Chủ thẻ vào các cuộc biểu tình, đình công, nổi loạn, các hành động trái pháp luật hoặc các hành động khủng bố.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ;
3. Biên bản công an Nhà chức trách về tai nạn và trách nhiệm phát sinh;
4. Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại;

5. Biên nhận chi phí y tế phát sinh đối với thương tật thân thể của bên thứ ba.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết;
3. Đối với Bảo hiểm trách nhiệm chuyến đi cá nhân: Chi phí chuyến đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm.

PHẦN 7 – BẢO HIỂM TÀI SẢN KHI VẮNG NHÀ

I. Phạm vi bảo hiểm

Khi toàn bộ chi phí vé hành khách của chuyến đi cá nhân được tính vào thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong thời gian bảo hiểm có hiệu lực, Chủ thẻ sẽ được bồi thường những tổn thất, mất tích hoặc hư hại của những đồ vật sau do trộm cắp ở nhà của Chủ thẻ trong khi Chủ thẻ đi du lịch:

1. Đồ đạc, quần áo, thiết bị điện và âm thanh (ti vi, đầu đĩa CD/DVD, cát-set, máy vi tính, tủ lạnh, máy tính xách tay) của Chủ thẻ;
2. Tiền của Chủ thẻ.

Trộm cắp được hiểu là hành vi được thực hiện bằng vũ lực để đột nhập hay thoát ra nhà của Chủ thẻ.

Phạm vi bảo hiểm này chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 km và không quá 03 (ba) tuần lễ và chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không trả cho:

1. Các tổn thất phát sinh trong khoảng thời gian chuyến đi của Chủ thẻ dài hơn 03 (ba) tuần;
2. Các tổn thất cho tài sản cá nhân Chủ thẻ mang theo trong suốt chuyến đi cá nhân;
3. Các tổn thất cho các đồ vật khác mà không được liệt kê trong phần “Phạm vi bảo hiểm” của Phần này;
4. Tổn thất xảy ra vì các sự kiện khác ngoài trộm cướp, bao gồm nhưng không giới hạn đối với lửa, khói, sét, gió, nước, lụt, động đất, núi lửa, sóng thủy triều, lở đất, mưa đá, hoặc các thiên tai khác;
5. Các tổn thất xảy ra do hoặc có liên quan đến sự cố hoá học, sinh học, và hạt nhân.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết;
2. Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ;
3. Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật;
4. Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ khác nếu cần thiết;
3. Nếu trong trường hợp có từ 02 (hai) hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho 01 (một) đối tượng được bảo hiểm thì khi xảy ra sự kiện được bảo hiểm, Bảo hiểm AAA chỉ chi

trả bồi thường 01 (một) lần, tối đa không quá hạn mức được quy định trong phần này cho đối tượng được bảo hiểm đó;

4. Đối với tiền của Chủ thẻ: Bảo hiểm AAA chỉ chi trả tối đa 10.000.000VND/vụ/năm.
5. Đối với bảo hiểm tài sản khi bạn vắng nhà:
 - a) Chi phí chuyển đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm;
 - b) Tiền của Chủ thẻ phải được cất giữ trong các kết an toàn có mã, khóa.

được bảo hiểm thuộc đối tượng bị cắt giảm nhân sự theo văn bản đó.

4. Giấy hẹn trả kết quả hoặc Quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp của BHXH Việt Nam cấp.

IV. Lưu ý

1. Giấy yêu cầu bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến Bảo hiểm AAA trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên;
2. Trong quá trình giải quyết bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể yêu cầu thêm các chứng từ khác nếu cần thiết.

PHẦN 8 – BẢO HIỂM HỖ TRỢ MẤT VIỆC LÀM

I. Phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm AAA sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm – đồng thời là người lao động tối đa đến hạn mức số tiền bồi thường bảo hiểm được nêu trong đơn bảo hiểm khi Người được bảo hiểm bị mất công việc dẫn đến chấm dứt Hợp đồng lao động mà không phải do ý chí đơn phương của Người được bảo hiểm khi xảy ra một trong các sự kiện sau đây:

1. Người sử dụng lao động cắt giảm nhân sự vì lý thay đổi cơ cấu, công nghệ hoặc vì lý do kinh tế theo quy định của pháp luật lao động hiện hành; hoặc
2. Người sử dụng lao động bị giải thể hoặc phá sản theo quy định pháp luật hiện hành.

Điều kiện để được bồi thường bảo hiểm: Người được bảo hiểm đã nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp và chưa tìm được việc làm toàn thời gian mới sau 15 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp hoặc đã có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

II. Điều khoản loại trừ

Bảo hiểm AAA sẽ không bảo hiểm cho:

1. Người được bảo hiểm bị mất việc/ chấm dứt Hợp đồng lao động xuất phát từ ý chí đơn phương của Người được bảo hiểm ;
2. Người được bảo hiểm bị buộc thôi việc/ sa thải vì bị kỷ luật.
3. Hợp đồng lao động bị chấm dứt do lỗi của Người được bảo hiểm.
4. Người sử dụng lao động đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động theo quy định pháp luật lao động, trừ trường hợp Người sử dụng lao động phải cắt giảm nhân sự vì lý thay đổi cơ cấu, công nghệ hoặc vì lý do kinh tế.
5. Hợp đồng lao động hết hạn nhưng Người được bảo hiểm/ Người sử dụng lao động không tái ký/ ký mới Hợp đồng lao động.
6. Người được bảo hiểm và Người sử dụng lao động thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng lao động trước thời hạn.

III. Chứng từ yêu cầu

1. Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết (theo mẫu đính kèm);
2. Quyết định thôi việc hoặc Quyết định chấm dứt Hợp đồng lao động của Người sử dụng lao động.
3. Văn bản từ cơ quan có thẩm quyền thể hiện Người sử dụng lao động đã nộp hồ sơ giải thể/ phá sản và được cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết; hoặc văn bản hợp lệ của Người sử dụng lao động thể hiện nội dung cắt giảm nhân sự vì lý thay đổi cơ cấu, công nghệ hoặc vì lý do kinh tế theo quy định của pháp luật lao động hiện hành và Người