



## THÔNG BÁO

### V/v: Triển khai chương trình bảo hiểm “Tai nạn Cá nhân Toàn diện”

Trên cơ sở triển khai Quyết định số 023/2025/QĐ-AAA/CN ngày 30/06/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Tai nạn Con người Toàn diện.

Mặt khác, với mục đích nâng cao tính chủ động và đẩy mạnh hiệu quả khai thác sản phẩm, Ban Bảo Hiểm Con Người thông báo triển khai chương trình Bảo hiểm “**Tai nạn Cá nhân Toàn diện (060107)**” dành cho các Đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống để thực hiện với các nội dung như sau:

#### 1. Chương trình bảo hiểm

##### a. Đối tượng bảo hiểm

- Từ 15 ngày tuổi đến 74 tuổi vào Ngày hiệu lực bảo hiểm.  
Tuổi bảo hiểm được tính theo công thức sau:  $Tuổi\ bảo\ hiểm = Năm\ hiện\ tại - Năm\ sinh$
- Không bị bệnh tâm thần, phong, ung thư
- Không đang bị tàn phế hay thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên
- Không đang trong thời gian điều trị thương tật.

##### b. Các chương trình bảo hiểm

STT	Quyền lợi bảo hiểm tai nạn	Giới hạn	Giới hạn mức trách nhiệm (Việt Nam đồng)					
			Hạng A	Hạng B	Hạng C	Hạng D	Hạng E	
<b>I. QUYỀN LỢI CHÍNH (quyền lợi bắt buộc tham gia)</b>								
1	Tử vong và Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	/năm	20.000.000	50.000.000	100.000.000	200.000.000	300.000.000	
1.a	Tử vong và thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn	/năm	20.000.000	50.000.000	100.000.000	200.000.000	300.000.000	
1.b	Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn	/năm	Theo tỷ lệ thương tật x Mức trách nhiệm					
2	Chi phí y tế do tai nạn	/năm	10.000.000	20.000.000	30.000.000	50.000.000	100.000.000	
	Giới hạn tiền phòng/giường	/ngày	100.000	200.000	300.000	500.000	1.000.000	
3	Trợ cấp trong thời gian nằm viện điều trị thương tật do tai nạn	/năm	N/A	N/A	9.000.000	18.000.000	27.000.000	
	Số tiền trợ cấp	/ngày			100.000	200.000	300.000	
	Số ngày giới hạn tối đa	/năm			90	90	90	
<b>PHÍ BẢO HIỂM ÁP DỤNG CHO QUYỀN LỢI CHÍNH</b>			/năm	<b>56.000</b>	<b>140.000</b>	<b>280.000</b>	<b>560.000</b>	<b>790.000</b>
<b>II. CÁC QUYỀN LỢI MỞ RỘNG (quyền lợi lựa chọn tham gia)</b>								
1	Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con		N/A	N/A	Có tham gia/ Không tham gia			
2	Mở rộng trợ cấp mai táng				Có tham gia/ Không tham gia			
3	Mở rộng bảo hiểm toàn thế giới				Có tham gia/ Không tham gia			



### Quy định đối với điều khoản bổ sung:

Trong trường hợp đã tham gia quyền lợi chính, tương ứng với Chương trình bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có thể lựa chọn các quyền lợi bảo hiểm mở rộng với điều kiện đã yêu cầu và thỏa thuận đóng phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA:

+ **Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con**

Bảo hiểm AAA hỗ trợ chi phí 01 lần (một lần) với mức trách nhiệm chi trả: 10% số tiền bảo hiểm của quyền lợi tử vong.

+ **Mở rộng trợ cấp mai táng**

Bảo hiểm AAA hỗ trợ chi phí trợ cấp mai táng với mức trách nhiệm chi trả: 5% số tiền bảo hiểm của quyền lợi tử vong.

+ **Mở rộng bảo hiểm phạm vi toàn thế giới**

Bảo hiểm cho Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tích do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm gây ra khi Người được bảo hiểm ở ngoài lãnh thổ Việt Nam.

### Biểu phí của các quyền lợi bổ sung:

STT	Quyền lợi bảo hiểm tai nạn	Giới hạn mức trách nhiệm				
		Hạng A	Hạng B	Hạng C	Hạng D	Hạng E
<b>Phí bảo hiểm các quyền lợi bổ sung</b>						
1	Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con	N/A	N/A	10.000	20.000	30.000
2	Mở rộng trợ cấp mai táng			5.000	10.000	15.000
3	Mở rộng bảo hiểm toàn thế giới			30.000	59.000	84.000

### 2. Giảm phí bảo hiểm

Giảm phí cho hợp đồng doanh nghiệp	Mức giảm
Từ 50 đến 100 người	10%
Từ 101 đến 300 người	15%
Trên 300 người	20%

### 3. Phí bảo hiểm Ngắn hạn/ Dài hạn

Thời hạn bảo hiểm	% tỷ lệ phí bảo hiểm theo phí năm
Đối với thời hạn đến đủ 3 tháng	30%
Đối với thời hạn đến đủ 6 tháng	60%
Đối với thời hạn đến đủ 9 tháng	85%
Đối với thời hạn trên 9 tháng	100%

### 4. Biểu mẫu thực hiện

- Biểu mẫu 01 (BM01.617) - Giấy yêu cầu bảo hiểm
- Biểu mẫu 02 (BM02.617) - Giấy chứng nhận bảo hiểm

### 5. Lưu ý

Trên đây là hướng dẫn của các gói bảo hiểm thông dụng, trong hạn mức phân cấp, Đơn vị có thể chủ động áp dụng biểu phí, điều kiện, điều khoản theo quy tắc và chương trình bảo hiểm nêu trên để chào phí, cấp bảo hiểm cho Khách hàng.

Trường hợp Khách hàng/Đại lý/Đối tác có nhu cầu triển khai chương trình khác với mức trách nhiệm có sự khác biệt so với chương trình bảo hiểm đã ban hành, Đơn vị chủ động trao đổi, thu thập các thông tin có liên quan để xây dựng chương trình bảo hiểm theo nhu cầu của Khách hàng và gửi email đề xuất lên Ban Bảo Hiểm Con Người để được xem xét và hỗ trợ phương án phù hợp, đảm bảo hiệu quả khai thác.

**6. Thời gian triển khai thực hiện**

Áp dụng triển khai chính thức kể từ ngày **02/07/2025**

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, Đơn vị liên hệ Ban Bảo hiểm Con người để được hướng dẫn.

Trân trọng.

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA**  
**GIÁM ĐỐC BAN BẢO HIỂM CON NGƯỜI**

**Nơi nhận:**

- Toàn hệ thống (để biết và thực hiện);
- Lưu: VP, BHCN.



*Vũ Châu Hằng*



# GIẤY YÊU CẦU BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN TOÀN DIỆN

I. THÔNG TIN BÊN MUA/NGƯỜI YÊU CẦU BẢO HIỂM (BMBH) (*) phần ghi bắt buộc	
*Họ và tên: .....	*CCCD/Hộ chiếu: .....
*Số điện thoại: .....	* Email: .....
*Địa chỉ: .....	
II. THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM	
*Họ và tên: .....	*CCCD/Hộ chiếu: .....
*Ngày tháng năm sinh .....	* Giới tính: .....
*Số điện thoại: .....	* Email: .....
*Địa chỉ: .....	
III. NỘI DUNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM (Đánh dấu ✓ và điền thông tin vào mục tham gia)	
<b>1. Chương trình bảo hiểm chính: .....</b>	
<b>Các quyền lợi bổ sung tham gia:</b>	
a. Chi phí nuôi dưỡng con	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
b. Trợ cấp mai táng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
c. Mở rộng bảo hiểm phạm vi toàn thế giới	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
<b>2. Thời hạn bảo hiểm:</b> Từ...ngày..... Đến .... ngày.....	
<b>3. Tổng số người tham gia:</b> .....người (Đính kèm danh sách)	
<b>4. Phương thức thanh toán phí bảo hiểm:</b> <input type="checkbox"/> Tiền mặt <input type="checkbox"/> Chuyển khoản	
<b>5. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm:</b> .....	
IV. CAM ĐOAN	
<i>Tôi/Chúng tôi là Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, cam kết rằng đã được Bảo hiểm AAA cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan chương trình bảo hiểm, qui tắc bảo hiểm; được giải thích và hiểu rõ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm.</i>	
<i>Hiện tại, Tôi/Chúng tôi đang trong tình trạng sức khỏe bình thường, không có ai mắc bệnh thần kinh, tâm thần, không có ai đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật. Tôi/Chúng tôi chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin đó theo đúng qui định của Luật kinh doanh bảo hiểm.</i>	

....., Ngày.....tháng.....năm 20.....  
**Người yêu cầu**  
(ký tên và/hoặc đóng dấu)



# GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM TẠI NẠN CÁ NHÂN TOÀN DIỆN

Số: .....

BÊN MUA BẢO HIỂM (BMBH)	
Họ và tên:	Số CMND/CCCD:
Số điện thoại:	Email:
Địa chỉ:	

NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NĐBH)	
Họ và tên:	Số CMND/CCCD:
Ngày sinh:	Giới tính:
Số điện thoại:	Mối quan hệ với BMBH:
Địa chỉ:	Email:

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM:
<b>Quyền lợi bảo hiểm chính:</b> .....
<b>Các điều khoản mở rộng:</b>
<input type="checkbox"/> Chi phí nuôi dưỡng con <input type="checkbox"/> Trợ cấp mai táng <input type="checkbox"/> Phạm vi toàn thế giới
Căn cứ theo: + Quy tắc bảo hiểm Tai nạn Con người Toàn diện (theo Quyết định số 023/2025/QĐ-AAA/CN ngày 30/06/2025 + Phụ lục 01 - Bảng quyền lợi bảo hiểm + Phụ lục 02 - Tóm tắt chương trình bảo hiểm

THỜI HẠN BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN
Thời hạn bảo hiểm: Từ ... giờ ... phút ngày ...../...../..... đến ... giờ ... phút ngày ...../...../.....
Phí bảo hiểm: .....
(Bằng chữ: .....) )
Phương thức thanh toán: tiền mặt/chuyển khoản. BMBH thanh toán 01 lần toàn bộ phí bảo hiểm ngay trước khi được cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH).

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hành động cố ý gây ra tai nạn của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng (trừ khi hành động cứu người, cứu tài sản hợp pháp).</li><li>○ Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật, vi phạm luật an toàn giao thông, vi phạm quy định về an toàn lao động.</li><li>○ Người được bảo hiểm có sử dụng/ bị ảnh hưởng bởi rượu, bia hoặc các chất kích thích, các chất gây nghiện khác là nguyên nhân dẫn đến tai nạn.</li><li>○ Hoạt động tham gia các cuộc thi đấu thể thao có tính chất chuyên nghiệp hoặc nguy hiểm.</li><li>○ Các điều khoản loại trừ khác: được quy định trong QTBH đính kèm GCNBH.</li></ul>

THỎA THUẬN CHUNG
GCNBH được phát hành trên cơ sở yêu cầu của BMBH/NĐBH sau khi đã được tư vấn, đọc kỹ và hiểu đầy đủ các điều kiện điều khoản, các điểm loại trừ và các tài liệu/nội dung liên quan. GCNBH này chỉ có hiệu lực khi đã đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo thỏa thuận. BMBH/NĐBH/Người thụ hưởng đồng ý và xác nhận chấp nhận để Bảo hiểm AAA được phép sử dụng dữ liệu của các bên trên GCNBH theo Luật định. Các bên liên quan có thể tham khảo tại: <a href="https://www.aaa.com.vn/chinh-sach-quyen-rieng-tu">https://www.aaa.com.vn/chinh-sach-quyen-rieng-tu</a> Trường hợp có quy định chưa được đề cập trong QTBH hoặc trái ngược giữa QTBH với GCNBH/Phụ lục/Sửa đổi bổ sung, các bên đồng ý áp dụng theo thứ tự ưu tiên sau để giải quyết các tranh chấp hoặc bồi thường phát sinh trong thời gian bảo hiểm: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Các sửa đổi bổ sung được ký kết tại thời điểm mới nhất;</li><li>○ Hợp đồng bảo hiểm/GCNBH, các phụ lục đính kèm hợp đồng;</li><li>○ Quy tắc bảo hiểm</li></ul>

....., Ngày ... tháng ... năm .....

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA**

## PHỤ LỤC 01 - BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

(Là bộ phận đính kèm và không tách rời Giấy chứng nhận bảo hiểm số .....)

Đơn vị: VND

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TAI NẠN		GIỚI HẠN	SỐ TIỀN BẢO HIỂM
<b>I</b>	<b>QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH</b>		
1	Tử vong, Thương tật vĩnh viễn do tai nạn		
1.a	Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	Giới hạn/năm	.....
1.b	Thương tật bộ phận vĩnh viễn	Giới hạn/năm	Theo Bảng tỷ lệ thương tật
2	Chi phí y tế do tai nạn	Giới hạn/năm	.....
	Giới hạn tiền phòng/giường bệnh	Giới hạn/ngày	.....
3	Trợ cấp trong thời gian nằm viện điều trị thương tật do tai nạn	Giới hạn /năm	.....
	Số tiền trợ cấp	Giới hạn /ngày	.....
	Số ngày giới hạn tối đa	Giới hạn /năm	90
<b>II</b>	<b>QUYỀN LỢI BẢO HIỂM MỞ RỘNG</b>		
1	Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con		Có/Không tham gia
2	Mở rộng trợ cấp mai táng		Có/Không tham gia
3	Mở rộng bảo hiểm toàn thế giới		Có/Không tham gia

## PHỤ LỤC 02 – TÓM TẮT CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

(Là bộ phận đính kèm và không tách rời Giấy chứng nhận bảo hiểm số .....)

### I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH	GIỚI HẠN/NĂM
1. Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	Theo số tiền bảo hiểm
Thương tật bộ phận vĩnh viễn	Theo Tỷ lệ thương tật x Số tiền bảo hiểm
2. Chi phí y tế do tai nạn	Theo số tiền bảo hiểm
3. Trợ cấp nằm viện (tối đa 90 ngày/năm)	Theo số tiền bảo hiểm/ngày x số ngày/năm
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM BỔ SUNG	
1. Mở rộng chi phí nuôi dưỡng con	10% theo số tiền bảo hiểm quyền lợi tử vong
2. Mở rộng trợ cấp mai táng	5% theo số tiền bảo hiểm quyền lợi tử vong
3. Mở rộng phạm vi bảo hiểm toàn thế giới	Có/Không bảo hiểm

### II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Chương trình bảo hiểm chỉ trả đối với các rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và thuộc phạm vi bảo hiểm, cụ thể như sau:

#### QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH

##### ○ Tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Bảo hiểm AAA chỉ trả 100% số tiền bảo hiểm được quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do tai nạn, mất tích hoặc tử vong do hậu quả phát sinh từ tai nạn trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày tai nạn.

Lưu ý: Hợp đồng này sẽ trả tiền bảo hiểm cho bất kỳ phần “Tử vong do tai nạn” hoặc phần “Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn” nhưng không phải cho cả hai. Trường hợp tử vong do hậu quả phát sinh từ Tai nạn trong vòng 12 (mười hai) tháng, Bảo hiểm AAA sẽ trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm cho phần này với số tiền đã trả trước đó cho phần “Thương tật vĩnh viễn do tai nạn.”

##### ○ Thương tật bộ phận vĩnh viễn

Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật vĩnh viễn do hậu quả phát sinh từ tai nạn trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày tai nạn căn cứ trên:

- kết luận của Bác sĩ tại Bệnh viện điều trị;
- Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật

##### ○ Chi phí y tế do tai nạn

Bảo hiểm AAA sẽ trả cho Người được bảo hiểm các chi phí y tế thực tế, hợp lý liên quan đến Thương tật tạm thời do tai nạn đã được nêu trong phân định nghĩa. Tổng số tiền chi trả cho mỗi Tai nạn không vượt quá giới hạn quy định cho mỗi Hạng bảo hiểm trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho phần này.

Lưu ý: trong trường hợp Người được bảo hiểm được trả toàn bộ hoặc một phần các chi phí y tế từ các nguồn khác, Bảo hiểm AAA sẽ trả phần chênh lệch giữa Chi phí y tế với số tiền đã được thanh toán từ các nguồn khác đó.

#### Loại trừ đặc biệt:

- chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc theo yêu cầu, kiểm tra sức khỏe y tế định kỳ, hoặc dịch vụ khám chữa bệnh của cơ sở tư nhân không có giấy phép hành nghề hoặc kinh doanh theo luật định;
- chi phí chữa, phẫu thuật hoặc phẫu thuật chỉnh hình răng trừ trường hợp cần thiết theo chỉ định của Bác sĩ cho các thương tật gây ra bởi tai nạn

##### ○ Trợ cấp nằm viện do tai nạn

Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm phải

- nhập viện do Tai nạn và nằm nội trú tại Bệnh viện,
- có sự chăm sóc chuyên môn của Bác sĩ để điều trị Thương tật và không vì mục đích an dưỡng nghỉ ngơi.

Số tiền trợ cấp hàng ngày được quy định tương ứng cho mỗi Hạng bảo hiểm và số ngày trợ cấp tối đa là 90 ngày/năm

#### QUYỀN LỢI BẢO HIỂM BỔ SUNG

##### ○ Chi phí nuôi dưỡng con

Bảo hiểm AAA sẽ chi trả 01 lần khoản tiền hỗ trợ nuôi dưỡng con em của Người được bảo hiểm (cha, mẹ) trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ Vĩnh viễn hoặc tử vong do Tai nạn; với điều kiện Bên mua bảo hiểm đã yêu cầu và thỏa thuận đóng phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA theo qui định. Giới hạn trách nhiệm bảo hiểm 10% STBH tử vong.

##### ○ Trợ cấp mai táng

Bảo hiểm AAA sẽ chi trả 01 lần số tiền bảo hiểm được quy định, để Người thân của Người được bảo hiểm thu xếp và chi trả chi phí chôn cất hoặc hỏa táng cho Người được bảo hiểm, trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do tai nạn; với điều kiện Bên mua bảo hiểm đã yêu cầu và thỏa thuận đóng phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA theo qui định. Giới hạn trách nhiệm bảo hiểm 5% STBH tử vong

##### ○ Mở rộng bảo hiểm phạm vi toàn thế giới

Bảo hiểm AAA chỉ trả cho Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tích do Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm gây ra khi Người được bảo hiểm ở ngoài lãnh thổ Việt Nam, với điều kiện đã yêu cầu và thỏa thuận đóng phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA theo qui định.

### III. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

- Hành động cố ý gây ra tai nạn của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng (trừ khi hành động cứu người, cứu tài sản hợp pháp).
- Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật, vi phạm luật an toàn giao thông, vi phạm quy định về an toàn lao động.
- Người được bảo hiểm có sử dụng/ bị ảnh hưởng bởi rượu, bia hoặc các chất kích thích, các chất gây nghiện khác là nguyên nhân dẫn đến tai nạn.
- Tham gia hoạt động hàng không (trừ hành khách có vé thương mại), tham gia các cuộc diễn tập, huấn luyện/quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang.
- Hoạt động tham gia các cuộc thi đấu thể thao có tính chất chuyên nghiệp hoặc nguy hiểm.



1900 54 54 35

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể hoặc tử vong xảy ra do những rủi ro mang tính chất thảm họa như: động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khủng bố, đình công, bạo động, dân biến, phiến loạn các hoạt động dân sự hoặc hành động của bất kỳ người cầm đầu của tổ chức nào nhằm lật đổ, đe dọa chính quyền, kiểm soát bằng vũ lực.
- Đánh nhau (trừ khi được cơ quan chức năng có thẩm quyền xác nhận đó là trong phạm vi phòng vệ hợp pháp).
- Tham gia công việc tiếp xúc amiăng, vật liệu nổ, hành động nguy hiểm khi quay phim.
- Tham gia khảo sát hang động, leo núi, phượt, lặn, nhảy dù, bungee, võ thuật, đua xe, săn bắn.
- Ngộ độc thức ăn, đồ uống hoặc hít phải hơi gas độc hại, khí độc, chất độc.
- Thi hành án tử hình hoặc tham gia hoạt động bất hợp pháp.
- Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng có hành vi giả mạo tài liệu, cố tình làm sai lệch thông tin trong hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
- Người được bảo hiểm mất tích, trừ trường hợp trong thời hạn bảo hiểm có quyết định đã có hiệu lực pháp luật của Tòa án về việc:
  - ✓ Tuyên bố Người được bảo hiểm mất tích,
  - ✓ Nguyên nhân Người được bảo hiểm mất tích là do tai nạn,
- Người được bảo hiểm đột tử, bị tử vong không rõ nguyên nhân hoặc bị tử vong mà không thể xác định được nguyên nhân tử vong vì bất kỳ lý do nào,
- Các thương tật có sẵn từ trước ngày tham gia bảo hiểm

#### IV. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẢO HIỂM AAA

##### ❖ Quyền của Bảo hiểm AAA

- Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và thông tin liên quan đến sự kiện bảo hiểm.
- Hủy bỏ hợp đồng hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo quy định của luật kinh doanh bảo hiểm.
- Từ chối trả tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng hoặc cho Người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Yêu cầu Bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

##### ❖ Nghĩa vụ của Bảo hiểm AAA

- Cung cấp cho Bên mua bảo hiểm quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm. Giải thích rõ ràng, đầy đủ cho Bên mua bảo hiểm về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Cấp hợp đồng bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm sau khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật có liên quan.
- Trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả tiền bảo hiểm.
- Bảo mật thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm cung cấp, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc được sự đồng ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

#### V. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BMBH/NDBH

##### ❖ Quyền của BMBH/NDBH

- Yêu cầu Bảo hiểm AAA giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Yêu cầu Bảo hiểm AAA trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- Đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này hoặc theo quy định pháp luật.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

##### ❖ Nghĩa vụ của BMBH/NDBH

- Kê khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA.
- Đọc và hiểu rõ điều kiện, điều khoản bảo hiểm, quyền, nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và nội dung khác của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức thanh toán đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Bảo hiểm AAA trong quá trình thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA.
- Thông báo cho Bảo hiểm AAA về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm,
- Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.



1900 54 54 35