

QUY TẮC
BẢO HIỂM DU LỊCH NƯỚC NGOÀI
(Ban hành theo Quyết định số: 176/2011/QĐ-TGD ngày 24/12/2011
của Tổng Giám đốc Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA)

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, các kê khai khác (nếu có) của Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm và với điều kiện phí bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ, Bảo Hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo những quyền lợi được quy định trong phạm vi bảo hiểm, điều kiện, điều khoản, các loại trừ của Quy tắc bảo hiểm này.

I. ĐỊNH NGHĨA

1. **Bảo Hiểm AAA** là Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA, có nghĩa vụ chi trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm các chi phí phát sinh đối với các sự kiện đã xảy ra trong Chuyến đi thuộc phạm vi của Hợp đồng bảo hiểm.
2. **Bên mua bảo hiểm** là Công ty hoặc Đơn vị hoặc Tổ chức du lịch đại diện cho Người được bảo hiểm, có yêu cầu bảo hiểm AAA và được Bảo Hiểm AAA cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. **Người được bảo hiểm** là người có tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc danh sách tham gia bảo hiểm đính kèm Giấy yêu cầu bảo hiểm, được Bảo Hiểm AAA cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4. **Người thân** là vợ/chồng hợp pháp, con (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em ruột, anh chị em dâu/rể, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, người bảo hộ hợp pháp, bố mẹ dượng hoặc con riêng của vợ/chồng.
5. **Nước xuất hành** là nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
6. **Quê hương** là nơi Người được bảo hiểm được sinh ra và/hoặc có tư cách công dân.
7. **Chuyến đi** là khoảng thời gian Người được bảo hiểm thực hiện chuyến hành trình du lịch ra nước ngoài và trở về nơi xuất hành. Thời gian Chuyến đi được tính từ khi Người được bảo hiểm hoàn tất thủ tục xuất nhập cảnh.
8. **Hợp đồng bảo hiểm** bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và danh sách tham gia bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm, Bản Phụ lục và bất kỳ sửa đổi bổ sung nào (nếu có) đã được Bảo Hiểm AAA xác nhận và phát hành.
9. **Thời hạn bảo hiểm** là khoảng thời gian tính từ ngày bắt đầu cho đến ngày kết thúc bảo hiểm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
10. **Hiệu lực bảo hiểm** bắt đầu từ thời điểm hoàn tất thủ tục xuất cảnh tại Việt Nam và kết thúc vào thời điểm hoàn tất thủ tục nhập cảnh vào Việt Nam hoặc Quê hương của Người được bảo hiểm, tùy theo thời điểm nào sớm hơn sẽ được áp dụng:
 - a) Thời gian Chuyến đi hoặc
 - b) Thời hạn bảo hiểm
11. **Bệnh/Ốm đau** là tình trạng sức khỏe không bình thường do tác động của bệnh lý và cần có sự điều trị của Bác sĩ hoặc Chuyên gia y tế.
12. **Bệnh có sẵn** là tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm đã được chẩn đoán mắc bệnh hoặc đã xuất hiện triệu chứng mắc bệnh mà thông thường cần phải đi khám, điều trị hoặc do

có tình trạng đó mà Bác sĩ, Chuyên gia y tế đã khuyên là Người được bảo hiểm nên điều trị, bất kể Người được bảo hiểm biết hoặc không biết hoặc đã thực hiện điều trị hoặc chưa, xảy ra trước ngày tham gia bảo hiểm.

13. **Bệnh đặc biệt** bao gồm bệnh trĩ, chứng thoát vị, viêm amidan hoặc VA, dị tật vách ngăn mũi hoặc xương xoắn mũi, cường tuyến giáp, đục nhân mắt, viêm xoang (các loại), bệnh lạc màng trong tử cung, bệnh lao, dò hậu môn, viêm túi mật, sỏi các loại, dị tật hoặc bệnh về bàng quang hoặc niệu đạo, cao huyết áp hoặc bệnh tim mạch, viêm loét dạ dày hoặc tá tràng, tật vẹo ngón chân ra ngoài, tất cả các loại u thông thường hoặc u ác tính, rối loạn máu hoặc tủy xương, bệnh đái đường.
14. **Tai nạn** là sự kiện bất ngờ xảy ra do **01** (một) lực ngoài ý muốn tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất dẫn đến tử vong hoặc Thương tật thân thể cho Người được bảo hiểm.
15. **Thương tật do tai nạn** là thương tật thân thể phát sinh duy nhất từ Tai nạn và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác
 - a) trực tiếp dẫn đến tử vong trong vòng **12** (mười hai) tháng (dương lịch) kể từ ngày Tai nạn hoặc
 - b) cần thiết phải có điều trị y tế và/hoặc phẫu thuật.
16. **Vĩnh viễn** là kéo dài suốt 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn và tại thời điểm cuối của giai đoạn này vẫn không có hy vọng phục hồi.
17. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn** là mất hoàn toàn khả năng lao động trong vòng **06** (sáu) tháng liên tục kể từ ngày phát sinh sự cố được bảo hiểm và vào lúc kết thúc thời hạn này cũng không có hy vọng sức khỏe được cải thiện.
18. **Mất 01 (một) chi** là tình trạng bị cắt rời **01** (một) cánh tay, từ cổ tay trở lên hoặc **01** (một) cẳng chân, từ mắt cá chân trở lên.
19. **Mất thị lực** là mù hoàn toàn hoặc mất khả năng nhìn vĩnh viễn của mắt.
20. **Khẩn cấp** là tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm thay đổi đột ngột, ngẫu nhiên cần phải có sự can thiệp y tế khẩn cấp để tránh đe dọa đến tính mạng.
21. **Chi phí y tế** bao gồm các chi phí
 - a) khám bệnh, thuốc theo kê đơn của Bác sĩ;
 - b) liên quan đến phẫu thuật;
 - c) chụp X- quang và làm các xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ chỉ định;
 - d) cho việc trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự khác do Bác sĩ chỉ định;
 - e) cho dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp) và phương tiện trợ giúp cho việc đi bộ do Bác sĩ chỉ định;
 - f) phòng/giường bệnh do Bác sĩ chỉ định.
22. **Thuốc/Dược phẩm** là thuốc hoặc dược phẩm do Bác sĩ kê đơn và được điều trị cụ thể cho Thương tật hoặc Bệnh.
23. **Bệnh viện** là bất kỳ cơ sở y tế nào được cấp giấy phép để tiến hành điều trị y tế hoặc phẫu thuật và hoạt động chính của cơ sở đó không phải là hoạt động của bệnh xá, nơi điều trị sỏi khoáng hoặc điều trị xông hơi, trung tâm cai nghiện rượu, ma túy, viện điều dưỡng, hoặc nhà dưỡng lão, việc tiến hành điều trị phải được theo dõi liên tục của Bác sĩ.

24. **Nằm viện** là được điều trị, chăm sóc y tế trong một Bệnh viện với tư cách là bệnh nhân nội trú có đăng ký, xuất phát từ yêu cầu y tế và theo chỉ định của Bác sĩ. Một ngày nằm viện có nghĩa là **24** (hai mươi bốn) giờ liên tục, mà trong suốt thời gian đó, Bệnh viện yêu cầu thanh toán tiền giường bệnh và Chi phí y tế điều trị Thương tật hoặc Bệnh.
25. **Bác sĩ** là cá nhân có bằng cấp, được cấp phép và đăng ký kinh doanh điều trị/phẫu thuật theo luật pháp và quy định của nhà nước sở tại.
26. **Chuyên gia y tế** là Bác sĩ chuyên về một lĩnh vực y tế cụ thể.
27. **Mất tích** là sự kiện Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, được cơ quan có thẩm quyền và/hoặc Tòa án xác nhận việc mất tích hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng sau 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn.
28. **Hành lý cá nhân** là những đồ dùng thuộc sở hữu cá nhân thường được Người được bảo hiểm mang theo trước lúc khởi hành để phục vụ cho Chuyến đi.
29. **Bộ** là tài sản hoặc vật dụng có hai hoặc nhiều Hạng mục. Việc đánh giá mất hoặc tổn thất đối với các Hạng mục này sẽ được tính theo tỷ lệ hợp lý và tương ứng với giá trị của bộ, đồng thời không được hiểu là tổn thất toàn bộ của bộ tài sản đó.
30. **Hạng mục** là một nhóm tài sản hoặc vật dụng được gọi dưới một từ, cụm từ (Áo, Quần, Giày...) hoặc có cùng chức năng (ghi hình, thu thanh...).
31. **Nơi công cộng** là nơi thuộc quyền sử dụng chung.
32. **Hành động khủng bố** là hành động hoặc sự đe dọa bằng bạo lực hoặc hành động gây tổn hại đến cuộc sống của con người, tài sản vô hình hoặc hữu hình hoặc cơ sở hạ tầng, với ý định hoặc mục đích ép buộc chính phủ hoặc đặt dân chúng trong tình trạng sợ hãi.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Bảo Hiểm AAA sẽ chi trả tiền bảo hiểm cho các trường hợp sau, với điều kiện sự kiện bảo hiểm phải phát sinh trong thời hạn Hiệu lực bảo hiểm.

Phần 1: Tử vong do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA chi trả số tiền bảo hiểm quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn, Mất tích hoặc tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn, trong vòng **12** (mười hai) tháng kể từ ngày Tai nạn. Trường hợp tử vong của Người được bảo hiểm có phát sinh yêu cầu bồi thường thuộc phần bảo hiểm này, Người được thụ hưởng quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm sẽ là người thừa kế hợp pháp theo luật Việt Nam trừ khi đã có sự chỉ định người thụ hưởng bằng văn bản của Người được bảo hiểm gửi cho Bảo Hiểm AAA trước đó.

Lưu ý: Trường hợp tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn trong vòng **12** (mười hai) tháng, Bảo Hiểm AAA sẽ trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm cho phần này với số tiền đã trả trước đó cho “Phần 2: Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn”.

Phần 2: Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn

Bảo Hiểm AAA chi trả số tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo tỷ lệ % trong Bảng trả tiền bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn so với số tiền bảo hiểm của phần quyền lợi này trong Hạng bảo hiểm lựa chọn đối với trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn xảy ra trong vòng 12 tháng kể từ ngày Tai nạn.

Chi phí tối đa không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

Bảng trả tiền bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn:

1. Mất hoàn toàn khả năng lao động và làm việc (toàn bộ cơ thể bị tê liệt, bị thương dẫn đến tình trạng nằm liệt giường hoặc dẫn đến Thương tật toàn bộ vĩnh viễn).	100%
2. Mất toàn bộ vĩnh viễn hai chi.	100%
3. Mất toàn bộ vĩnh viễn một chi	50%
4. Mất hoàn toàn khả năng thị giác	
a. Hai mắt	100%
b. Một mắt	55%
5. Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói và nghe	100%
6. Hông hoàn toàn chức năng nhai và nói	55%
7. Mất hoàn toàn chức năng nghe	
a. Hai tai	75%
b. Một tai	15%

Phần 3: Di chuyển y tế khẩn cấp (bao gồm trở về Việt Nam)

Bảo Hiểm AAA sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm các chi phí về việc di chuyển y tế khẩn cấp bằng cách sử dụng những phương tiện phù hợp nhất, căn cứ vào tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm bị Bệnh hoặc Thương tật nghiêm trọng trong Chuyến đi cần phải điều trị khẩn cấp theo sự chỉ định của bác sĩ điều trị và nếu các phương tiện điều trị y tế cần thiết không có sẵn tại nơi xảy ra sự cố.

Phương tiện vận chuyển khẩn cấp bao gồm phương tiện cấp cứu bằng đường hàng không (hạng thường), đường bộ hoặc các phương tiện thích hợp khác theo chỉ định của Bác sĩ.

Số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá giới hạn quy định của Hạng bảo hiểm đã lựa chọn về phần quyền lợi này.

Phần 4: Hồi hương thi hài hoặc mai táng

Bảo Hiểm AAA chi trả chi phí hỏa táng hoặc chi phí quan tài, chi phí vận chuyển quan tài hoặc tro cốt hợp lý để đưa Người được bảo hiểm trở về Việt Nam hoặc Quê hương của Người được bảo hiểm (không bao gồm chi phí đất mộ, xây mộ...) hoặc thanh toán các chi phí mai táng và chôn cất Người được bảo hiểm ở nước sở tại theo phương thức mà thân nhân của người quá cố lựa chọn trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong ở nước ngoài.

Số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá giới hạn quy định của Hạng bảo hiểm đã lựa chọn về phần quyền lợi này.

Phần 5: Chi phí y tế

Bảo Hiểm AAA chi trả cho Người được bảo hiểm về các Chi phí y tế thực tế, hợp lý khi sự cố xảy ra tại nước ngoài liên quan đến Thương tật hoặc Bệnh mà Người được bảo hiểm mắc phải, với điều kiện Thương tật hoặc Bệnh đó phát sinh độc lập và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác. Số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá số tiền bảo hiểm giới hạn của Hạng lựa chọn về phần quyền lợi chi phí y tế.

Loại trừ đặc biệt: Bảo Hiểm AAA sẽ không chi trả tiền bảo hiểm cho bất kỳ chi phí

1. sử dụng dịch vụ chăm sóc theo yêu cầu đặc biệt;
2. phẫu thuật thẩm mỹ, làm bộ phận giả, thiết bị chỉnh hình và thiết bị y tế hỗ trợ, cấy ghép nội tạng, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực, thuốc kê đơn cho những trường hợp này trừ khi những phẫu thuật và dụng cụ đó cần thiết để điều trị Thương tật phát sinh duy nhất từ Tai nạn;
3. điều trị bệnh tâm thần, rối loạn thần kinh và mất trí;
4. phát sinh từ việc thực hiện sinh đẻ kế hoạch hóa gia đình bằng biện pháp phẫu thuật, cơ học, hoặc hoá học hoặc điều trị chữa bệnh vô sinh, các chi phí liên quan đến thai sản và sinh đẻ;
5. điều trị không theo sự chỉ dẫn của Bác sĩ hoặc khám sức khỏe định kỳ;
6. sử dụng dịch vụ y tế nhưng không xác định được Bệnh.

Phần 6: Phương tiện vận chuyển công cộng bị trì hoãn

Bảo Hiểm AAA chi trả cho Người được bảo hiểm số tiền bảo hiểm theo giới hạn quy định tại mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này cho ít nhất **08** (tám) giờ liên tục bị trì hoãn trong một Chuyến đi, trong trường hợp phương tiện vận chuyển công cộng mà Người được bảo hiểm đã thu xếp bị trì hoãn kéo dài hơn **08** (tám) giờ liên tục so với thời gian được nêu trên vé đã được thông báo cho Người được bảo hiểm.

Sự trì hoãn phương tiện vận chuyển công cộng đó phải phát sinh từ những nguyên nhân sau:

1. thời tiết xấu;
2. hiểm họa thiên nhiên;
3. đình công, bãi công;
4. cướp phương tiện vận chuyển;
5. lỗi máy móc hoặc kỹ thuật của phương tiện vận chuyển.

Loại trừ đặc biệt: Bảo Hiểm AAA sẽ không chi trả tiền bảo hiểm cho phương tiện vận chuyển công cộng bị trì hoãn do đình công hoặc bãi công đã xảy ra tại thời điểm phát hành Hợp đồng bảo hiểm.

Phần 7: Hành lý đến chậm

Bảo Hiểm AAA chi trả cho Người được bảo hiểm số tiền theo giới hạn quy định tại mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này trong một Chuyến đi cho Người được bảo hiểm về chi phí mua sắm khẩn cấp các vật dụng thiết yếu hoặc quần áo, trong trường hợp hành lý của Người được bảo hiểm được vận chuyển trên cùng chuyến bay với Người được bảo hiểm, bị thất lạc ít nhất **08** (tám) giờ liên tục kể từ khi họ tới điểm đến, do hậu quả của sự chậm trễ, chuyển nhầm hoặc không giao hành lý của hãng vận chuyển. Với điều kiện:

1. Việc trì hoãn phải được xác nhận của nhân viên Hãng hàng không bằng báo cáo hành lý thất thường (PIR) hoặc bằng văn bản do công ty du lịch thu xếp Chuyến đi cung cấp.
2. Quyền lợi này sẽ chấm dứt khi Người được bảo hiểm thực hiện Chuyến đi trở về Việt Nam.

Loại trừ đặc biệt: Bảo Hiểm AAA sẽ không chi trả tiền bảo hiểm cho hành lý đến chậm do hậu quả của việc tạm giữ hoặc bị tịch thu hành lý bởi cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác của chính phủ.

Lưu ý: Hợp đồng này sẽ trả tiền bảo hiểm cho “Phần 7: Hành lý đến chậm” hoặc “Phần 8: Hành lý cá nhân”, nhưng không phải cho cả hai.

Phần 8: Hành lý cá nhân

Bảo hiểm Du lịch nước ngoài

Bảo Hiểm AAA chi trả cho Người được bảo hiểm số tiền theo giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này sau khi đã trừ các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên, cho những mất mát, hư hỏng hoặc thiệt hại Hành lý cá nhân, do hậu quả trực tiếp của

1. tai nạn;
2. hành vi bạo lực (cướp hoặc uy hiếp trực tiếp đến Người được bảo hiểm);
3. trộm, cắp do đột nhập vào nơi cư ngụ và có để lại dấu vết (đập/phá);
4. vận chuyển nhầm của hãng vận chuyển.

Với điều kiện

1. việc mất, tổn thất Hành lý cá nhân phải được thông báo cho công an địa phương nơi xảy ra rủi ro, hãng vận chuyển hoặc bên thứ ba (đơn vị có thẩm quyền) trong thời hạn **24** (hai mươi bốn) giờ, kể từ khi xảy ra rủi ro;
2. Người được bảo hiểm phải theo dõi thường xuyên và chặt chẽ bao gồm cả việc bảo vệ Hành lý cá nhân mang theo;
3. đối với những yêu cầu trả tiền bảo hiểm liên quan đến Hành lý cá nhân bị vỡ hoặc thiệt hại, Người được bảo hiểm phải xuất trình vật bị vỡ hoặc thiệt hại đó cho Bảo Hiểm AAA để làm bằng chứng thiệt hại vật chất.

Loại trừ đặc biệt: Bảo Hiểm AAA sẽ không trả tiền bảo hiểm cho

1. mất hoặc thiệt hại Hành lý cá nhân do vận chuyển trái phép hoặc do hậu quả của việc trì hoãn, tịch thu, cầm cố, kiểm tra của cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác;
2. mất tiền mặt, giấy bạc, chứng từ có giá trị, cổ phiếu, chứng khoán, thẻ tín dụng, và phương tiện chi trả khác, tài liệu các loại, hộ chiếu, giấy thông hành (visa), chứng minh thư, vé máy bay, chứng từ biên lai hoặc cuống vé ăn ở, vận chuyển hành khách các loại;
3. mất hoặc tổn thất máy nhắn tin, các thiết bị viễn thông xách tay, phần mềm và các thiết bị phụ trợ của máy vi tính;
4. vỡ hoặc tổn thất các bộ phận của loại Hành lý cá nhân giòn, dễ vỡ, dễ gãy, đồ thủy tinh, đồ sứ, đồ đá, đồ mỹ nghệ, đồ khảm đá quý các loại, thực phẩm, kính đeo mắt, đồng hồ, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, mỹ thuật, tranh vẽ, tài liệu, đồ trang sức, đồ lưu niệm;
5. đồ vật bị hao mòn, mối mọt, khuyết tật cố hữu; trục trặc trong thiết bị cơ học, thiết bị điện, điện tử; quá trình rửa sạch, sửa chữa, phục hồi hoặc do khí hậu hoặc thời tiết khiến tài sản bị thay đổi hoặc giảm giá trị;
6. hàng hóa hoặc hàng mẫu kinh doanh, bao gồm cả chi phí tái tạo dữ liệu cho dù những dữ liệu này được lưu trong băng từ, đĩa, thẻ hoặc bất kỳ phương tiện lưu trữ nào khác;
7. tổn thất hoặc hư hại Hành lý cá nhân do không được Người được bảo hiểm trông coi ở Nơi công cộng, không cảnh giác, không đề phòng để bảo vệ; hoặc do trộm đột nhập vào nơi cư ngụ không để lại dấu vết đập/phá; sử dụng chìa khóa giả để đột nhập, hoặc không có bằng chứng, không lý giải được, hoặc do sự bất cẩn gây ra;
8. Hành lý cá nhân được gửi bằng bưu điện hoặc không được vận chuyển trên cùng phương tiện vận chuyển Người được bảo hiểm;
9. Hành lý cá nhân được bảo hiểm ở Hợp đồng bảo hiểm khác hoặc được trả tiền bảo hiểm/sửa chữa bởi bên thứ ba;
10. trang thiết bị, tài sản đi thuê, mượn, được gửi giữ, mua tại nước du lịch hoặc phục vụ cho mục đích kinh doanh;
11. động vật, bất kỳ loại xe nào (bao gồm các thiết bị đi kèm), các dụng cụ âm nhạc, các dụng cụ thể thao, các đồ dùng gia dụng.

Lưu ý: Hợp đồng này sẽ trả tiền bảo hiểm cho “Phần 7: Hành lý đến chậm” hoặc “Phần 8: Hành lý cá nhân”, nhưng không phải cho cả hai.

Phần 9: Giấy tờ đi đường

Trong trường hợp hộ chiếu, Giấy thông hành (visa) của Người được bảo hiểm bị mất cắp, mất trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong quá trình du lịch thuộc phạm vi bảo hiểm của hợp đồng này. Bảo Hiểm Du lịch nước ngoài

Hiểm AAA sẽ thanh toán chi phí xin cấp lại hộ chiếu, giấy thông hành, chi phí hợp lý phát sinh thêm do ăn ở, đi lại trong khi làm giấy tờ. Chi phí tối đa không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

Loại trừ đặc biệt:

- a. Không thông báo cho Công an và lấy xác nhận của Công an bằng bản tường trình, trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi phát sinh sự kiện, hoặc ngay lập tức sau khi Người được bảo hiểm nhận biết được việc mất hộ chiếu, giấy thông hành.
- b. Không trông coi cẩn thận hộ chiếu, giấy thông hành nơi công cộng và việc bất cẩn này dẫn đến mất hoặc thất lạc.

Phần 10: Chi phí ăn ở, đi lại cho người đi cùng

Bảo Hiểm AAA chi trả cho Người được bảo hiểm các chi phí thực tế hợp lý về vé đi lại, ăn ở hạng thường cho việc người đi cùng ở lại chăm sóc Người được bảo hiểm trong thời gian Nằm viện cho đến khi Người được bảo hiểm xuất viện, với điều kiện Người được bảo hiểm phải Nằm viện điều trị nội trú trên **07** (bảy) ngày liên tục.

Chi phí chi trả tối đa không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

Phần 11: Trách nhiệm cá nhân

Bảo Hiểm AAA sẽ chi trả tối đa theo số tiền giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này trong một Chuyến đi, để bồi thường cho bên thứ ba theo phán quyết của nhà chức trách nơi xảy ra sự cố trong trường hợp Người được bảo hiểm, trong thời gian của Chuyến đi, vô ý làm cho bên thứ ba bị tử vong hoặc bị Thương tật.

Loại trừ đặc biệt: Bảo Hiểm AAA sẽ không trả tiền bảo hiểm cho

1. trách nhiệm sử dụng lao động, trách nhiệm theo hợp đồng hoặc trách nhiệm đối với Người thân của Người được bảo hiểm;
2. súc vật do Người được bảo hiểm sở hữu hoặc trông giữ gây thiệt hại cho bên thứ ba;
3. hành vi cố ý, có ý đồ xấu hoặc hành vi vi phạm pháp luật;
4. Người được bảo hiểm tham gia vào các cuộc đua;
5. hành vi nhằm trừng trị hoặc nhằm cảnh cáo;
6. phán quyết do toà án không có thẩm quyền xét xử.

Phần 12: Gia hạn Hợp đồng bảo hiểm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm gặp sự cố trong Chuyến đi vào ngày hết hạn của Hợp đồng bảo hiểm, Thời hạn bảo hiểm sẽ được kéo dài thêm **24** (hai mươi bốn) giờ, do những nguyên nhân sau:

1. máy bay hoặc phương tiện vận chuyển Người được bảo hiểm bị cướp;
2. lỗi máy móc hoặc kỹ thuật của máy bay hoặc các phương tiện vận chuyển;
3. những hiểm họa thiên nhiên (bão tố, động đất...);
4. tấn công bất ngờ, nổi loạn, bạo động dân sự, đình công, bãi công vượt ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.

III. LOẠI TRỪ CHUNG (áp dụng cho toàn bộ các phần trong Quy tắc bảo hiểm)

Bảo Hiểm AAA sẽ không trả tiền bảo hiểm cho những tổn thất, thiệt hại, tai nạn, Thương tật hoặc Bệnh phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ những sự kiện sau đây:

1. Bệnh có sẵn, Bệnh đặc biệt, cho dù xảy ra trước hoặc trong Thời hạn bảo hiểm, hoặc khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và bệnh liên quan đến AIDS, SARS, cúm gia cầm, cúm gia súc hoặc các loại cúm khác tương tự, dù được gọi dưới bất kỳ tên nào;

2. Tự sát, có ý định hoặc cố ý gây Thương tật trên thân thể, thần kinh, rối loạn tâm thần, điên loạn, sảy thai (trừ trường hợp sảy thai do Tai nạn), phá thai (trừ trường hợp phá thai do bệnh lý), thai sản và sinh đẻ, bệnh hoa liễu, sử dụng chất có cồn, chất kích thích, ma túy, các dung môi mà không có sự chỉ định của Bác sĩ, điều trị răng trừ khi điều trị những răng tự nhiên còn tốt, bị hỏng do hậu quả của Tai nạn;
3. Mục đích của Chuyến đi nhằm chăm sóc sức khỏe hoặc chữa trị Bệnh, hoặc điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế;
4. Người được bảo hiểm thực hiện Chuyến đi trái với lời khuyên y tế của Bác sĩ;
5. Tai nạn trong khi tham gia (kể cả trường hợp luyện tập hoặc theo chương trình bắt buộc) đối với bất kỳ môn thể thao hoặc các môn thi đấu nào mang tính chuyên nghiệp hoặc nghiệp dư: các môn thể thao đối kháng, các cuộc đua (trừ điền kinh), đua mô tô, leo vách đá hoặc leo núi kể cả có sử dụng dây leo hoặc thiết bị hỗ trợ khác, khám phá hang động, trượt tuyết, nhào lộn trên không, nhảy dù, đi săn bằng ngựa, lên xuống máy bay trừ khi là Người được bảo hiểm với tư cách là hành khách của hãng hàng không được cấp giấy phép kinh doanh; hoặc sử dụng bình khí lặn sâu hơn **20** (hai mươi) mét so với mặt nước biển;
6. Tham gia vào lực lượng quân đội, hoặc công an, đơn vị thi hành luật hoặc tham gia vào các công việc chân tay hoặc công việc nguy hiểm có liên quan đến việc sử dụng máy móc thiết bị;
7. Nổi loạn và đình công, chiến tranh (cho dù có tuyên bố hoặc không), xâm lược, hành động ngoại xâm, nội chiến, cách mạng, bạo loạn dân sự, Hành động khủng bố;
8. Các vụ nổ hoặc phóng xạ do vũ khí, trang thiết bị lắp đặt hạt nhân, nguyên tử, hóa học hoặc sinh học;
9. Mất tích không xác định được nguyên nhân và không giải thích được;
10. Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương, các tổ chức xã hội, hoặc vi phạm nghiêm trọng luật an toàn giao thông;
11. Phát sinh từ hỏng hóc, không hoạt động tại bất kỳ thời điểm nào của máy vi tính, thiết bị điện, điện tử, thiết bị hoặc phương tiện xử lý dữ liệu, vi mạch, vi mạch kín, mạch tích hợp hoặc các thiết bị tương tự hoặc bất kỳ phần mềm máy tính nào, cho dù tài sản đó thuộc Người được bảo hiểm hoặc không và do đó không nhận diện chính xác hoặc xử lý ngày tháng giống như thực tế và/hoặc lưu giữ hoặc duy trì quá trình hoạt động hoặc không truyền đạt chính xác các dữ liệu, thông tin, yêu cầu hoặc các hướng dẫn do kết quả của việc không thể xử lý ngày tháng như thực tế hoặc không thực hiện được các lệnh được lập trình do hậu quả của việc không có khả năng xử lý ngày tháng như thực tế, gây ra những mất mát về dữ liệu hoặc không có khả năng lưu trữ hoặc duy trì hoặc xử lý chính xác các dữ liệu tại bất kỳ thời điểm nào.

IV. ĐIỀU KIỆN CHUNG (áp dụng cho toàn bộ các phần trong Quy tắc bảo hiểm)

1. Đối tượng tham gia bảo hiểm: Bảo Hiểm AAA chỉ bảo hiểm cho những cá nhân từ **06** (sáu) tuần tuổi đến **70** (bảy mươi) tuổi. Các trường hợp trên **70** (bảy mươi) tuổi Bảo Hiểm AAA sẽ xem xét cụ thể trước khi thông báo quyết định nhận bảo hiểm.
2. Người được bảo hiểm phải tuân thủ đầy đủ những điều kiện, điều khoản, điểm loại trừ và sửa đổi bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này; tính trung thực của những lời khai báo kèm những chi tiết kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và tất cả các khai báo khác của Người được bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ trách nhiệm trả tiền bảo hiểm nào của Bảo Hiểm AAA theo Quy tắc bảo hiểm này.
3. Trường hợp Người được bảo hiểm không tuân thủ theo thủ tục khiếu nại hoặc không hỗ trợ trong việc điều tra khiếu nại có thể dẫn đến khước từ đơn khiếu nại và nếu bất kỳ khiếu nại nào có ý gian lận hoặc bị thổi phồng một cách quá mức, Bảo Hiểm AAA có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền khiếu nại.
4. Trường hợp tử vong của Người được bảo hiểm có phát sinh yêu cầu trả tiền bảo hiểm thuộc

phần bảo hiểm này, Người được thụ hưởng quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm sẽ là người thừa kế hợp pháp theo luật Việt Nam trừ khi đã có sự chỉ định người thụ hưởng bằng văn bản của Người được bảo hiểm gửi cho Bảo Hiểm AAA trước đó.

5. Tỷ giá quy đổi: Căn cứ theo tỷ giá ngoại tệ do Ngân hàng Nhà nước quy định vào ngày thanh toán phí bảo hiểm.
6. Người được bảo hiểm phải mua bảo hiểm trước khi rời khỏi Việt Nam, Thời hạn bảo hiểm có thể gia hạn thêm trước khi hết hạn Thời hạn bảo hiểm.
7. Sự phù hợp cho Chuyến đi: Tại thời điểm bảo hiểm có hiệu lực Người được bảo hiểm phải có sức khỏe phù hợp (đủ điều kiện về sức khỏe để đi lại) cho Chuyến đi và không nhận biết được tình huống nào có thể dẫn đến sự hủy bỏ hoặc gián đoạn của Chuyến đi, nếu không Bảo Hiểm AAA sẽ khước từ việc trả tiền bảo hiểm.
8. Tất cả các mức trách nhiệm đều được áp dụng cho một Chuyến đi và cho một Thời hạn bảo hiểm.
9. Độ dài Chuyến đi tối đa cho mỗi hợp đồng không vượt quá 60 ngày liên tục.
10. Hợp đồng bảo hiểm được mở rộng thời hạn bảo hiểm khi Bảo hiểm AAA nhận được yêu cầu đề xuất mở rộng thời hạn của Người được bảo hiểm và
 - a) Bản gốc giấy yêu cầu bảo hiểm đã được chấp nhận của khách hàng được Bảo hiểm AAA xác nhận
 - b) Hợp đồng bảo hiểm này chưa hết hạn vào thời điểm đưa ra yêu cầu gia hạn
 - c) Sau khi gia hạn, hợp đồng bảo hiểm không quá độ dài tối đa của một chuyến
 - d) Thanh toán bổ sung phí bảo hiểm (tùy theo yêu cầu về mức phí tối thiểu) theo quy định của Bảo hiểm AAA.
11. Bảo hiểm trùng: Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia bảo hiểm nhiều hơn **01** (một) Hợp đồng bảo hiểm Du lịch nước ngoài với Bảo Hiểm AAA (trừ **Phần 1. Tử vong do Tai nạn hoặc Phần 2. Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn**), Bảo Hiểm AAA sẽ chi trả theo Hợp đồng bảo hiểm có mức quyền lợi cao nhất.
12. Thế quyền: Bảo Hiểm AAA đã trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm do lỗi bên thứ ba gây ra, Người được bảo hiểm phải chuyển quyền yêu cầu người thứ ba chi trả cho Bảo Hiểm AAA. Nếu Người được bảo hiểm không hợp tác hoặc từ chối chuyển quyền này cho Bảo Hiểm AAA, thì Bảo Hiểm AAA có quyền từ chối chi trả tiền bảo hiểm tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải lập và chuyển giao cho Bảo Hiểm AAA những giấy tờ, tài liệu và tiến hành các công việc cần thiết để đảm bảo quyền này của Bảo Hiểm AAA.
13. Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm:
Người được bảo hiểm không được hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm theo từng Chuyến đi khi yêu cầu bảo hiểm đã được Bảo hiểm AAA chấp nhận, ngoại trừ không đủ điều kiện để được cấp visa. Trường hợp không đủ điều kiện để cấp visa, Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn lại Người được bảo hiểm 100% phí bảo hiểm theo từng chuyến.
14. Bảo Hiểm AAA có trách nhiệm xem xét và giải quyết trả tiền bảo hiểm trong vòng **15** (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ. Trong vòng **01** (một) năm kể từ ngày nhận được thông báo từ chối trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA, nếu Người được bảo hiểm không có ý kiến bằng văn bản cho Bảo Hiểm AAA, hồ sơ sẽ không được Bảo Hiểm AAA xem xét giải quyết.
15. Thời hiệu khởi kiện các tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này là **03** (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp. Quá thời hạn trên mọi khiếu nại sẽ không còn giá trị.

16. Giải quyết tranh chấp: mọi tranh chấp có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền giải quyết.
17. Luật áp dụng: Quy tắc bảo hiểm này được áp dụng theo luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, ngoại trừ phần 11 – Trách nhiệm cá nhân được áp dụng theo luật pháp của nước nơi Người được bảo hiểm đến du lịch (nước sở tại).

V. THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM CHO NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm (nếu có) cần được gửi đến Bảo Hiểm AAA trong vòng **30** (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chuyến đi. Tuy nhiên, thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm là trong vòng **01** (một) năm kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm. Những giấy tờ cơ bản cần thiết gồm:
 - a) Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm
 - b) Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản chính) và trích lục danh sách tham gia bảo hiểm.
 - c) Bản sao Hộ chiếu có phần xác nhận của Cục quản lý xuất nhập cảnh
 - d) Bản sao vé và/hoặc thẻ lên máy bay
 - e) Các giấy tờ có liên quan khác.
2. Bằng chi phí của mình, Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm phải cung cấp toàn bộ những bằng chứng và thông tin làm cơ sở cho việc giải quyết trả tiền bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cần bao gồm:
 - a) Đối với Tai nạn:
 - (i) Hồ sơ bệnh án của Bệnh viện hoặc của Bác sĩ, cung cấp đầy đủ thông tin về tình trạng Thương tật, mức độ Thương tật và các liệu pháp điều trị đã áp dụng;
 - (ii) bản sao Giấy chứng tử và biên bản khám nghiệm tử thi của nước sở tại, nếu có, trong trường hợp tử vong;
 - (iii) bản báo cáo/Biên bản điều tra của công an/cảnh sát nơi xảy ra Tai nạn.
 - b) Đối với yêu cầu trả tiền bảo hiểm về Chi phí y tế:

Phải cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án của Bác sĩ trong đó ghi rõ về chẩn đoán của Bệnh, Thương tật được điều trị, ngày Bệnh, Thương tật bắt đầu xảy ra và bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả đơn thuốc và các dịch vụ điều trị được cung cấp.
 - c) Đối với yêu cầu trả tiền bảo hiểm về mất, hỏng hoặc thiệt hại đối với Hành lý cá nhân, Hành lý đến chậm, Giấy tờ đi đường:
 - (i) Cung cấp tất cả những chi tiết bao gồm: hóa đơn ghi rõ ngày mua, giá, chủng loại và loại Hành lý cá nhân bị mất hoặc bị thiệt hại; bản sao thông báo khẩn có xác nhận và chứng nhận bằng văn bản của hãng hàng không/Công ty vận chuyển khi bị mất hoặc tổn thất xảy ra trong quá trình vận chuyển; biên bản có xác nhận của công an tại nơi xảy ra tổn thất/thiệt hại. Thông báo tổn thất tới các cơ quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng **24** (hai mươi bốn) giờ, kể từ khi xảy ra mất hoặc tổn thất đó;
 - (ii) đối với những yêu cầu trả tiền bảo hiểm liên quan đến Hành lý cá nhân bị đồ vỡ hoặc thiệt hại, Người được bảo hiểm phải xuất trình vật bị đồ vỡ hoặc thiệt hại đó để làm bằng chứng thiệt hại vật chất.

Lưu ý:
Bất kỳ yêu cầu trả tiền bảo hiểm nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan có thẩm quyền và các chứng từ chứng minh giá trị của các đồ vật bị mất, hỏng hoặc thiệt hại. Việc trả tiền bảo hiểm cho các đồ vật không có chứng từ chứng minh giá trị sẽ do Bảo Hiểm AAA xem xét và quyết định nhưng không vượt quá 25% giá trị thực từng Hạng mục.
- d) Đối với yêu cầu trả tiền bảo hiểm liên quan tới Phương tiện vận chuyển công cộng bị trì

hoãn:

Cung cấp chứng nhận của hãng hàng không hoặc hãng vận chuyển ghi rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn.

VI. BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

DVT: VND

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM		Châu Á (Giới hạn tối đa 210.000.000)	Toàn cầu (Giới hạn tối đa 1.050.000.000)
1. Tử vong do Tai nạn	Tử vong do Tai nạn, Mất tích hoặc tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn.	210.000.000	1.050.000.000
2. Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn	Theo tỷ lệ % trong bảng trả tiền bảo hiểm thương tật vĩnh viễn.	Tối đa 210.000.000	Tối đa 1.050.000.000
3. Di chuyển y tế khẩn cấp	Thanh toán các chi phí di chuyển y tế cấp cứu khẩn cấp	Tối đa 210.000.000	Tối đa 1.050.000.000
4. Hồi hương thi hài hoặc mai táng	Chi trả chi phí hỏa táng hoặc chi phí quan tài, chi phí vận chuyển quan tài hoặc tro cốt hợp lý để đưa Người được bảo hiểm trở về Việt Nam hoặc Quê hương của Người được bảo hiểm hoặc thanh toán các chi phí mai táng và chôn cất ở nước sở tại	210.000.000	210.000.000
5. Chi phí y tế	Thực tế, hợp lý liên quan đến Bệnh hoặc Thương tật.	Tối đa 105.000.000	Tối đa 1.050.000.000
6. Phương tiện vận chuyển bị trì hoãn	Thanh toán 50 USD cho mỗi 8 (tám giờ) giờ liên tục phương tiện vận chuyển bị trì hoãn.	2.100.000	Tối đa 4.200.000
7. Hành lý đến chậm	Thanh toán 50 USD cho mỗi 8 (tám giờ) giờ liên tục hành lý đến chậm.	2.100.000	Tối đa 4.200.000
8. Hành lý cá nhân	Chi trả cho hành lý, quần áo và tư trang cá nhân bị mất hay bị hư hỏng (tối đa không quá 100 USD cho mỗi Hạng mục).	Tối đa 10.500.000	Tối đa 10.500.000
9. Giấy tờ đi đường	Chi phí xin cấp hộ chiếu, Giấy thông hành (visa) mới và chi phí ăn ở đi lại phát sinh thực tế để làm giấy tờ đi đường.	Tối đa 4.200.000	Tối đa 10.500.000
10. Chi phí ăn ở, đi lại cho người đi cùng	Thanh toán chi phí phát sinh thêm cho người đi cùng, để trợ giúp cho Người được bảo hiểm trong trường hợp phải điều trị thương tật, ốm đau hoặc nằm viện từ 7 ngày liên tục trở lên.	Tối đa 10.500.000	Tối đa 31.500.000
11. Trách nhiệm cá nhân	Thanh toán cho Người được bảo hiểm những trách nhiệm hợp pháp đối với bên thứ ba xảy ra ở nước ngoài trong suốt chuyến đi.	Tối đa 210.000.000	Tối đa 210.000.000
12. Gia hạn hợp đồng bảo hiểm	Trong trường hợp Người được bảo hiểm gặp sự cố ở nước ngoài vào ngày hết hạn của Hợp đồng bảo hiểm, Thời hạn bảo hiểm sẽ được kéo dài thêm 24 giờ.	Miễn phí	Miễn phí