



THÔNG BÁO

V/v: Triển khai chương trình bảo hiểm “Tai nạn nhóm toàn diện”

Kính gửi: - Các Đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống
- Các Phòng/Ban kinh doanh tại Trụ sở chính

Trên cơ sở triển khai Quyết định số 023/2025/QĐ-AAA/CN ngày 30/06/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Tai nạn Con người Toàn diện.

Với mục đích nâng cao tính chủ động và đẩy mạnh hiệu quả trong khai thác sản phẩm tai nạn con người với đối tượng triển khai cụ thể là nhóm doanh nghiệp, Ban Bảo Hiểm Con Người thông báo triển khai chương trình Bảo hiểm “**Tai nạn nhóm toàn diện (060113)**” dành cho các Đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống để thực hiện với các nội dung như sau:

1. **Đối tượng triển khai:** chương trình bảo hiểm được triển khai cho nhóm doanh nghiệp.

2. **Chương trình bảo hiểm**

a. **Đối tượng bảo hiểm**

- Từ 15 ngày tuổi đến 74 tuổi.

Tuổi bảo hiểm được tính theo công thức sau: *Tuổi bảo hiểm = Năm hiện tại - Năm sinh*

- Không bị bệnh tâm thần, phong, ung thư.

- Không đang bị tàn phế hay thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.

- Không đang trong thời gian điều trị thương tật.

b. **Các chương trình bảo hiểm**

Quyền lợi bảo hiểm	Cơ sở bồi thường	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Tỷ lệ phí bảo hiểm
Phần A – Tử vong/ Thương tật vĩnh viễn do tai nạn			
Tử vong/ Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100% Số tiền bảo hiểm	Từ 10.000.000 đến 1.000.000.000	0,13%
Thương tật bộ phận vĩnh viễn	Bồi thường % số tiền bảo hiểm theo Bảng tỉ lệ thương tật	hoặc tối đa đến 30 tháng lương (*)	
Phần B – Chi phí y tế	Bồi thường chi phí y tế thực tế, hợp lý theo chỉ định điều trị của bác sĩ, mức bồi thường tối đa như hợp đồng bảo hiểm	Đến 40.000.000	0,72%
		Trên 40.000.000 đến 100.000.000	0,65%
		Trên 100.000.000 đến 200.000.000	0,48%
		Trên 200.000.000 đến 300.000.000	0,45%
		Trên 300.000.000 đến 500.000.000	0,4%



Phần C – Trợ cấp nằm viện trong thời gian điều trị thương tật do tai nạn	Mức trợ cấp/ngày <i>hoặc</i> Mức lương/ngày (Lương/ngày = Lương tháng theo HĐLĐ/ số ngày làm việc trong tháng)	đến tối đa 365 ngày <i>hoặc</i> 12 tháng lương	0,55%
---	---	--	-------

Ghi chú:

- Lương được hiểu là Lương của Người được bảo hiểm theo hợp đồng lao động tại thời điểm tham gia bảo hiểm và được cập nhật điều chỉnh giữa kỳ bởi Sửa đổi bổ sung (nếu có) bằng văn bản theo sự đồng ý của Bảo hiểm AAA.
- Chỉ triển khai chương trình bảo hiểm khi khách hàng tham gia tối thiểu 02 quyền lợi ở Phần A và Phần B.
- Mức trợ cấp/ngày tại phần B tối đa không vượt quá 0,1% số tiền bảo hiểm quyền lợi Từ vong tham gia tại Phần A.

❖ Quy định đối với điều khoản mở rộng:

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có thể lựa chọn các quyền lợi bảo hiểm mở rộng với điều kiện đã yêu cầu và thỏa thuận đóng phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA:

+ Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con:

Mức thu phụ phí = tỉ lệ phí 0,07% * Số tiền bảo hiểm tham gia

+ Mở rộng trợ cấp mai táng

Mức thu phụ phí = tỉ lệ phí 0,07% * Số tiền bảo hiểm tham gia

+ Mở rộng phạm vi bảo hiểm toàn thế giới:

Áp dụng mức phụ phí là 10% tính trên tổng phí bảo hiểm của các quyền lợi bảo hiểm tham gia; bao gồm quyền lợi mở rộng.

❖ Quy định đối với các ngành nghề có rủi ro cao:

Có 02 loại lao động bao gồm:

- Loại 1: Ngành nghề Lao động bình thường bao gồm các nghề nghiệp chuyên môn, quản lý, hành chính, văn phòng và buôn bán không giám sát và không tham gia vào lao động chân tay; những người làm việc lao động tự do không có tính chất nguy hiểm nào cụ thể nhưng lại liên quan nhiều đến việc sử dụng các công cụ lao động và máy móc, các kỹ thuật viên công nhân, nhân viên bán hàng.

- Loại 2: Ngành nghề Lao động rủi ro cao bao gồm lao động chân tay, lao động trong các ngành công nghiệp nặng như thợ trang trí, thợ điện, bác sỹ thú y, kỹ sư cơ khí, công nhân sử dụng các thiết bị điện cầm tay; hay những công việc thường xuyên tiếp xúc với các hóa chất độc hại, công việc đặc biệt nguy hiểm, tiếp xúc các hiểm họa đặc biệt như: thủy thủ, thuyền viên, công nhân làm việc trên các dàn khoan dầu khí, công nhân làm việc trong hầm lò, thợ lặn...

Đơn vị có trách nhiệm tư vấn khách hàng phân loại lao động phù hợp giai đoạn chào phí/ cấp đơn bảo hiểm. Đối với những ngành nghề lao động thuộc Loại 2 Ban Bảo hiểm con người sẽ thực hiện tăng phí 74% so với phí chuẩn theo Quy định phê duyệt.

3. Giảm phí bảo hiểm

Số lượng tham gia	Mức giảm
Từ 50 đến 100 người	10%
Từ 101 đến 300 người	15%
Trên 300 người	20%

4. Phí bảo hiểm Ngắn hạn/ Dài hạn

Thời hạn bảo hiểm	% tỷ lệ phí bảo hiểm theo phí năm
Đối với thời hạn đến đủ 3 tháng	30%
Đối với thời hạn đến đủ 6 tháng	60%
Đối với thời hạn đến đủ 9 tháng	85%
Đối với thời hạn trên 9 tháng	100%

5. Biểu mẫu thực hiện

- Biểu mẫu 01 (BM01.6113) - Giấy yêu cầu bảo hiểm
- Biểu mẫu 02 (BM02.6113) - Mẫu Hợp đồng bảo hiểm nhóm

6. Lưu ý

Đơn vị có thể chủ động áp dụng biểu phí, điều kiện, điều khoản theo quy tắc và chương trình bảo hiểm nêu trên để chào phí, cấp bảo hiểm cho Khách hàng.

Trường hợp Khách hàng/Đại lý/Đối tác có nhu cầu triển khai chương trình khác với mức trách nhiệm hoặc có sự khác biệt so với chương trình bảo hiểm đã ban hành, Đơn vị chủ động trao đổi, thu thập các thông tin để xây dựng chương trình bảo hiểm theo nhu cầu của Khách hàng và gửi email đề xuất lên Ban Bảo Hiểm Con Người để được xem xét và hỗ trợ phương án phù hợp, đảm bảo hiệu quả khai thác.

7. Thời gian triển khai thực hiện

Áp dụng triển khai chính thức kể từ ngày 15/07/2025.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, Đơn vị liên hệ Ban Bảo hiểm Con người để được hướng dẫn.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Toàn hệ thống (để biết và thực hiện);
- Lưu: VP, BHCN.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA
GIÁM ĐỐC BAN BẢO HIỂM CON NGƯỜI



Vũ Chiuy Hằng



GIẤY YÊU CẦU BẢO HIỂM TAI NẠN NHÓM TOÀN DIỆN

I. THÔNG TIN BÊN MUA/NGƯỜI YÊU CẦU BẢO HIỂM (BMBH) (*) phần ghi bắt buộc	
*BMBH:	*MST/CCCD/Hộ chiếu:
*Số điện thoại:	*Email:
*Địa chỉ:	*Ngành nghề kinh doanh:.....

II. THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM
Tổng số người tham gia:người (<i>Chi tiết theo danh sách tham gia bảo hiểm đính kèm</i>)

III. NỘI DUNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM (Đánh dấu <input checked="" type="checkbox"/> và điền thông tin vào mục tham gia)

1. Chương trình bảo hiểm							Dvt: Đồng		
Nhóm	Loại ngành nghề	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH <i>(Mức trách nhiệm/năm)</i>					QUYỀN LỢI BỔ SUNG <i>(Mức trách nhiệm/năm)</i>		
		Phần A – Tử vong/ Thương tật vĩnh viễn do tai nạn		Phần B – Chi phí y tế do tai nạn	Phần C – Trợ cấp trong thời gian nằm viện điều trị thương tật do tai nạn		Chi phí nuôi dưỡng con	Trợ cấp mai táng	Phạm vi bảo hiểm toàn thế giới
		<i>Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn</i>	<i>Thương tật bộ phận vĩnh viễn</i>		<i>Số tiền trợ cấp/ngày</i>	<i>Số ngày giới hạn tối đa/năm</i>			
Nhóm 1	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Nhóm 2	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
.....	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

2. Thời hạn bảo hiểm: Từ...ngày..... Đến ngày.....
--

3. Phương thức thanh toán phí bảo hiểm: <input type="checkbox"/> Tiền mặt <input type="checkbox"/> Chuyển khoản
--

4. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm:

IV. CAM ĐOAN

Tôi/Chúng tôi là Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, cam kết rằng đã được Bảo hiểm AAA cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan chương trình bảo hiểm, quy tắc bảo hiểm; được giải thích và hiểu rõ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm.

Hiện tại, Tôi/Chúng tôi đang trong tình trạng sức khỏe bình thường, không có ai mắc bệnh thần kinh, tâm thần, phong, ung thư, không có ai đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật. Tôi/Chúng tôi chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin đó theo đúng quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm.

....., Ngày.....tháng.....năm 20.....
Người yêu cầu
(ký tên và/hoặc đóng dấu)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

---oOo---

**HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
TAI NẠN NHÓM TOÀN DIỆN**

Số:

Hôm nay, ngày ... tháng ... năm ..., chúng tôi gồm:

BÊN MUA BẢO HIỂM

Tên đơn vị :
Địa chỉ :
Mã số thuế :
Tài khoản :
Điện thoại : Fax:
Đại diện : Ông /Bà: Chức vụ:

CÔNG TY BẢO HIỂM

Tên đơn vị :
Địa chỉ :
Điện thoại : Fax:
Mã số thuế :
Tài khoản :
Đại diện : Ông /Bà: Chức vụ:

Hai bên đồng ý ký kết Hợp đồng bảo hiểm tai nạn toàn diện theo đúng những điều khoản quy định như sau:

Điều 1: Đối tượng bảo hiểm

- Tổng số người được bảo hiểm: người (đính kèm theo danh sách)
- Bảo hiểm AAA không nhận bảo hiểm và chịu trách nhiệm đối với các đối tượng sau:
 - + Những người mắc bệnh thần kinh, tâm thần, phong, ung thư.
 - + Những người bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.
 - + Những người đang ở trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật.

Điều 2: Phạm vi bảo hiểm: bao gồm những rủi ro xảy ra trong lãnh thổ Việt Nam.

Điều 3: Quyền lợi bảo hiểm

a. Quy tắc áp dụng:

Trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm, Bên bảo hiểm chấp nhận bảo hiểm cho các cá nhân có tên trong danh sách đính kèm theo các Điều kiện, điều khoản quy định tại Quy tắc bảo hiểm Tai nạn Con người Toàn diện ban hành theo Quyết định số 023/2025/QĐ-AAA/CN ngày

30/06/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA với các quyền lợi bảo hiểm tương ứng với **Chương trình bảo hiểm** đã lựa chọn và các điều kiện mở rộng được nêu chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm này.

b. Quyền lợi bảo hiểm và mức trách nhiệm bảo hiểm:

Đvt: Đồng

Nhóm	Loại ngành nghề	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH <i>(Mức trách nhiệm/năm)</i>					QUYỀN LỢI BỔ SUNG <i>(Mức trách nhiệm/năm)</i>		
		Phần A – Tử vong/ Thương tật vĩnh viễn do tai nạn		Phần B – Chi phí y tế do tai nạn	Phần C – Trợ cấp trong thời gian nằm viện điều trị thương tật do tai nạn		Chi phí nuôi dưỡng con	Trợ cấp mai táng	Phạm vi bảo hiểm toàn thế giới
		<i>Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn</i>	<i>Thương tật bộ phận vĩnh viễn</i>		<i>Số tiền trợ cấp/ngày</i>	<i>Số ngày giới hạn tối đa/năm</i>			
Nhóm 1	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
Nhóm 2	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
.....	Theo Bảng tỉ lệ thương tật	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

Điều 4: Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm <i>(Đồng/người/năm)</i>	Quyền lợi bảo hiểm chính	Quyền lợi bảo hiểm bổ sung	Số lượng NĐBH	Tổng phí bảo hiểm <i>(Đồng)</i>
Nhóm 1				
Nhóm 2				
.....				

Điều 5: Thời hạn và hiệu lực bảo hiểm

Từ ... giờ ... ngày ... tháng ... năm đến ... giờ ... ngày ... tháng ... năm
(Chỉ có hiệu lực khi người được bảo hiểm thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn)

Điều 6: Điều khoản thanh toán

Phí bảo hiểm ghi trên Hợp đồng bảo hiểm được thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản theo quy định cụ thể như sau:

Kỳ 1: đồng, chậm nhất ngày

...

Điều 7: Điều khoản tự động chấm dứt hiệu lực hợp đồng

Nếu BMBH/NĐBH không thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và đúng thời hạn thanh toán như đã thỏa thuận thì HĐBH/GCNBH sẽ tự động chấm dứt hiệu lực (Bảo hiểm AAA không cần phát hành thông

báo) và Bảo hiểm AAA sẽ không chịu trách nhiệm bảo hiểm kể từ thời điểm hết hạn thanh toán phí. Theo đó:

- Người được bảo hiểm vẫn phải có trách nhiệm thanh toán khoản phí bảo hiểm tương ứng với thời hạn thanh toán phí bảo hiểm nêu trên cho Bảo hiểm AAA.
- Mọi khoản phí bảo hiểm được thanh toán (bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng) cho Bảo hiểm AAA sau thời hạn thanh toán đều không có giá trị ràng buộc trách nhiệm bảo hiểm với Bảo hiểm AAA (trừ khi có thoả thuận khác được Bảo hiểm AAA chấp nhận bằng văn bản).

Điều 8: Loại trừ bảo hiểm

- Hành động cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng (trừ khi hành động cứu người, cứu tài sản hợp pháp).
- Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật, vi phạm an toàn giao thông, vi phạm quy định về an toàn lao động.
- Hoạt động tham gia các cuộc thi đấu thể thao có tính chất chuyên nghiệp hoặc nguy hiểm.
- Các điều khoản khác: được quy định trong QTBH đính kèm Hợp đồng.

Điều 9: Điều khoản khôi phục hiệu lực bảo hiểm

Nếu BMBH/NĐBH thanh toán phí bảo hiểm sau ngày tự động chấm dứt hiệu lực bảo hiểm, HĐBH/GCNBH sẽ khôi phục hiệu lực bảo hiểm mới kể từ thời điểm khách hàng thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA. Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm với các tổn thất phát sinh từ thời điểm tự động chấm dứt đến thời điểm khách hàng thanh toán đủ phí bảo hiểm. Tuy nhiên, việc khôi phục hiệu lực HĐBH/GCNBH như trên chỉ được áp dụng với điều kiện phải có văn bản xác nhận đồng ý của Bảo hiểm AAA (dưới hình thức phụ lục HĐ hoặc SĐBS).

Điều 10: Cập nhật danh sách

Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tăng/giảm dựa trên cơ sở tỷ lệ thời hạn được bảo hiểm hoặc ngừng bảo hiểm sau khi có xác nhận điều chỉnh danh sách.

Điều 11: Thông báo tai nạn và thời gian giải quyết bồi thường

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải tìm mọi cách cứu chữa, hạn chế thiệt hại đồng thời phải thông báo ngay trong thời gian sớm nhất có thể quy định trong Quy tắc bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA nơi cấp đơn bảo hiểm để phối hợp giải quyết.

Bảo hiểm AAA có trách nhiệm xem xét, giải quyết, thanh toán bồi thường trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Điều 12: Khấu trừ bồi thường theo mức độ lỗi

Bảo hiểm AAA có quyền khấu trừ một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường, nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ các trách nhiệm đã quy định trong hợp đồng này hoặc không tuân theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm AAA hoặc tùy theo mức độ lỗi của Bên mua bảo hiểm/NĐBH dẫn đến xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc lỗi của Bên mua bảo hiểm/NĐBH xảy ra trong quá trình thông báo tai nạn, giải quyết hồ sơ bồi thường.

Điều 13: Quyền và nghĩa vụ của Bảo hiểm AAA

❖ Quyền của Bảo hiểm AAA

- Thu phí bảo hiểm theo thoả thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và thông tin liên quan đến sự kiện bảo hiểm.
- Hủy bỏ hợp đồng hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo quy định của luật kinh doanh bảo hiểm.
- Từ chối trả tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng hoặc cho Người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Yêu cầu Bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

❖ Nghĩa vụ của Bảo hiểm AAA

- Cung cấp cho Bên mua bảo hiểm quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm. Giải thích rõ ràng, đầy đủ cho Bên mua bảo hiểm về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Cấp hợp đồng bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm sau khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật có liên quan.
- Trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả tiền bảo hiểm.
- Bảo mật thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm cung cấp, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc được sự đồng ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 14: Quyền và nghĩa vụ của BMBH/NĐBH

❖ Quyền của BMBH/NĐBH

- Yêu cầu Bảo hiểm AAA giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Yêu cầu Bảo hiểm AAA trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- Đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này hoặc theo quy định pháp luật.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

❖ Nghĩa vụ của BMBH/NĐBH

- kê khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA.

- Đọc và hiểu rõ điều kiện, điều khoản bảo hiểm, quyền, nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và nội dung khác của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức thanh toán đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Bảo hiểm AAA trong quá trình thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA.
- Thông báo cho Bảo hiểm AAA về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm,
- Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 15: Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Khi yêu cầu Bảo hiểm AAA thanh toán quyền lợi bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng phải gửi cho Bảo hiểm AAA các giấy tờ sau đây trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm sẽ bị từ chối một phần hay toàn bộ số tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.

- Giấy yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm.
- Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách người tham gia bảo hiểm.
- Xác nhận điều trị của cơ quan y tế: giấy ra viện, phiếu điều trị tai nạn, y chứng, sổ khám chữa bệnh, phiếu mổ, các kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, đơn thuốc... (bản sao).
- Các chứng từ y tế liên quan đến chi phí điều trị: biên lai, hóa đơn bệnh viện, hóa đơn mua thuốc.... (bản gốc).
- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan, chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn.
- Giấy chứng tử (bản sao công chứng) và Giấy xác nhận thừa kế hoặc ủy quyền hợp pháp (bản gốc) trong trường hợp Người được bảo hiểm chết;
- Các giấy tờ liên quan khác khi có yêu cầu.

Điều 16: Giải quyết tranh chấp

Hai bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh mọi điều quy định trong hợp đồng này.

Trong trường hợp có tranh chấp, hai bên sẽ cùng thảo luận, thương thảo trên tinh thần thiện chí. Trường hợp tranh chấp vẫn không giải quyết được bằng đàm phán, hai bên đồng ý chọn Tòa án nhân dân có thẩm quyền xét xử và chấp hành mọi phán quyết của Tòa án.

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng đồng ý và xác nhận chấp nhận để Bảo hiểm AAA được phép sử dụng dữ liệu của các bên trên Hợp đồng bảo hiểm theo luật định. Các bên liên quan có thể tham khảo tại: <https://www.aaa.com.vn/chinh-sach-quyen-rieng-tu>

Hợp đồng được lập thành 04 bản, mỗi bên giữ 02 bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN MUA BẢO HIỂM

ĐẠI DIỆN CÔNG TY BẢO HIỂM

