

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2023 VÀ ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG GIAI ĐOẠN 2024-2028

Kính gửi: Quý Cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA

Hội đồng quản trị (HĐQT) Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (Tổng Công ty) báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2024 về hoạt động của HĐQT trong năm 2023 và định hướng kế hoạch hoạt động giai đoạn 2024-2028 với những nội dung như sau:

### I. HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2023

#### 1. Tình hình chung của thị trường

Nền kinh tế, thương mại và tài chính toàn cầu gặp nhiều khó khăn, chủ yếu do sức cầu suy yếu trong bối cảnh lạm phát và lãi suất tăng. Năm 2023, tăng trưởng GDP Việt Nam trên 5%, dù thấp hơn chỉ tiêu đề ra nhưng vẫn là mức khá cao so với nhiều nước trên thế giới và khu vực.

Thị trường bảo hiểm tăng trưởng thấp nhất trong vòng 30 năm trở lại, tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường năm 2023 trên 71.000 tỷ đồng, tăng trưởng 3% so với năm 2022. Thị trường bảo hiểm hiện gặp khó khăn nhất định do quy định chặt chẽ của hợp đồng bảo hiểm từ kênh bán hàng qua ngân hàng dẫn đến xu hướng chung của đa phần các doanh nghiệp bảo hiểm năm 2023 là sự suy giảm về doanh thu hoạt động bảo hiểm, nhưng nhờ lực đỡ từ hoạt động tài chính lợi nhuận của phần lớn doanh nghiệp trong ngành vẫn duy trì được mức tăng trưởng. Ngoài ra, các doanh nghiệp bảo hiểm đang tích cực thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh, mở rộng thị trường thông qua hợp tác với các đối tác tiềm năng, tối ưu hóa quy trình kinh doanh để đáp ứng các nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng.

#### 2. Đánh giá hoạt động của HĐQT và thành viên HĐQT

a. Thành phần HĐQT: HĐQT Tổng Công ty bao gồm 07 (bảy) thành viên, trong đó:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Ông Phạm Minh Tuấn	Chủ tịch HĐQT
2	Ông Trần Doãn Đạt	Phó Chủ tịch thường trực HĐQT
3	Ông Stephen Charles Beatty	Phó Chủ tịch điều hành HĐQT
4	Ông Nguyễn Mạnh Chiến	Phó Chủ tịch HĐQT
5	Ông Nguyễn Tùng Lâm	Phó Chủ tịch HĐQT
6	Ông Phạm Hữu Quốc	Thành viên HĐQT
7	Ông Đặng Đình Tuấn	Thành viên độc lập HĐQT

#### b. Cơ chế hoạt động của HĐQT

- HĐQT hoạt động theo Điều lệ Tổng Công ty, Quy chế hoạt động của HĐQT và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan (Luật Doanh nghiệp 2020, Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022, Nghị định 46/2023/NĐ-CP hướng dẫn Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022).



- Các thành viên đã thực hiện đầy đủ chức trách và nhiệm vụ theo quy định pháp luật, Điều lệ Tổng Công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT, đảm bảo đạt hiệu quả hoạt động chung của HĐQT, khai thác điểm mạnh của từng thành viên để hỗ trợ nguồn lực cần thiết, kịp thời cùng với chức năng giám sát cấp cao để BĐH triển khai nhiệm vụ.

**c. Các cuộc họp của HĐQT**

- Năm 2023, HĐQT đã tổ chức các phiên họp thường kỳ và đột xuất vào các thời điểm để kịp thời thông qua các quyết sách đáp ứng công tác quản trị và điều hành Tổng Công ty liên quan đến công tác tổ chức bộ máy, kiện toàn nhân sự; các dự án đầu tư; phê duyệt, ban hành các quy chế nội bộ thuộc thẩm quyền của HĐQT và định hướng, quyết định các công việc thuộc thẩm quyền HĐQT theo quy định pháp luật.
- Các cuộc họp HĐQT được tổ chức theo đúng trình tự và thủ tục quy định tại Luật Doanh nghiệp hiện hành, Điều lệ Tổng Công ty và các quy chế nội bộ, thông qua các chủ trương và giao Ban điều hành (BĐH) giải quyết các vấn đề cụ thể trên cơ sở chủ trương đã thông qua. Các nghị quyết, quyết định của HĐQT đều dựa trên sự nhất trí, đồng thuận cao giữa các thành viên HĐQT.
- Số lượng cuộc họp của HĐQT và sự tham gia của các thành viên HĐQT:

STT	Họ và tên	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự
1	Ông Phạm Minh Tuấn	36/36	100%
2	Ông Trần Doãn Đạt	36/36	100%
3	Ông Stephen Charles Beatty	36/36	100%
4	Ông Nguyễn Mạnh Chiến	36/36	100%
5	Ông Nguyễn Tùng Lâm	36/36	100%
6	Ông Phạm Hữu Quốc	36/36	100%
7	Ông Đặng Đình Tuấn	36/36	100%

**3. Kết quả triển khai thực hiện các nghị quyết được ĐHĐCĐ thông qua**

Thực hiện theo quy định của Luật Doanh nghiệp hiện hành và Điều lệ Tổng Công ty và nhằm kịp thời quyết định các nội dung phát sinh trong quá trình hoạt động kinh doanh, HĐQT đã tổ chức 01 (một) lần Đại hội đồng cổ đông thường niên vào tháng 4 năm 2023 và 02 (hai) lần lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.

HĐQT đã chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung thông qua tại các Nghị quyết ĐHĐCĐ trong năm 2023 cụ thể như sau:

**a. Thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2023**

*Đơn vị: Triệu đồng*

TT	Chỉ tiêu	KH 2023 (1)	TH 2023 (2)	TH 2022 (3)	+/- (2)-(3)
1	Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	550.000	638.464	286.793	351.671
2	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	332.069	376.723	190.871	185.852
3	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN	(81.086)	(17.603)	(39.669)	22.066
4	Tỷ lệ chi phí kết hợp	142%	120%	136%	-16%



- **Doanh thu phí bảo hiểm** thực hiện năm 2023 là 638,5 tỷ đồng, đạt 116% kế hoạch, tăng trưởng 123% so với năm 2022. Liên tục nhiều tháng trong năm 2023, tốc độ tăng trưởng của Bảo hiểm AAA đứng đầu thị trường. Các Chi nhánh mới thành lập tại các địa bàn trọng điểm đang hoạt động tốt.
- **Tỷ lệ chi phí kết hợp** thực hiện năm 2023 là 120%, giảm 22% so với tỷ lệ kế hoạch và giảm 16% so với tỷ lệ năm 2022. Điều này thể hiện hoạt động kinh doanh bảo hiểm của Tổng Công ty đang đi đúng chiến lược kinh doanh đã đề ra, tăng trưởng doanh thu có chọn lọc và hướng đến mục tiêu hoạt động kinh doanh bảo hiểm không lỗ nghiệp vụ.

**b. Thay đổi địa điểm đặt Trụ sở chính của Tổng Công ty**

- Căn cứ theo Nghị quyết số 01/2023/NQ-AAA/ĐHĐCĐ ngày 11/4/2023 được ĐHĐCĐ thông qua bằng hình thức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản, HĐQT đã chỉ đạo BDH triển khai thực hiện thay đổi địa điểm Trụ sở chính của Tổng Công ty và thực hiện đầy đủ các thủ tục pháp lý theo quy định pháp luật.
- Ngày 12/7/2023, Bộ Tài chính đã ban hành Công văn số 7246/BTC-QLBH chấp thuận Tổng Công ty thay đổi Trụ sở chính đến địa điểm mới: 10-12 Đường số 52, phường Thạnh Mỹ Lợi, thành phố Thủ Đức, TP.HCM.
- Ngày 26/7/2023, HĐQT đã sửa đổi Điều lệ - cập nhật địa điểm Trụ sở chính căn cứ theo ủy quyền của ĐHĐCĐ và thực hiện thủ tục thông báo, công khai thông tin thay đổi theo quy định pháp luật.

**c. Thay đổi tên công ty**

- Căn cứ Nghị quyết số 02/2023/NQ-AAA/ĐHĐCĐ ngày 26/4/2023 thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, HĐQT đã chỉ đạo BDH triển khai thực hiện thay đổi tên công ty và các chi nhánh trực thuộc; thực hiện đầy đủ các thủ tục pháp lý theo quy định pháp luật.
- Ngày 19/9/2023, Bộ Tài chính đã ban hành Giấy phép điều chỉnh số 30/GPĐC34/KDBH và Công văn số 10035/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi tên công ty thành **Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA** (tên tiếng Anh: **AAA Insurance Corporation**).
- Ngày 26/10/2023, ĐHĐCĐ thông qua sửa đổi Điều lệ - cập nhật địa điểm Trụ sở chính và thực hiện thủ tục thông báo, công khai thông tin thay đổi theo quy định pháp luật.

**d. Thù lao của HĐQT, Ban kiểm soát (BKS)**

- Việc chi trả thù lao cho thành viên HĐQT, BKS trong năm 2023 được thực hiện theo đúng Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 của Tổng Công ty.
- Các chi phí hoạt động của HĐQT, BKS được thực hiện theo đúng quy định của Điều lệ và các quy định nội bộ của Tổng Công ty.

**e. Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập để kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2023**

- Theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT đã thực hiện chọn Công ty TNHH KPMG Việt Nam là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2023 của Tổng Công ty theo Nghị quyết HĐQT số 28/2023/NQ-AAA/HĐQT ngày 01/11/2023.



**f. Ban hành Điều lệ (các lần sửa đổi, bổ sung) và các Quy chế thuộc thẩm quyền**

**• Sửa đổi, bổ sung Điều lệ:**

- Sửa đổi, bổ sung Điều lệ ngày 26/4/2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua.
- Sửa đổi, bổ sung Điều lệ ngày 26/7/2023 theo Nghị quyết HĐQT số 17/2023/NQ-AAA/HĐQT ngày 26/7/2023 – cập nhật địa điểm Trụ sở chính theo ủy quyền của ĐHĐCĐ.
- Sửa đổi, bổ sung Điều lệ ngày 26/10/2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thông qua bằng hình thức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản tháng 10 năm 2023.
- Sửa đổi, bổ sung Điều lệ ngày 12/3/2024 theo Nghị quyết HĐQT số 12/2024/NQ-AAA/HĐQT – cập nhật vốn điều lệ mới nhất theo ủy quyền của ĐHĐCĐ.
- Sửa đổi, bổ sung và ban hành các Quy chế thuộc thẩm quyền:**
- Sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của HĐQT ngày 26/4/2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua.
- Sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của HĐQT ngày 26/10/2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thông qua bằng hình thức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản tháng 10 năm 2023.
- Sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của BKS ngày 26/4/2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua.

**g. Triển khai tăng vốn điều lệ theo phương án chào bán cổ phần phổ thông cho cổ đông hiện hữu theo Nghị quyết ĐHĐCĐ số 03/2023/NQ-AAA/ĐHĐCĐ ngày 26/10/2023**

- Ngày 26/10/2023, theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT đã ban hành Nghị quyết số 25/2023/NQ-AAA/HĐQT thông qua triển khai chi tiết thực hiện phương án chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu để tăng vốn điều lệ từ 1.122.610.060.000 (*Bằng chữ: Một nghìn một trăm hai mươi hai tỷ, sáu trăm mười triệu, không trăm sáu mươi nghìn*) đồng lên 1.496.813.410.000 (*Bằng chữ: Một nghìn bốn trăm chín mươi sáu tỷ, tám trăm mười ba triệu, bốn trăm mười nghìn*) đồng và tiến hành nộp hồ sơ đề nghị Bộ Tài chính chấp thuận về nguyên tắc để tăng vốn điều lệ.
- Ngày 29/12/2023, Bộ Tài chính ban hành Công văn số 14479/BTC-QLBH về việc chấp thuận nguyên tắc cho Tổng Công ty tăng vốn điều lệ.
- Ngày 04/01/2024, HĐQT đã ban hành Nghị quyết số 01/2024/NQ-AAA/HĐQT thông qua triển khai chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu theo nguyên tắc đã được Bộ Tài chính chấp thuận.
- Ngày 19/02/2024, Bộ Tài chính đã cấp Giấy phép điều chỉnh số 30/GPĐC35/KDBH ghi nhận vốn điều lệ của Tổng Công ty là 1.496.813.410.000 đồng.

**4. Kết quả thực hiện nhiệm vụ quản trị công ty theo chức năng, nhiệm vụ của HĐQT**

**a. Kết quả giám sát đối với Tổng Giám đốc và người điều hành khác**

- HĐQT luôn theo sát và giám sát hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc và BDH đảm bảo công tác tổ chức hoạt động của Tổng Công ty đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và các quy chế, quy định của Tổng Công ty.



- BDH báo các việc thực hiện nội dung các nghị quyết, quyết định của HĐQT định kỳ để HĐQT xem xét, đánh giá và có những chỉ đạo định hướng và giải pháp kịp thời đối với Tổng Giám đốc và BDH về mọi mặt hoạt động của Tổng Công ty.
- Các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc và BDH đã hoàn thành nhiệm vụ được giao; tổ chức thực hiện có trách nhiệm đối với các lĩnh vực được phân công tổ chức quản lý, giám sát; tuân thủ các nội dung được chỉ đạo bởi HĐQT và yêu cầu từ các cơ quan quản lý Nhà nước.

**b. Kiện toàn cơ cấu nhân sự lãnh đạo và cơ cấu tổ chức của Tổng Công ty**

- Ngày 27/4/2023, HĐQT thông qua miễn nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc đối với ông Stephen Charles Beatty để nhận nhiệm vụ mới của HĐQT. Đồng thời, HĐQT bổ nhiệm ông Trần Doãn Đạt là Tổng Giám đốc kế nhiệm kể từ ngày 28/4/2023. Tổng Công ty đã thực hiện các thủ tục đề nghị chấp thuận thay đổi theo quy định của Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022.
- Trong năm 2023, HĐQT đã thông qua các phương án chia tách chức năng, nhiệm vụ của các Ban Trụ sở chính; thành lập các Ban mới và hoàn thiện hệ thống chức danh tại Trụ sở chính để phù hợp với tình hình tổ chức. Ngày 23/12/2023, HĐQT đã phê duyệt Quy chế tổ chức hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA theo Quyết định số 63/2023/QĐ-AAA/HĐQT, trong đó quy định sơ đồ tổ chức của Tổng Công ty và chức năng, nhiệm vụ của các Ban Trụ sở chính.

**c. Mở rộng mạng lưới các chi nhánh trực thuộc và nâng cao hình ảnh thương hiệu**

- Thực hiện theo kế hoạch kinh doanh năm 2023 đã được ĐHCĐ thông qua, HĐQT đã phê duyệt kế hoạch phát triển mạng lưới đơn vị thành viên, thành lập các Chi nhánh trực thuộc Tổng Công ty trên toàn quốc, nâng tổng số lên 49 Chi nhánh đang hoạt động tại thời điểm cuối năm 2023.
- HĐQT định hướng BDH phát triển mạng lưới rộng khắp cùng với việc nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; quy hoạch, xây dựng đội ngũ nhân sự có năng lực, đạo đức và nhiệt huyết.
- Việc thay đổi tên thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA là yếu tố cộng hưởng giúp nâng cao hình ảnh và tăng độ nhận diện thương hiệu Tổng Công ty.

**d. Dự án cải tiến hệ thống công nghệ thông tin**

- Hệ thống phần mềm lõi bảo hiểm nói riêng và hệ thống công nghệ thông tin nói chung của Tổng Công ty đã lạc hậu và không còn đáp ứng đầy đủ công năng, hiệu năng cho chiến lược kinh doanh của Tổng Công ty, đặc biệt là khi doanh thu phí bảo hiểm tăng trưởng mạnh. Nhận thấy điểm bất cập này, HĐQT đã chỉ đạo BDH xúc tiến triển khai tìm kiếm đối tác phù hợp.
- BDH đã trình HĐQT thông qua lựa chọn Hệ thống Phần mềm lõi bảo hiểm JeIN và Phần mềm kế toán để thay thế phần mềm lõi bảo hiểm hiện tại của Tổng Công ty. Thời gian triển khai thay thế dự kiến hoàn tất trong năm 2024.

**e. Rà soát và hiệu chỉnh hệ thống văn bản quản trị, điều hành của Tổng Công ty**

- HĐQT chỉ đạo rà soát, ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản lập quy của Tổng Công ty từ Điều lệ, các quy chế thuộc thẩm quyền phê duyệt của ĐHCĐ, các quy chế thuộc thẩm quyền của HĐQT để đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật kinh doanh bảo hiểm mới có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành.



- Các Quy chế thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT được sửa đổi, ban hành trong năm 2023 bao gồm: Quy chế Quản lý Tài chính; Quy chế Lương, thưởng và phúc lợi và Chính sách Quản trị rủi ro doanh nghiệp.

**f. Kiện toàn công tác quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ**

- HĐQT chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát việc tuân thủ, chấp hành Điều lệ tổ chức và hoạt động, các nghị quyết, quyết định của HĐQT, Quy chế Quản lý Tài chính và các quy chế, quy trình nội bộ khác đối với mọi mặt hoạt động của Tổng Công ty.
- HĐQT giám sát thực hiện việc hoàn thành và nộp Báo cáo tài chính định kỳ, Báo cáo tài chính đã được kiểm toán, Báo cáo quản trị rủi ro đến Bộ Tài chính và các cơ quan quản lý Nhà nước khác.
- Việc tổ chức tốt chức năng kiểm toán nội bộ sẽ giúp HĐQT và BDH phát hiện kịp thời khiếm khuyết trong hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro; phát hiện các rủi ro trọng yếu, đồng thời khuyến nghị đến HĐQT và BDH các giải pháp để giảm thiểu rủi ro, nâng cao hiệu quả trong công tác kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro.

## **II. ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG GIAI ĐOẠN 2024-2028**

### **1. Dự báo tình hình chung của thị trường năm 2024**

Năm 2023 đầy thử thách đối với nền kinh tế thế giới và theo nhiều chuyên gia nhận định, năm 2024 cũng sẽ không dễ dàng cho các doanh nghiệp. Dự báo tăng trưởng GDP của Việt Nam vào năm 2024 đạt 5%-7%, vẫn cao hơn so với mức tăng trưởng bình quân của ASEAN là 5%.

Chiến lược phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam đến năm 2030 đặt ra mục tiêu: giai đoạn 2021-2025, doanh thu tăng trưởng bình quân hàng năm 15%; giai đoạn 2026-2030, tốc độ tăng trưởng bình quân hàng năm 10%. Các ngân hàng đang có xu hướng giảm triển khai bán bảo hiểm mảng nhân thọ nên đẩy mạnh khai thác ở mảng bảo hiểm phi nhân thọ nhằm duy trì lợi nhuận hoạt động bảo hiểm.

Hệ thống văn bản pháp luật Việt Nam về kinh doanh bảo hiểm ngày càng hoàn thiện và tiệm cận các thông lệ quốc tế. Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022 được áp dụng đồng bộ. Kể từ ngày Luật Kinh doanh bảo hiểm có hiệu lực, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 46/2023/NĐ-CP và Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 67/2023/TT-BTC để hướng dẫn một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, nhằm tạo hàng rào pháp lý và nền tảng cho những hoạt động mới phát sinh của thị trường, phù hợp với xu thế phát triển của thế giới.

### **2. Kế hoạch kinh doanh giai đoạn 2024-2028**

Năm 2024 là năm bản lề để Tổng Công ty bước qua giai đoạn phát triển mạnh mẽ và tập trung hiệu quả kinh doanh. HĐQT đặt mục tiêu đến năm 2028 như sau:

- Thuộc nhóm các công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam về thị phần; tăng trưởng bền vững với tỷ lệ cao hơn mức bình quân ngành; tổng doanh thu phí bảo hiểm tối thiểu năm 2028 là 3.000 tỷ đồng.
- Tổng lợi nhuận kế toán năm 2028 tối thiểu là 200 tỷ đồng. Tỷ lệ chi phí kết hợp (combined ratio) năm 2028 dưới 100%.
- Thương hiệu bảo hiểm ưa thích tại Việt Nam.
- Nơi làm việc tốt nhất.



Từ các mục tiêu trên, HĐQT xây dựng kế hoạch tài chính năm 2024 và dự phóng kế hoạch tài chính đến năm 2028 như sau:

**a. Các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024**

*Đvt: Triệu đồng*

TT	Chỉ tiêu	KH 2024 (1)	TH 2023 (2)	+/- (1)-(2)
1	Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.028.000	638.464	389.536
2	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN	17.000	(17.603)	34.603
3	Tỷ lệ chi phí kết hợp	109%	120%	-11%


**b. Kế hoạch tài chính dự kiến đến năm 2028**

Chỉ tiêu	TH 2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>1. Doanh thu phí bảo hiểm (Triệu đồng)</b>	<b>638.464</b>	<b>1.028.000</b>	<b>1.500.000</b>	<b>2.000.000</b>	<b>2.500.000</b>	<b>3.000.000</b>
<i>Tăng trưởng</i>	<i>123%</i>	<i>61%</i>	<i>46%</i>	<i>33%</i>	<i>25%</i>	<i>20%</i>
<b>2. Tổng lợi nhuận kế toán (Triệu đồng)</b>	<b>(17.603)</b>	<b>17.000</b>	<b>28.118</b>	<b>85.126</b>	<b>143.345</b>	<b>200.520</b>
<b>3. Tỷ lệ chi phí kết hợp/Doanh thu thuần (%)</b>	<b>120%</b>	<b>109%</b>	<b>105%</b>	<b>101%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>
Chi phí bồi thường	36%	29%	28%	28%	29%	29%
Chi phí kinh doanh	60%	65%	66%	65%	64%	63%
Chi phí quản lý	24%	15%	11%	8%	7%	6%

**3. Các định hướng hoạt động giai đoạn 2024-2028**

- Tiếp tục đẩy mạnh và duy trì tốc độ phát triển về doanh thu nhằm đưa Tổng Công ty vào nhóm các công ty bảo hiểm hàng đầu Việt Nam về thị phần và chất lượng dịch vụ.
- Tiếp tục phát triển và củng cố mạng lưới rộng khắp cả nước với đội ngũ nhân sự có chất lượng cao, xây dựng chính sách thu hút đội ngũ lãnh đạo chi nhánh có năng lực và phẩm chất tốt, gắn bó lâu dài với Tổng Công ty.
- Về công nghệ thông tin, triển khai thay đổi hoàn tất hệ thống phần mềm Core bảo hiểm và hệ thống phần mềm kế toán trong năm 2024 để đáp ứng nhu cầu phát triển, quản trị và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; rà soát và nâng cấp, thay thế hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp với nhu cầu hiện tại.
- Đẩy mạnh công tác quản trị rủi ro, kiểm tra tính tuân thủ và kiểm toán nội bộ nhằm giảm thiểu rủi ro cho Tổng Công ty trong giai đoạn tăng trưởng doanh thu cao, hướng đến hoạt động mang lại hiệu quả. Kiện toàn nhân sự của bộ phận Kiểm toán nội bộ để đảm bảo công tác quản lý tuân thủ Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Đẩy mạnh công tác marketing và truyền thông nhằm quảng bá hình ảnh, nâng cao uy tín và tính nhận diện thương hiệu của Tổng Công ty trên thị trường.
- Liên tục nghiên cứu và cải tiến chương trình tái bảo hiểm nhằm nâng cao năng lực nhận bảo hiểm (Capacity) của Tổng Công ty.
- Nghiên cứu và đề xuất lộ trình đại chúng hóa và đưa cổ phiếu lên sàn giao dịch chứng khoán tại thời điểm phù hợp.

Trên đây là toàn bộ Báo cáo hoạt động của HĐQT trong năm 2023 và định hướng kế hoạch hoạt động giai đoạn 2024-2028.

Trân trọng cảm ơn. 

Nơi nhận:

- ĐHCĐ;
- Lưu: VP-AAA.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



PHẠM MINH TUẤN

